



> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Consumentenbond
Dhr B. Combée
Postbus 1000
2500 BA Den Haag

**Directoraat-Generaal
Bereikbaarheid**
Openbaar Vervoer en Spoor
Openbaar Vervoer en Stations
Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

Datum **06 MEI 2015**
Betreft Juridische houdbaarheid boetes voor abonneementhouders

Ons kenmerk
IenM/BSK-2015/75149

Geachte heer Combée,

Het onbegrip bij reizigers die ondanks een afgekocht reisrecht toch een boete krijgen als ze bij vergissing verzuimen in- of uit te checken is goed voorstelbaar. Helemaal voor de houders van OV-jaarkaarten omdat zij wat betreft tijd of plaats nooit buiten hun reisrecht kunnen reizen. De vervoerders hebben mij in 2013 toegezegd dat zij voor deze specifieke groep reizigers coulance betrachten als zij incidenteel bij vergissing verzuimen in- of uit te checken.

Het verzoek in uw brief van 30 maart jl. gaat verder, daarin wordt gesteld dat uit juridische analyse blijkt dat een afgekocht reisrecht altijd toereikend is voor de te maken reis en een boete voor zwartrijden niet aan de orde kan zijn. U verzoekt om aanpassing van de wet- en regelgeving zodat de incheckplicht niet meer van toepassing is op de in uw brief genoemde afgekochte reisrechten.

In de regelgeving (artikel 70 Wet personenvervoer 2000) is vastgelegd dat een reiziger in het bezit moet zijn van een geldig vervoerbewijs. Artikel 47 van het Besluit personenvervoer 2000 geeft aan dat een reiziger, die gebruik maakt van een OV-chipkaart, in het bezit dient te zijn van een geldig elektronisch vervoerbewijs. Een elektronisch vervoerbewijs is geldig indien, onder meer, de reismogelijkheden van het elektronisch vervoerbewijs toereikend zijn voor de te maken reis en het vertrekpunt elektronisch is geregistreerd. Door het in- en uitchecken wordt gecontroleerd of de reismogelijkheden op de OV-chipkaart, in de vorm van afboeking van een bedrag of een vooraf betaald reisrecht, voldoende zijn voor het maken van een reis. Dit bepaalt mede of het vervoerbewijs op een geldige wijze wordt gebruikt.

De incheckplicht biedt ook voordelen voor de reiziger en ligt aan de basis van het OV-chipkaart systeem. Bij de OV-chipkaart is ervoor gekozen om alle reizigers op dezelfde manier te laten in- en uitchecken. Dit is een eenduidig handelingsperspectief voor alle reizigers. Met de incheckplicht is deze uniformiteit geborgd. En reizigers kunnen bijvoorbeeld alleen een beroep doen op de regeling "Geld terug bij Vertraging" als ze hebben in- en uitgecheckt. Bovendien maken de in- en uitcheckgegevens duidelijk op welke trajecten veel mensen reizen, zodat daar voldoende materieel kan worden ingezet. Ook is de informatie nodig om vergoedingen tussen de vervoerders te verdelen.



Dat laat onverlet dat het kan gebeuren dat een trouwe reiziger per ongeluk vergeet in te checken met zijn afgekochte reisrecht. De reiziger is dan afhankelijk van het beleid van de vervoerder. Gebeurt dit bijvoorbeeld bij de NS, dan wordt er binnen het afgekochte reistraject niet beboet, maar dit is geen uniform beleid van de vervoerders.

Een uniform coulancebeleid in het OV voor reizigers die incidenteel vergeten in te checken heeft mijn voorkeur boven inperking van de incheckplicht. Wanneer uit het reisgedrag van deze reizigers opgemaakt kan worden dat zij normaliter wel altijd in- en uitchecken, dan is een boete niet op zijn plaats en moeten deze reizigers alsnog de mogelijkheid krijgen om in te checken. Ik heb de vervoerders verzocht om met een dergelijk uniform coulancebeleid te komen en toe te passen.

Een brief van gelijke strekking wordt verstuurd aan ROVER en een afschrift van de brief gaat mee naar de Tweede Kamer als bijlage bij de beantwoording van Kamervragen over dit onderwerp.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

Wilma J. Mansveld

**Directoraat-Generaal
Bereikbaarheid**
Openbaar Vervoer en Spoor
Openbaar Vervoer en Stations

Ons kenmerk
IenM/BSK-2015/75149