

Bijlage 1 bij adviesbrief oriëntatie integrale standaardisatie informatievoorziening Trekingsrechten PGB

Korte sfeertekening

De opdracht "Oriëntatie integrale standaardisatie informatievoorziening TR PGB" vormt onderdeel van de opdracht van VWS aan het ZIN met betrekking tot de i-WMO standaarden. Dit met als doel te komen tot een gewenste integrale aanpak.

Een tweetal aspecten hebben het verloop van de oriëntatie beïnvloed:

1. Recent bleek op het programma TR PGB bij VWS een nieuwe programmamanager aangetreden die nog bezig was met het opstellen van een nieuw programmaplan;
2. Er was over het algemeen bij de door het ZIN opgegeven relevante betrokkenen weinig enthousiasme om medewerking te geven aan een interview over dit onderwerp. Zo hebben KING/VNG en het CAK uiteindelijk geen bereidheid getoond om mee te werken.

Uit alle gevoerde gesprekken doemde het zelfde beeld op van betrokkenen die, vanuit hun verschillende posities, allen zorgelijk waren over het traject TR PGB. Kenmerkend daarbij was dat er onder betrokkenen onduidelijkheid bestaat wie nu gaat over wat. Alle betrokkenen hebben desgevraagd nadere informatie verstrekt, waardoor er in korte tijd een aanzienlijk dossier is ontstaan. Wanneer de stukken in tijdsvolgorde worden gelegd ontstaat een beeld van een duidelijk doel, met heldere uitgangspunten wat langzaam maar zeker overgaat in veel operationele informatie, overlegverslagen etc. waarin de samenhang moeilijk is aan te geven.

Wanneer terug wordt gegaan naar de positie van de naast betrokkenen dan moeten er twee driehoeksrelaties ontstaan. Eén tussen SVB, budgethouder en Zorgkantoor en één tussen SVB, budgethouder en gemeenten. (We laten de PGB-regeling in de Zvw hier even buiten beschouwing)

Voor de Wlz lijkt het probleem het minst groot, hoewel ook hier de budgethouder wordt geacht per 1 januari 2015 gewoon verder te kunnen.

Tussen gemeenten en SVB bestaan echter nog verschillen van inzicht en preferenties met betrekking tot de te leveren functionaliteiten. Zoals bekend is ook het fundamentele verschil in de financiële hoek waar zowel met maandelijkse als vier wekelijkse cycli wordt gewerkt, zeer belemmerend voor het realiseren van uniformiteit in berichtenverkeer.

Het heeft er toe geleid dat ook in de gevoerde gesprekken vaak werd teruggevallen op de (kennelijk) onoplosbare problemen die er nu eenmaal zijn. Vrijwel alle geïnterviewden leek het wel een goede zaak wanneer er iemand nu eens gewoon een paar knopen doorhakt.

Bijlage 3 bij adviesbrief oriëntatie integrale standaardisatie informatievoorziening Trekingsrechten PGB

Lijst geïnterviewde personen

Directeur Servicecentrum PGB/SVB 2x
Programmamanager TR PGB/VWS
Beleidsmedewerker Per Saldo
Programmamanager i-WMO/VWS
Adviseur Zorgverzekeraars Nederland (telefonisch)
WMO-adviseur gemeente Rotterdam
WMO-adviseur gemeente Rotterdam

Zorginstituut Nederland

Adviseur
Adviseur
PGB

Bestudeerde documenten

Programmaplan Trekingsrechten PGB	VWS 16 mei 2014
Gateway Review Invoering trekingsrechten PGB	De Werkmaatschappij MINBZK
Governance en financiering trekingsrechten	VWS 2014
Informatieketen VISD	VWS 2014
Toekomstbeeld 2016 IZO	VWS mei 2012
Informatiebehoefte van de klant	KLIK mei 2014
Convenant samenwerking ketenpartijen AZR	April 2013
Roadmap Trekingsrechten systeem PGB	SVB augustus 2013
Invoering trekingsrechten PGB Plan van Aanpak	SVB februari 2014
Notitie Reactie op PvA SVB	ZN 21 februari 2014
Vooronderzoek gemeenschappelijke taal in de WMO	KING april 2014
Gezamenlijke agenda noodzakelijke informatie- voorziening werkend stelsel WMO 2015	VWS 2014
Trekingsrecht PGB in de steigers	SVB en Per Saldo april 2013
Standaard nodig in sociaal domein (artikel)	BB 20 juni 2014
Verzamelde uitgangspunten Stuurgroep Trekingsrechten PGB	VWS 30 april 2014
Operationele functionaliteiten TR PGB	SVB 13 juni 2014
Notitie "Wens gemeenten voor functiesoorten binnen Trekingsrecht"	SVB 5 juni 2014
Verlagen/notities Berichtdefinities TR etc.	SVB 2014
Verlagen/notities Portal Mijn PGB	SVB 2014
Verlagen/notities website i-WMO	VWS