

## **Bijlage 1 Accounthouders van de SVB voor gemeenten**

De SVB geeft er de voorkeur aan om alle schrijvende gevallen vanuit VNG en de gemeenten, die bedoeld zijn voor de behandeling door het Rapid Response Team (RRT), te ontvangen per email met een zo duidelijk mogelijk omschreven situatie van de casus (incl. de noodzakelijke persoonsinformatie, klantnummer of BSN en IBAN van de Zorgverleners).

Het adres voor gemeenten en VNG is: . Deze email-box wordt permanent gelezen.

Voor schrijvende gevallen kunnen contactpersonen van gemeenten ook gebruik maken van de persoonlijke e-mail adressen van de relatiebeheerders:

### R

mobiel: 06- Regio: Limburg, Noord-Brabant en Zeeland

### A

mobiel: 06- Regio: Utrecht en deel Zuid-Holland (Rotterdam en eilanden)

### I

mobiel: 06- Regio: Gelderland, Overijssel, Flevoland, ZO-Brabant deel Z-Drenthe

### M

mobiel: 06- Regio: Groningen, Friesland, Drenthe, NO-polder en eilanden,  
*behalve Texel*

### G

mobiel: 06- Regio: Noord-Holland, deel Zuid-Holland *en Texel*

## **Bijlage 2 Informatie over aantal punten uit het herstelplan**

### *Regulier proces*

Het is van groot belang dat het reguliere proces rondom de trekkingsrechten zo snel mogelijk kan worden ingezet. Uw gemeente speelt daar een belangrijke rol in. Gemeenten hebben inmiddels een deel van de zorgovereenkomsten goedgekeurd en de toekenningsberichten doorgegeven aan de SVB. *Daar waar u dat nog niet gedaan heeft, verzoek ik u zo spoedig mogelijk de zorgovereenkomsten goed te keuren en de toekenningsberichten aan de SVB te sturen zodat zorgverleners regulier kunnen worden betaald.* De SVB is voor vragen hierover bereikbaar via de relatiebeheerder voor uw gemeente.

### *Informatievoorziening aan budgethouders*

De afgelopen periode is gebleken dat de bereikbaarheid van de SVB kwetsbaar is, terwijl een goede informatievoorziening aan cliënten cruciaal is. De SVB werkt hard aan verbeteringen om goede en duidelijke informatie richting budgethouders te bewerkstelligen. Als gemeente vervult u al een belangrijke rol in het beantwoorden van vragen van budgethouders. *Om de SVB te ontlasten, verzoeken we u om zoveel mogelijk vragen zelf af te doen met behulp van de informatie die de SVB beschikbaar stelt aan gemeenten.* Om u extra te ondersteunen in het beantwoorden van vragen van budgethouders ontvangt u op actuele onderwerpen zo snel mogelijk Q&A's via de VNG. Voor urgente situaties kan indien nodig contact opgenomen worden met de relatiebeheerder van SVB voor uw gemeente.

Met de verschillende ketenpartijen zijn de communicatie acties die nodig zijn in de herstelfase vastgesteld, er wordt op dit moment gezamenlijk gewerkt aan een algemene brief aan alle budgethouders waarin de context van de herstelacties wordt geschetst.

### *Gegevens controleren: Maximum tarief*

Één van de oorzaken van de ontstane betalingsproblemen is een te laag ingesteld maximumtarief bij de zorgovereenkomst. Het gaat hier om maximumtarieven die te laag zijn ingesteld voor budgethouders die onder het overgangsrecht vallen. Het kan zijn dat dit ook in uw gemeente het geval is. *Ik verzoek u daarom het maximum tarief in de pgb-portal te (laten) controleren.* De SVB heeft het inmiddels mogelijk gemaakt dat gemeenten zelf het maximumtarief kunnen aanpassen. Het herstelplan gaat hier nader op in. Uw gemeente kan op deze wijze bijdragen aan het vlot oplossen van betalingsproblemen en het op orde brengen van de dossiers. Op de website van de SVB treft u hier meer informatie over

[http://extranet.svb.nl/ext/nl/ssp/actueel/nieuwsoverzicht/150331\\_wijzigen\\_maximumtarief%20.jsp](http://extranet.svb.nl/ext/nl/ssp/actueel/nieuwsoverzicht/150331_wijzigen_maximumtarief%20.jsp)

### *Gegevensoverdracht*

Op 6 maart heeft de laatste gegevenslevering (GO) plaatsgevonden die voor uw gemeente nieuwe pgb-budgethouders kan bevatten. Deze nieuwe budgethouders moeten door de gemeente worden doorgegeven aan de SVB. Zonder deze nieuwe toekenningsberichten kan de continuïteit van de ondersteuning in het geding zijn. *Het is daarom van belang dat uw gemeente deze budgethouders snel op de reguliere wijze via een toekenningsbericht doorgeeft aan de SVB.*

### *Verlenging geldigheid ambtshalve budget*

Een belangrijke maatregel om de uitbetalingen te doen, was het vaststellen van budgetten door de SVB als gemeente deze nog niet getoetst hadden. Deze ambtshalve toegekende budgetten hadden een geldigheid tot 1 april 2015. Mede op verzoek van gemeenten wordt deze periode de komende weken voor alle budgethouders die nog een ambtshalve budget hebben verlengd tot maximaal 1 juli 2015. De SVB heeft de verlenging inmiddels doorgevoerd, deze is zichtbaar in de pgb-portal. Op de website van de SVB staat inmiddels bijgaand bericht hierover.

[http://svb.nl/int/nl/sspJactueel/nieuwsoverzicht/150331\\_periode\\_verlenen\\_ambtshalve\\_toekennin%20isp](http://svb.nl/int/nl/sspJactueel/nieuwsoverzicht/150331_periode_verlenen_ambtshalve_toekennin%20isp)

### *Uitgenutte pgb's*

Door de genomen maatregelen zijn er voor een groot aantal budgethouders door de SVB ambtshalve en voorlopige budgetten ter beschikking gesteld en uitbetaald aan zorgverleners. Door verschillende oorzaken kunnen deze budgetten nu (bijna) zijn uitgenut, waardoor de continuïteit van zorg en ondersteuning in het geding kan zijn. *Ik wil u verzoeken op basis van de beschikbare informatie in de pgb-portal na te gaan of dit ook geldt voor budgethouders in uw gemeente en indien nodig hierover zo snel mogelijk met de budgethouders in gesprek te gaan.* Uw medewerkers worden hier op korte termijn nader over geïnformeerd via het Forum Sociaal Domein en het Communicatieplatform van de VNG.