



*cutting through complexity*

# Rapportage review uitvoering verbeterplan MRS

Versie 1.0c

Sociale Verzekeringsbank

Amstelveen, 4 juli 2014

14.1000970





**KPMG IT Advisory**  
Postbus 74500  
1070 DB Amsterdam

Laan van Langerhuize 1  
1186 DS Amstelveen  
Telefoon (020) 656 7890

Vertrouwelijk

4 juli 2014

Geachte heer Van der Hulst,

Bij deze doe ik u onze eindrapportage toekomen naar aanleiding van ons onderzoek naar de uitvoering van met name de technische aspecten van het in maart vastgestelde Verbeterplan MRS. Het verbeterplan is opgesteld naar aanleiding van versie 1.1 van de "Eindrapportage kwaliteit MRS" dat door de Review board in februari is samengesteld. Dit onderzoek valt binnen het kader van de overeengekomen afspraken zoals vastgelegd in onze getekende opdrachtbrief met referentie 14.I000970 JK/PK/lb, d.d. 6 mei 2014.

Deze rapportage vormt de afsluiting van onze werkzaamheden van dit onderzoek en bevat de belangrijkste bevindingen en aanbevelingen.

Deze rapportage is van nature kritisch van aard. Wij rapporteren immers voornamelijk over de eventuele leemtes of mogelijkheden ter verbetering die wij tijdens ons onderzoek hebben kunnen vaststellen.

Het concept van deze rapportage is op 3 juli jl. afsluitend telefonisch met de heer R. Roozeboom besproken. Hij heeft daarbij aangegeven dat de Sociale Verzekeringsbank afziet van de mogelijkheid om een managementreactie in deze eindrapportage op te nemen.

Dit rapport is uitsluitend bestemd voor de Sociale Verzekeringsbank. Zonder onze uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan dit rapport dan wel delen daaruit te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken, uit het rapport te citeren of aan het rapport te refereren. Het is niet bedoeld voor andere partijen, buiten deze doelgroep, en het gebruik van dit rapport door andere partijen is dan ook voor eigen risico. KPMG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van dit rapport anders dan waarvoor het is opgesteld en aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens andere partijen dan de Sociale Verzekeringsbank.

Gezien de beperkingen van het onderzoek kunnen uit dit rapport geen conclusies worden getrokken over het functioneren van de betrokken personen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zijn gaarne bereid de inhoud van deze rapportage verder toe te lichten.

Hoogachtend,  
KPMG Advisory N.V.

drs. J.M.A. Koedijk CISA CISM  
Partner

**Contactpersonen bij KPMG  
voor deze rapportage zijn:**

**Joost Koedijk**

KPMG Advisory N.V.

Partner

*Amstelveen, Nederland*

Tel: +31 6 2290 3688

koedijk.joost@kpmg.nl

	<b>Pagina</b>
<b>Managementsamenvatting</b>	3
<b>Achtergrond, onderzoeksopdracht en aanpak</b>	10
<b>Uitgevoerde verbeterwerkzaamheden</b>	12
<b>Bijlagen</b>	24
1. Overzicht interviews	
2. Aan KPMG beschikbaar gestelde documentatie	
3. Detailbevindingen	

# Management- samenvatting

### Achtergrond

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) heeft de afgelopen jaren gewerkt aan de realisatie van het nieuwe Multi Regelingen Systeem (MRS). In december 2013 is een Review board, bestaande uit experts van de SVB, de Leverancier en de onafhankelijk partij KPMG, gestart om de kwaliteit van het MRS op een risicogebaseerde wijze te onderzoeken. De review board trof een MRS landschap aan dat is vormgegeven met Oracle producten E-Business Suite, Siebel, Oracle Policy en Fusion Middleware aangevuld met een aanzienlijke hoeveelheid maatwerk. De werkzaamheden van de review board hebben in februari 2014 geresulteerd in de rapportage "Eindrapportage kwaliteit MRS".

In de genoemde eindrapportage worden belangrijke bevindingen beschreven die in gebruik name van het MRS landschap, op de voorgenomen korte termijn, hinderen. De belangrijkste bevindingen betreffen:

- Bij de realisatie van het ontwerp is ongewenste complexiteit ontstaan;
- De realisatie in Fusion middleware kan stabiel en eenvoudiger;
- Er is meer aandacht nodig voor de data (consistentie).

Daarnaast wordt specifiek aandacht gevraagd voor de beveiliging van data, de performance, de scope van de Oracle code reviews en er wordt gevraagd om meer inhoudelijke focus en sturing bij het testen.

### Verbeterplan MRS

Het onderzoek van de review board heeft naast de hierboven gegeven samenvatting op meer aspecten detailbevindingen en aanbevelingen opgeleverd. Al deze aanbevelingen zijn onder leiding van het programma door betrokkenen van de SVB en de Leverancier besproken.

Hierbij zijn de aanbevelingen over 16 clusters verdeeld waarna voor elk cluster verbeteracties zijn gedefinieerd. Deze verbeteracties zijn vastgelegd in het "Verbeterplan MRS" dat op 10 maart 2014 door de Program board is vastgesteld.

Na vaststelling van het verbeterplan zijn de voorgenomen verbeteracties in beperkte periode, veelal tot eind mei en voor enkele tot medio juli, uitgevoerd door de programmaorganisatie.

Onderhavig onderzoek heeft zich geconcentreerd op de (belangrijkste) technische verbeteringen die in het kader van het verbeterplan binnen het MRS waren voorgenomen. Deze technische verbeteringen hebben zich, zoals op de volgende pagina inzichtelijk wordt gemaakt, conform het verbeterplan met name geconcentreerd in vijf technische componenten: Fusion, EBS, ODI, Selection Manager en Siebel. Dit onderzoek brengt daarbij, per stand van zaken begin juni 2014, in kaart in welke mate de beoogde kwaliteitsverbetering voor deze vijf componenten is gerealiseerd.

### Samenvattende resultaten van dit follow up onderzoek

Ons onderzoek heeft samenvattend de volgende inzichten opgeleverd:

- Voor alle van door ons onderzochte 5 componenten zijn conform het verbeterplan werkzaamheden verricht om de kwaliteit te verbeteren.
- Voor 3 componenten (Fusion, EBS en ODI) is ten aanzien van de afgeronde werkzaamheden de beoogde kwaliteitsverbetering bereikt. Voor deze componenten zijn nog enkele aanvullende verbeteracties onderhanden.
- De Siebel component is, zeker rond gebruikersvriendelijkheid, verbeterd. Het met het verbeterplan beoogde doel van consistente en complete documentatie is niet bereikt.
- Er is door uitvoering van de verbeteracties in de Selection Manager slechts een zeer beperkte deel van de beoogde kwaliteitsverbetering bereikt.

In onderstaande tabellen is een overzicht opgenomen van de gedefinieerde clusters van verbeteracties. Hierbij is de relatie aangegeven tot de technische componenten die object van onderzoek waren. Voor de clusters die geen onderdeel zijn van dit onderzoek geldt dat naar wij begrepen in de planperiode geen (significante) technische verbeteringen waren voorgenomen die review behoeften.

De SVB heeft aangegeven dat clusters 1a en 2 geen onderdeel van dit onderzoek zijn omdat de SVB nog aanvullend onderzoek doet waarvan het resultaat nog niet meetbaar is. Daarbij is ook aangegeven dat cluster 4 (Performance) wordt opgepakt in een separaat, nieuw, project. En dat de clusters 6, 7, 8, 10, 12, 15 en 16 zijn of worden meegenomen in bestaande projecten waarbij op het moment van onderzoek nog geen resultaat kan worden getoetst. De Governance (cluster 11) is per 20 maart jongstleden aangepast op basis van extern advies. Ons onderzoek heeft hier niet separaat aandacht aan besteed maar wel zijn door ons enkele waarnemingen gedaan die in dit rapport zijn verwerkt.

Cluster / Component	1b. Selection mgr	3. OHB EBS	5. OHB Fusion en foutaf-handeling	13. Documentatie	14. Dripfeeder / ODI
.....					
Fusion					
eBS					
ODI					
Selection manager					
Siebel					
.....					

Clusters geen onderdeel onderzoek	
1a	Multirealiteit
2	Synchroniciteit
4	Performance
6	Testen
7	Informatiebeveiliging
8	OEM / back-up & recovery
9	OER
10	Gebruikersgereedheid
11	Governance
12	Functioneel fouterstel
15	Overig
16	Oracle Code Reviews

Toelichting	
Geen onderdeel onderzoek	Onderdeel onderzoek

In onderstaande tabel is, in relatie tot de onderzochte technische componenten, een overzicht opgenomen van de enerzijds de mate waarin de onderzochte verbeteractie conform plan is uitgevoerd. Anderzijds is aangegeven in welke mate de beoogde kwaliteitsverbetering ook daadwerkelijk is gerealiseerd.

Overigens merken wij op dat indien uit ons onderzoek naar voren is gekomen dat indien een gedefinieerde verbeteractie als gevolg van voortschrijdend inzicht anders en/of breder is opgepakt wij het effect hiervan hebben meegewogen in de waardering van de uitvoeringsstatus van de verbeteractie en de gerealiseerde kwaliteitsverbetering van het technisch aspect.

	Verbeteracties uitgevoerd	Gerealiseerde kwaliteitsverbetering in relatie tot verbeterplan
Fusion		
eBS		
ODI		
Selection manager		
Siebel		

<b>Toelichting</b>
<b>Blauw</b> Goede kwaliteit
<b>Groen</b> Voldoende kwaliteit/uitgevoerd
<b>Oranje</b> Matig / Acties uitgezet nog niet volledig afgerond
<b>Rood</b> Onvoldoende/ geen acties tot op heden uitgezet

Bij deze tabel geldt dat de waardering van de kwaliteit van de technische componenten de gerealiseerde kwaliteitsverbetering in relatie tot de gedefinieerde verbeteracties waardeert en geen waardering betreft van de absolute kwaliteit.

Een toelichting over de achtergrond van deze waardering kan worden gevonden vanaf pagina 8 van deze rapportage.

#### Aanbevelingen

Op basis van ons onderzoek komen wij tot de volgende aanbevelingen:

- De technische verbeteringen waarover in deze rapportage wordt gerapporteerd zijn uitgevoerd terwijl in andere clusters, met name 1a (multirealiteit) en 3 (synchroniciteit), aanvullend onderzoek is uitgevoerd naar mogelijkheden om de complexiteit in het landschap te reduceren. De uitkomsten van deze onderzoeken leiden tot aanpassingen in de implementatie van componenten in het MRS landschap en daarmee mogelijk tot aanvullende aanpassingen in de onderzochte technische componenten. Wij bevelen aan, mede omdat de aanpak sinds maart 2014 aantoonbaar goed heeft gewerkt, deze aanpassingen op eenzelfde wijze in korte periodes te plannen, uit te voeren en de resultaten daarvan vast te stellen.
- In de afgelopen periode is ook gewerkt aan een nieuw Mastertestplan. Met het ketenbreed testen wordt, voor het eerst, vastgesteld of de diverse componenten in het landschap naar behoren samenwerken. Dit zal leiden tot bevindingen waarbij het, zeker initieel, van belang is dat wordt gezocht naar integrale oplossingen. Wij raden aan om snel met het ketenbreed testen te starten, en dit desnoods te versnellen door slechts een beperkte set testgevallen te gebruiken. Met het ketenbreed testen, en het analyseren van de resultaten, zal inzicht worden verkregen in de omvang van de verbeteringen die in het MRS landschap noodzakelijk zijn en daarmee inzicht in de tijd die nodig is om het MRS landschap live te brengen.
- Bij het uitvoeren van de verbeteracties zijn de SVB teams, die zijn ingesteld om het MRS landschap te beheren, meer en meer betrokken geraakt. Kennisoverdracht naar deze teams is dan ook goed geslaagd. Door testen en reviews, en de teams aan te spreken op zowel bereikte resultaten als kwaliteit, wordt eigenaarschap en positief kritisch vermogen verder versterkt. Wij bevelen aan om deze werkwijze, die met de uitvoering van het verbeterplan is ingezet, voort te zetten! Daarnaast zien wij dat afgelopen maanden de sfeer in het programma verbeterd is en dat de communicatielijnen tussen teams en programmaleiding open en meer transparant is. Wij hechten grote waarde aan open communicatie en onderschrijven dan ook de initiatieven rond het markeren van bereikte resultaten en het gezamenlijk vieren van successen.
- Er resteren een aantal bevindingen over documentatie; de teams worstelen ook over de vorm waarin de documentatie is opgesteld. Wij onderschrijven het initiatief om SVB breed de documentatievorm te heroverwegen.



In de volgende paragrafen worden samenvattend onze bevindingen per technisch object toegelicht.

### Fusion

Vier van de zeven geplande kwaliteitsverbeterende acties voor de technisch component Fusion zijn doorgevoerd. Dit betreft onder andere het reduceren van de gecodeerde logica en magic strings waarvoor de beoogde kwaliteitsverbetering geheel is bereikt. De afronding van twee verbeteracties, inclusief de meest kritieke verbeteractie namelijk de validatie van berichtenverkeer, verloopt conform planning. Het laatste verbeterpunt, rond documentatie, is “on the fly” opgepakt.

*Wij bevelen aan de uitkomsten van de verbeteracties ten aanzien van Fusion te beschouwen in relatie tot de andere niet door ons onderzochte verbeteracties; wij verwachten dat daar nog aanvullende verbeteracties uit kunnen volgen. Daarnaast ondersteunen wij de ingezette verbeteractie in het mastertestplan om meer aandacht te besteden aan het testen van de Fusion middleware; deze component speelt een sleutelrol in het MRS landschap!*

### eBS

Uit ons onderzoek is naar voren gekomen dat zes van de negen verbeteracties ten aanzien van eBS conform planning zijn geadresseerd door grote delen van het maatwerk van eBS opnieuw te bouwen. Deze componenten hebben daarmee een kwaliteitsverbetering ondergaan en voldoen in grotere mate aan de Oracle standaarden. Twee verbeteracties, rond inline documentatie, zijn niet volledig uitgevoerd, de laatste verbeteractie, die naar het oordeel van de SVB een niet-cruciale bevinding aanpakt, is uitgesteld to na go-live.

*Wij bevelen aan technische ontwerp documentatie af te ronden en de inline documentatie van maatwerk eBS code (onder meer met versie-informatie) aan te vullen.*

### ODI

Alhoewel voor de ODI component in het eerste kwaliteitsonderzoek nagenoeg geen aanbevelingen zijn opgenomen, heeft de SVB in het verbeterplan weldegelijk, als gevolg van voortschrijdend inzicht een initiatief in het verbeterplan opgenomen om de kwaliteit van het ODI component te verbeteren, namelijk door herbouw van het binnenkomende berichtenkanaal. Uit ons onderzoek komt naar voren dat deze herbouw, en de hiermee gerealiseerde complexiteits- en transactiereductie, conform planning is en wordt uitgevoerd. Voor het GBA deel is daarbij vastgesteld dat deze verbeteractie een zeer positieve impuls heeft gegeven aan kwaliteit van deze component.

*Wij ondersteunen het vervolg initiatief om de herbouw te onderwerpen aan een code review en performance test.*

*Nu met een relatief beperkte inspanning een goede complexiteits- en transactiereductie voor de binnenkomende berichtenstromen is gerealiseerd, is het aan te bevelen om te onderzoeken of een herbouw van de uitgaande berichtenstromen opportuun is om eenzelfde reductie ook voor deze berichtenstromen te realiseren.*

### Selection manager

Naar aanleiding van vijfendertig bevindingen in het eerste kwaliteitsonderzoek zijn in het verbeterplan een zestal verbeteracties gedefinieerd voor de technisch component Selection Manager die met name bestaat uit maatwerk (PL/SQL) queries. Vijf van de zes verbeteracties zijn opgepakt; een code review door Oracle wordt gepland.

Hoewel er verbeteringen zijn doorgevoerd in de query's uit de Selection Manager heeft er nauwelijks een kwaliteitsverbetering plaatsgevonden; vijftwintig bevindingen uit januari zijn in het geheel nog niet verbeterd.

*Wij bevelen aan de huidige implementatie van de Selection manager te heroverwegen.*

### Siebel

In het verbeterplan zijn twee acties geformuleerd met betrekking tot het verbeteren van de documentatie van de Siebel component. Bij de uitvoering van deze acties zijn er met name wijzigingen aan Siebel zelf aangebracht die de gebruikersvriendelijkheid hebben verbeterd en waarmee een bevinding van de Review Board is opgepakt. De gedefinieerde verbeteracties zijn verder geconcretiseerd door:

- De gemaakte technische keuzes zijn, als kennisoverdracht, vastgelegd in filmpjes en in een Wiki.
- Het kennisniveau van het Siebelteam is verhoogd door het aannemen van senior ontwikkelaars.

De voorgenomen completering en consistentie van de documentatie is niet bereikt.

*Wij zijn het met team eens dat de documentatie niet onderhoudbaar is en bevelen verdere verbetering van de documentatie, wellicht conform een SVB standaard, aan zodat de documentatie onderhoudbaar, compleet en consistent wordt.*

# Achtergrond, vraag en aanpak

**De Sociale Verzekeringsbank (SVB) heeft de afgelopen jaren gewerkt aan de realisatie van het nieuwe Multi Regelingen Systeem (MRS).**

**Een verbeterplan is opgesteld om kwaliteit MRS te verbeteren door Leverancier voor overdracht 1 juni aan SVB.**

**De SVB heeft KPMG gevraagd een review uit te voeren naar de verbeteractiviteiten.**

**Het verbeterplan dd 7 maart 2014 is het uitgangspunt geweest voor dit onderzoek.**

**De technische componenten Fusion, eBS, Siebel, ODI en Selection Manager zijn in scope van dit onderzoek.**

## Achtergrond

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) heeft de afgelopen jaren gewerkt aan de realisatie van het nieuwe Multi Regelingen Systeem (MRS), vormgegeven met Oracle producten. Omdat de voortgang in het testen achterbleef bij de verwachting is er in december 2013 een Review board gevormd bestaande uit experts van de SVB, de leverancier en de onafhankelijke partij KPMG.

De Review board heeft op basis van eigen ervaring en beelden vanuit de organisatie een goed beeld gekregen van de kwaliteit van het MRS landschap. Het onderzoek heeft daarbij geleid tot een flink aantal aanbevelingen waarvan een deel, naar het oordeel van de Review board, voor de in gebruik name van MRS moet zijn opgelost.

Vanuit de rapportage is door de SVB, in samenspraak met de leverancier, een verbeterplan opgesteld. Onderdeel van dit verbeterplan zijn een aantal activiteiten rond onderhoudbaarheid, functionaliteit en documentatie op technische componenten van het MRS. Leverancier dient deze verbeteringen voor 1 juni aan te brengen zodat daarna MRS (in ontwikkeling) aan de SVB kan worden overgedragen.

Mede omdat na uitvoering van het verbeterplan door leverancier de verantwoordelijkheden rond de doorontwikkeling van het MRS landschap naar de SVB overgaan is, is het voor de SVB belangrijk goed inzicht te hebben in deze wijze waarop de verbeteractiviteiten zijn uitgevoerd. De SVB heeft KPMG gevraagd een review uit te voeren naar de verbeteractiviteiten.

## Onderzoeksopdracht

De volgende onderzoeksopdracht is gehanteerd:

*Breng, rond in het verbeterplan genoemde korte termijn technische verbeteringen, de uitgevoerde werkzaamheden in kaart. Voer daarbij een review uit, vanuit de "Eindrapportage kwaliteit MRS", in welke mate de beoogde kwaliteitsverbetering is gerealiseerd.*

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn het verbeterplan dd 7 maart (versie 0.9, goedgekeurd door Program Board SVB Tien) en de Eindrapportage Kwaliteit MRS v1.1 als uitgangspunt gebruikt.

De volgende verbeteracties zijn in scope van dit onderzoek geweest:

- De onderhoudbaarheid van de Fusion middleware (cluster 5).
- De onderhoudbaarheid van de query's (cluster 1b).
- De onderhoudbaarheid van eBS (cluster 3).
- De functionaliteit van de Selection Manager - toevoegen scheduling (cluster 1b).
- De documentatie van EBS (cluster 13).
- De implementatie van het Elektronisch Postkantoor in ODI (cluster 14).

## Aanpak onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd door uitvoerders van de verbeterwerkzaamheden te interviewen en de veranderde documentatie en technische artefacten te bestuderen. Door de (gewenste) korte doorlooptijd heeft het onderzoek een inventariserend karakter gehad. In de bijlagen is aangegeven welke betrokkenen er zijn geïnterviewd en welke documenten en artefacten er zijn bestudeerd.



Het onderzoeksteam heeft de bevindingen vanuit de interviews en rond de technische artefacten per systeemcomponent vastgelegd en voorgelegd aan betrokkenen ter validatie. De in deze rapportage opgenomen bevindingen zijn in het kader van hoor- en wederhoor daar waar relevant afgestemd met betrokkenen.

Dit heeft geresulteerd in dit rapport waarin per systeemcomponent geconstateerde voortgang en bevindingen zijn beschreven. Hierbij zijn begin juni op basis van een eerdere conceptversie van dit rapport aanvullende onderzoekswerkzaamheden uitgevoerd.

A blue trapezoidal graphic on the left side of the page, with a white background on the right. The text is centered within the blue shape.

# **Uitgevoerde verbeterwerkzaam- heden**

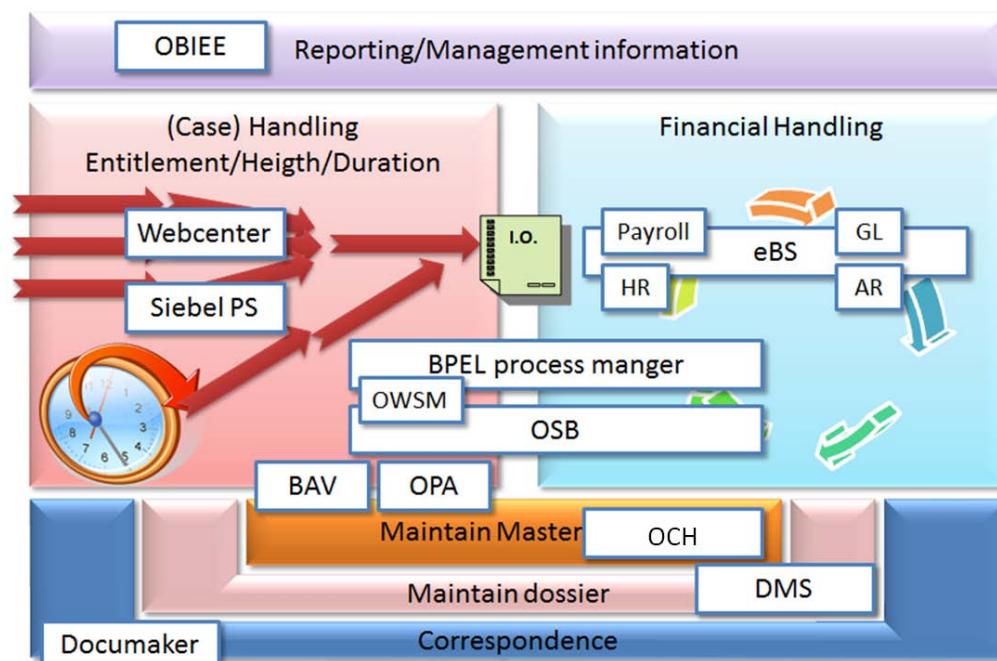
In dit hoofdstuk worden per technisch component de uitgevoerde verbeterwerkzaamheden beschreven.

Voor ieder component worden eerst de genoemde verbeteracties uit het verbeterplan uiteengezet om de scope van de opdracht uiteen te zetten; gevolgd door de bijbehorende bevindingen uit het kwaliteitsrapport MRS uit januari. Hiermee wordt de geconstateerde kwaliteit in januari van het component geduid.

Na het uiteenzetten van de scope wordt de geconstateerde voortgang van de verbeterwerkzaamheden beschreven en de belangrijkste bevindingen op respectievelijk de voortgang en de kwaliteit van de technische componenten benoemd.

De constatering op voortgang en de bevindingen zijn gedaan op basis van de afgenomen interviews en het bestuderen van artefacten.

De detailbevindingen zijn in bijlage 3 toegevoegd.



MRS architectuur illustratie

### Genoemde bevindingen uit kwaliteitsrapport

De volgende bevindingen zijn in januari onder andere gedaan met betrekking tot het Fusion component

- Gedurende het prestatie-efficiëntie onderzoek zijn veel logica en “Magic Strings” aangetroffen (terwijl XSLT met name is bedoeld voor XML transformaties). Deze bevindingen worden door het Oracle uitgevoerde broncode onderzoek bevestigd.
- “Bepaalde logica is geïmplementeerd in de orchestration laag. Hoewel volgens ontwerp, is nadelig voor de onderhoudbaarheid. Voorbeelden te vinden DeterminelImpactEBM, ReceiveSTPCaseEBFV1.bpel en ProcessProformaOutputEBF.bpel”.
- Uitbreidbaarheid en onderhoudbaarheid van documentatie is niet eenduidig aangetoond.

### Genoemde verbeteracties uit verbeterplan

In het verbeterplan v0.9 (dd 7 maart) zijn de volgende verbeteracties in cluster 5 benoemd voor het Fusion component:

- F1. “Een belangrijke wijziging binnen het Fusion domein is de validatie van veldtypen. Het gaat dan meer specifiek om validatie bij het berichtenverkeer dat aan de service bus aangeboden wordt door de aangesloten applicaties”.
- F2. “Aanpassingen op de BPM werklstapp om foutonderzoek te faciliteren en verbetering van de documentatie rond dit onderwerp”.
- F3. “Verwijderen van ‘magic strings’ in de code en deze verplaatsen naar een global constants file”.
- F4. “Vermindering van hardcoded business logica door gebruik te maken van lookup tables en priority tables”.
- F5. “Creëren van een UCR (User Change Request) \* met betrekking tot de Fusion schema’s”.
- F6. “Opzoeken en elimineren van code redundantie”.
- F7. “Controleren en actualiseren van de documentatie”.

\* *Bovenstaande quote is overgenomen uit het verbeterplan. Met UCR wordt Use Case Realization bedoeld.*

### Voortgang verbeterwerkzaamheden

Actie	Geconstateerde voortgang
F1	Afgerond is het typeren van de data input; de oplevering van de daadwerkelijke validaties zal conform planning op 17 juli plaatsvinden.
F2	Opgepakt; er is een administrator handleiding opgeleverd, er komt een change ten behoeve van de traceerbaarheid.
F3	Belangrijke verbeteringen aangebracht. Volgens de voortgangsrapportage zal dit eind mei afgerond zijn als resources in NL zijn.
F4	Voortgang waargenomen; dient conform planning begin week w21 bouw klaar te zijn.
F5	Afgerond.
F6	Voorgenomen verbeteringen volgens planning afgerond.
F7	Geen specifieke actie; 'on the fly' doorgevoerd.

### Voortgang geconstateerde bevindingen uit kwaliteitsonderzoek

Er is geconstateerd dat er belangrijke verbeteringen zijn aangebracht in de code van Fusion ten opzichte van januari, alle magic strings die in januari zijn aangetroffen zijn opgelost. Tevens is de uitbreidbaarheid en onderhoudbaarheid van de documentatie nog niet eenduidig aangetoond.

### Belangrijkste bevindingen rond verbeteracties

Actie	Belangrijkste bevindingen
F1	Doorvoeren van een dergelijk elementaire wijziging als het valideren van datatypes in de middleware pas na 1 juni doorvoeren, hoewel conform planning, vormt een risico. Alle communicatie van MRS gaat via de FMW; waardoor extra testen noodzakelijk is.
	... <i>vervolg volgende pagina</i>

Het gebruik van hard gecodeerde logica en magic strings is enorm gereduceerd waardoor de beoogde kwaliteitsverbetering is waargenomen.

Conform planning zal het valideren van het berichtenverkeer nog worden afgerond. Tevens zijn er nog wijzigingen aan kolomdefinities gepland.

Hoewel deze verbeteringen volgens planning uitgevoerd gaan worden, vormt dit wel een risico aangezien Fusion een sleutelrol speelt in het berichtenverkeer van MRS.

Ondanks de evidente kwaliteitsverbetering is in deze component nog veel te verbeteren.

Actie	Belangrijkste bevindingen
F1	De standards en guidelines die de datavalidaties beschrijven, beschrijven alleen heel generiek de wijze waarop validaties moeten worden geïmplementeerd. Welke gegevens wel en niet worden gevalideerd zal meer specifiek moeten worden beschreven in de UCRs. In de ontvangen documentatie zijn alleen booleaanse datatypes gedefinieerd. Het is belangrijk om datadefinities op een plek neer te leggen.  Tijdens het uitvoeren van de verbeteracties kwam men ook nieuwe zaken tegen die verbetering behoeven (zoals mismatches met het LDM). De bevinding uit het kwaliteitsrapport met betrekking tot de grote berichten maakt de verbetering van dit component tot een omvangrijke taak.
F2	Niet alle services zijn opgenomen in de UCR en zijn gedocumenteerd in technische ontwerpen. Het component wordt nog aangepast om metadata aan foutmeldingen toe te voegen ten behoeve van de traceerbaarheid.
F3	Er is geconstateerd dat er een behoorlijke kwaliteitsverbetering heeft plaatsgevonden door het reduceren van magic strings. Echter, ten tijde van dit onderzoek, waren niet alle magic strings verwijderd. Deze zijn tijdens dit onderzoek opgelost door de ontwikkelaars waarmee geconcludeerd mag worden dat de openstaande bevindingen uit januari op dit punt zijn opgelost en dat de beoogde kwaliteitsverbetering hiermee is behaald.
F4	Er is een vermindering van hard gecodeerde logica waargenomen. Het team had op een punt een probleem om de verbetering conform ontwerp te implementeren. Dit is geëscaleerd en zal leiden tot een nieuw ontwerp of nieuwe requirements.
F5	UCR is gemaakt. Het onderliggende datamodel rondom de kolomdefinities is nog niet aangepast; diverse attributen hebben geen specifiek datatype en niet iedere tabel heeft een primaire sleutel. Verdere verbeteringen zijn gepland tot en met 17 juli.
F6	Het verwijderen van code redundantie is opgepakt als het verwijderen van database redundantie. Het onderzoeksteam constateert dat dit een verkleining van de scope betreft. Redundantie in de code kan nog bestaan..
F7	Er is geconstateerd dat de documentatie van de code momenteel niet consistent en volledig is.

### Hard gecodeerde code oud vs nieuw

```
<if name="If_IncorrectReason">
  <documentation>IncorrectReason</documentation>
  <condition>
    ($inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/
msghdrebo:Reason='0111' or
$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/
msghdrebo:Reason='0112' or
$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/
msghdrebo:Reason= '0129'
or$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/
msghdrebo:Reason= '0031') and
($inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/taskebo:TaskEBO/taskebo:WaitingCaseOverdue != '0')</condition>
```

```
<.....
<if name="If_IncorrectReason">
  <documentation>IncorrectReason</documentation>
  <condition>
    ($inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/
msghdrebo:Reason=$ReasonCorrectieVanGemeente
or
$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/
msghdrebo:Reason=$ReasonPersoonslijstVanGemeente
or
$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/
msghdrebo:Reason=
$ReasonMeervMutatieVanGemeente or
$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/
msghdrebo:Reason=
$ReasonAdministratieveCorrectie) and
($inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/
msgebo:DetermineImpact/taskebo:TaskEBO/taskebo:LifeEvent = '')</condition>
```



### Genoemde bevindingen uit kwaliteitsrapport

De volgende bevindingen zijn in januari onder andere gedaan met betrekking tot het eBS component

- “Appropriate performance tests are to be carried out to find out how Pro forma and Implementation Orders function within the MRS”.
- Er is geen datamodel diagram gevonden van het maatwerkmodel voor de IO.
- Bouwen van functionaliteit gaat niet altijd conform ontwerp; soms wordt er gebouwd voordat er ontworpen is.

### Genoemde verbeteracties uit verbeterplan

In het verbeterplan v0.9 (dd 7 maart) zijn de volgende verbeteracties in cluster 3 en 13 benoemd voor het eBS component:

- e1. “Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken” (cluster 5).
- e2. “Gaan gebruiken van de EBS adapter / Integration Repository om onderhouds-problemen te voorkomen bij het interne berichtverkeer” (cluster 5).
- e3. “Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen” (cluster 5).
- e4. “Onderzoeken van de stabiliteit van de pro-forma naverwerking” (cluster 5).
- e5. “Koppelen van standaard entiteiten aan logische entiteiten” (cluster 5).
- e6. “Goed herkenbaar maken van regeling specifieke code” (cluster 5).
- e7. “De ERD's (entity relation diagrams) binnen financial handling en fusion middleware moeten gemaakt worden zodat een totaaloverzicht duidelijk is” (cluster 13).
- e8. “De belangrijkste manier van documenteren is binnen de code zelf. Dit kan veelal in een enkele regel naast de betreffende code” (cluster 13).
- e9. “In de EBS standaarden dient, indien er afgeweken wordt van de standaarden, dit gedocumenteerd te worden in de code met de reden” (cluster 13).

### Voortgang geconstateerde bevindingen uit kwaliteitsonderzoek

Er is geconstateerd dat de performance testen nog niet zijn uitgevoerd of gepland.

Tevens is de herbouw van eBS componenten vaak uitgevoerd zonder formeel technisch ontwerp. De bevinding rondom het datamodel is integraal als actie e7 meegenomen.

### Voortgang verbeterwerkzaamheden

Actie	Geconstateerde voortgang
e1	Opgepakt; begin week w21 dient bouw t/m validaties volgens planning klaar te zijn.
e2	Niet opgepakt; was gepland na go live.
e3	Opgepakt; (delen van de) advanced queuing zijn ontwikkeld. De oplevering zal, samen met het receivables-component, plaatsvinden medio juli.
e4	Afgerond.
e5	Afgerond.
e6	Afgerond voor onderdeel Pay-roll. Het onderdeel receivables wordt herschreven, de planning hiervan loopt tot 17 juli.
e7	Afgerond.
e8	Geen specifieke actie; dit werd al gedaan.
e9	Geen specifieke actie; dit werd al gedaan.

### Belangrijkste bevindingen rond verbeteracties

Naast de bevindingen die aan de verbeteracties zijn te relateren zijn er nog een aantal meer algemene bevindingen gedaan:

- Het was niet eenduidig hoe verbetervoorstellen opgepakt moesten worden. Dit heeft het ontwikkelteam veelal naar eigen interpretatie en inzicht gedaan.
- Grote delen van het maatwerk binnen eBS is in de afgelopen maanden herbouwd. De functionele werking van deze herbouw dient nog bepaald te worden. Momenteel worden er testen en code reviews ingepland om deze functionele en technische kwaliteitsverbetering te bepalen.

**De implementatie van eBS diende sterk vereenvoudigd te worden, zowel op het niveau van de database en de code.**

**Daarnaast diende er meer gedocumenteerd te worden om onderhoudbaarheid te vergroten.**

**Grote delen van het maatwerk van eBS zijn opnieuw gebouwd of ondergaan nu een herbouw.**

**De opgeleverde herbouwcomponenten hebben een kwaliteitsverbetering ondergaan.**

**De herbouw is gedaan zonder formeel technisch ontwerp. Achteraf moet de implementatie gedocumenteerd worden.**

- Er zijn magic strings aangetroffen, ook in nieuwe code (oa in package xxsvb\_pay\_output\_pkg en xxsvb\_io\_val); verdere verbetering van de code onderhoudbaarheid is noodzakelijk.
- Er was en er is geen interne controle (oa peer-reviews) op de gerealiseerde code.

### Actie Belangrijkste bevindingen

- e1 De toetsing via een PoC is uitgevoerd. Eisen voor PoC waren echter niet scherp gesteld; zodoende was het voor het team moeilijk om vast te stellen dat de PoC succesvol was. Het uiteindelijke datamodel bevat 10 tabellen (4 basis en 6 metadata tabellen).
- De code is een stuk gemakkelijker te lezen en te begrijpen. In sommige gevallen (bv get\_all\_products\_tab) moet echter de logica van de gebruikte koppelingen en databronnen uit de code zelf worden gehaald en staat deze niet in commentaar beschreven. Qua documentatie is dit onvoldoende voor onderhoudbaarheid en aanpasbaarheid. Ook ontbreekt er versie en wijzigingsinformatie bij de procedures/functies en is de beschrijving hiervan erg summier.
- e2 Niet van toepassing aangezien deze verbeteractie niet is opgepakt
- e3 Het ontwerp voor het bestuurbaar maken van de IO bestaat uit een Visio afbeelding (IO\_Process\_new.vsd); dit moet nog worden geformaliseerd in een technisch ontwerp (TAD of UCR) Delen zijn echter al wel opnieuw gebouwd en vereenvoudigd (zoals geconstateerd in XXSVB\_IO\_\* packages'). De code is nu meer gesplitst, er mist echter nog commentaar ten behoeve van de onderhoudbaarheid .
- e4 Het onderzoeken van de stabiliteit van de pro-forma naverwerking is afgerond. Er is geconstateerd dat de code goed opgebouwd en overzichtelijk is geschreven. Wat betreft de onderhoudbaarheid ontbreekt in veel gevallen echter exception handling en inline commentaar.
- e5 Geconstateerd is dat de functie get\_all\_products\_tab alle producten ophaalt en koppelt aan de organisatie via de memo lines.
- e6 Het verbeteren van de code zodat regelings specifieke code beter te herkennen valt is in de pay-roll component gebeurd. Deze actie is voor het receivables-component niet opgepakt omdat die sowieso herschreven zou worden.
- e7 Tabel XXSVB\_IO\_LINES maakt gebruik van descriptive flexvelden (30 attributen) en who columns. Dit is conform eBS standaarden. Wel is het extra belangrijk om de toegang tot de data via een punt te laten verlopen. De kans dat semantische verschillen ontstaan in het lezen en muteren van data is groter bij flexvelden. De onderhoudschermen moeten ontwikkeld worden om deze tabellen te onderhouden omdat de standaard flexveld functionaliteit uit Oracle eBS niet gebruikt wordt.
- e8 Er is code aangetroffen waar weinig tot geen commentaar aanwezig was over de beoogde werking van de code (bv XXSVB\_GLOBALS.get\_all\_products\_tab, xxsvb\_io\_main).
- e9 Het toevoegen van commentaar aan de code is geen specifieke actie binnen het eBS team geweest. Deze acties zijn reeds onderdeel van het bouwproces maar moeten wel strikter worden gevolgd. De package xxsvb\_io\_main bijvoorbeeld is nog sterk in ontwikkeling, maar mist op dit moment duidelijke historie en versie informatie; dit is iets wat vanaf het begin van bouwen goed moet worden gevolgd.

### Genoemde bevindingen uit kwaliteitsrapport

In januari is ODI slechts beperkt onderwerp van onderzoek geweest. Er waren, op de heroverweging rond de dripfeeder, geen aanbevelingen tot verbetering.

### Genoemde verbeteracties uit verbeterplan

In het verbeterplan v0.9 (dd 7 maart) zijn de volgende verbeteracties in cluster 14 benoemd voor het eBS component:

1. Op dit moment wordt de performance getoetst als onderdeel van de componenttest van het Elektronisch Postkantoor. Afhankelijk van de uitkomst daarvan kan blijken of nog aanpassingen noodzakelijk zijn.
2. Tijdens het traject – en dus niet gerelateerd aan het Kwaliteitsrapport – zijn bevindingen gedaan ten aanzien van de wijze waarop functionaliteit in ODI is gerealiseerd. Herstelwerkzaamheden voor go-live.

In tegenstelling tot de andere componenten zijn de verbeteracties van 7 maart niet uitgevoerd. Besloten is om heel ODI opnieuw te bouwen, per kanaal is er een oplevering. Het nieuwe verbeterplan heeft voornamelijk betrekking op de binnenkomende berichten stromen van het GBA, RINIS en MSFT gemaakt. Deze stromen verwerken de meeste berichten per dag. De binnen komende stromen DOSSIER, BAV en RD en alle uitgaande stromen zijn bijna niet geraakt.

Zodoende zijn de volgende verbeterwerkzaamheden voorgenomen:

- O1. Herbouw ODI voor kanaal GBA
- O2. Herbouw ODI voor kanaal RINIS / MSFT

### Voortgang verbeterwerkzaamheden

#### Actie Geconstateerde voortgang

O1 Afgerond.

O2 Opgepakkt; change is goedgekeurd.

### Belangrijkste bevindingen rond verbeteracties

Naast de bevindingen die aan de verbeteracties zijn te relateren zijn er nog een aantal meer algemene bevindingen gedaan:

- De initiële oplevering van de ODI functionaliteiten was niet gebouwd volgens gangbare architectuurprincipes. In de oude situatie werd tijdens het proces 1.76 miljoen inserts, 20K row by row inserts, 100K updates en 820K deletes uitgevoerd. In de nieuwe situatie is dat vereenvoudigd naar 1M inserts, geen updates en deletes.
- De herbouw van het RINIS en MSFT kanaal is niet onderzocht door het onderzoeksteam

#### Actie Belangrijkste bevindingen

O1 Het ODI team heeft voornamelijk wijzigingen aan de data flow doorgevoerd. Gebruikte PL/SQL code en handgeschreven DML acties zijn voor 80% verwijderd en opnieuw geïmplementeerd met behulp van standaard ODI functionaliteit zoals Interfaces, Flowcontroles en knowledge models.

Alle mogelijke errors worden nu beter vastgelegd waardoor de ontvangen data en eventuele errors beter te traceren zijn.

Tijdens de herbouw zijn omschrijvingen en uitleg toegevoegd aan de ODI-broncode/ -configuratie. Bij elk geraakt object staat nu het Doel, een uitleg over de werking en de change historie.

Het team onderzoekt of de documentatie op een handigere manier kan worden bijgehouden (en beter onderhoudbaar). De TADs zijn op dit moment nog niet consistent/up to date.

Een code review vanuit Oracle en performance testen zijn voorgenomen.

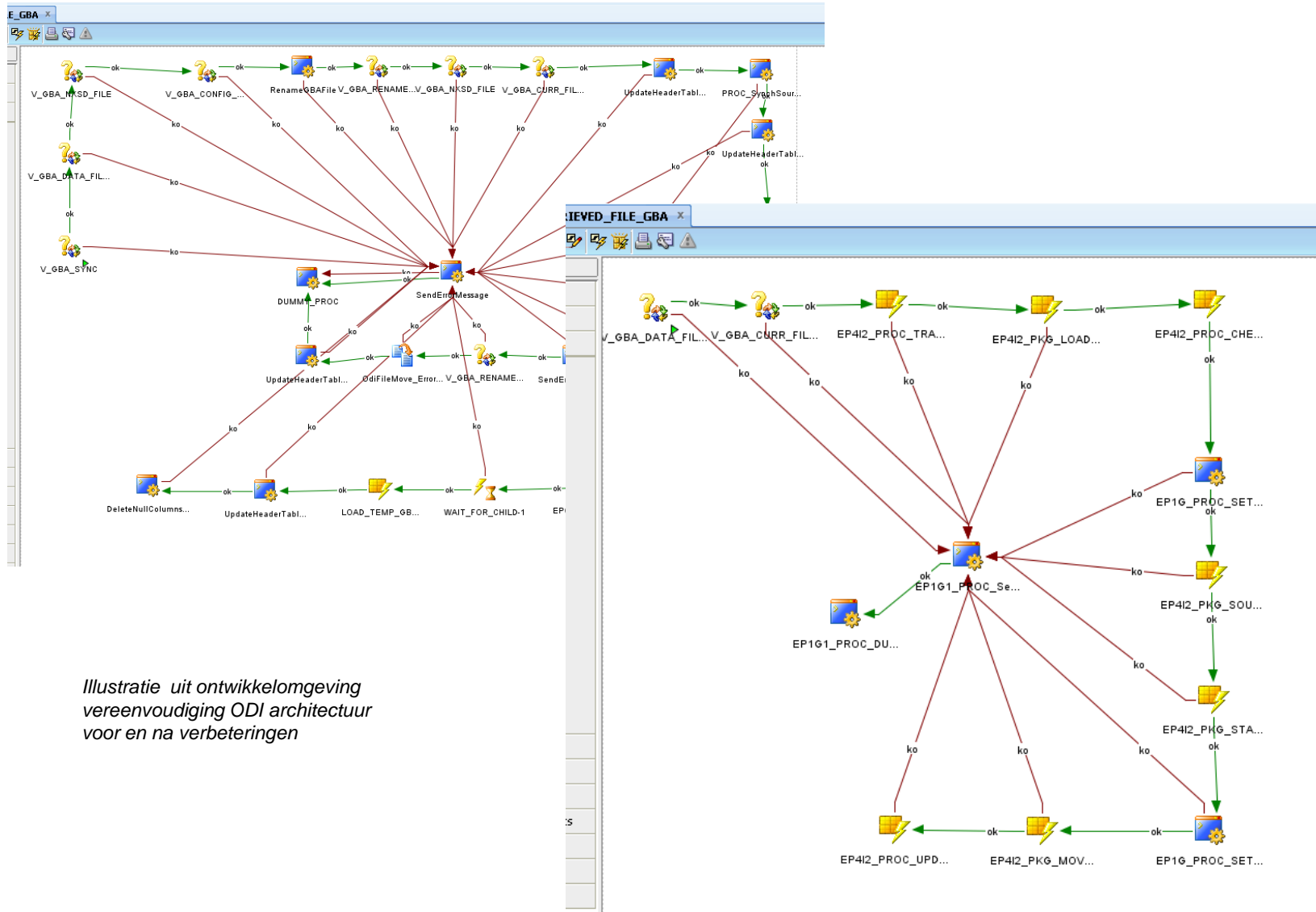
O2 Geen technisch component onderzocht; zodoende niet van toepassing.

In het kwaliteitsplan was ODI buiten scope.

Na het opstellen van het verbeterplan dd 7 maart is geconstateerd dat de implementatie van ODI niet volgens architectuurprincipes was ontwikkeld.

ODI is (deels) opnieuw gebouwd en is nu beter onderhoudbaar en beheersbaar opgezet. Daarbij is de complexiteit fors verlaagd waardoor het aantal databasetransacties is gehalveerd.

Er dient nog worden nagedacht over de juiste vorm van (technische) documentatie.



*Illustratie uit ontwikkelomgeving vereenvoudiging ODI architectuur voor en na verbeteringen*

### Genoemde bevindingen uit kwaliteitsrapport

De volgende bevindingen zijn in januari onder andere gedaan rond de Selection Manager:

- De PL/SQL code voldoet niet altijd aan standaard PL/SQL coding standards.
- Veel gebruik van 'magic numbers' / waarden, welke de code minder onderhoudbaar maken.
- Door alles als één query te ontwikkelen is herbruikbaarheid van logica niet mogelijk.
- Er is geen duidelijke technische documentatie te vinden van de query's of hoe de vertaling is gemaakt van de functionele eisen naar het onderliggende datamodel.

### Genoemde verbeteracties uit verbeterplan

In het verbeterplan v0.9 (dd 7 maart) zijn de volgende verbeteracties in cluster 1b benoemd voor de Selection Manager:

SM1. "Direct oplopend met de DIT worden alle query's aan de hand van een op te stellen code verbeterplan aangepast. Deze actie dient vóór go-live uitgevoerd te worden".

SM2. "Vóór go-live wordt een scheduling mechanisme toegevoegd aan de Selection Manager".

SM3. "Maken van een code verbeterplan met alle door te voeren verbeteringen".

SM4. "Gedurende de DIT alle selecties op te pakken in een team bestaande uit DBA's, Functioneel ontwerpers en PL/SQL ontwikkelaars. De verbeteringen kunnen dan direct worden doorgevoerd, zowel met betrekking tot performance, complexiteit en code kwaliteit".

SM5. "Maak een change om een scheduling mechanisme aan de Selection Manager toe te voegen".

SM6. "Vraag Oracle een code review uit te voeren".

De verbeteracties rond de query's zijn uitgevoerd onder leiding van het ODI team, de verbeteracties rond het scheduling mechanisme zijn door het Siebel team uitgevoerd.

### Voortgang verbeterwerkzaamheden

Actie	Geconstateerde voortgang
SM1	Door het team, aangevuld met mensen uit het eBS team met PL/SQL kennis, zijn query's verbeterd.
SM2	Afgerond (CHR 227), opgeleverd aan test.
SM3	Er zijn vier memo's geschreven waarmee het codeverbeterplan wordt ingevuld.
SM4	Er is een start gemaakt door het ODI team aangevuld met mensen uit het eBS team met PL/SQL kennis.
SM5	Afgerond.
SM6	Er zal een code review worden ingepland na afronding van de verbeteringen.

### Voortgang geconstateerde bevindingen uit kwaliteitsonderzoek

Er is geconstateerd dat query's uit de Selection Manager zijn verbeterd. Wel staan er nog veel bevindingen uit januari open en/of zijn er bevindingen niet afdoende opgepakt.

De verbeteracties rond het scheduling mechanisme zijn niet te relateren aan de bevindingen in het kwaliteitsrapport.

### Belangrijkste bevindingen rond verbeteracties

Naast de bevindingen die aan de verbeteracties zijn te relateren zijn er nog een aantal meer algemene bevindingen gedaan:

- Er is bij de start van het BR-2 project besloten geen analytisch datamodel in te zetten voor de Selection Manager en een eigen oplossing te kiezen. Hier is geen verandering in aangetroffen.
- De verantwoordelijkheid voor het bouwen en onderhouden van de Selection Manager is in de loop van het project verschoven van het Siebel team, via OCH team naar een PL/SQL team dat valt onder de TL van ODI en PL/SQL. In SVN is onder verschillende directory-structuren PLSQL/Selection Manager software te vinden (FMW, PS en OCH).

In januari zijn er veel bevindingen gedaan rond de query's in het kader van het kwaliteitsrapport.

In het verbeterplan zijn er tevens acties gedefinieerd rond het scheduling mechanisme.

Er zijn verbeteringen doorgevoerd in de query's. Echter belangrijke constatering uit de code reviews gedaan door de SVB zijn nog niet opgelost. Ook zijn er 25 bevindingen uit het kwaliteitsonderzoek van januari nog niet opgepakt.

Een Oracle Code Review zal worden ingepland specifiek voor het onderdeel PL/SQL, waar de Selection Manager nu onderdeel van is.

### Actie Belangrijkste bevindingen

SM1 Er worden aantoonbaar wijzigingen doorgevoerd aan de query's van de Selection Manager. Van de 35 bevindingen eerder gedaan in de Eindrapportage Kwaliteit MRS ('Bijlage - Samengevoegde Bevindingen v0.451 pko.xlsx') kunnen er rond 10 bevindingen verbeteringen worden gesignaleerd. De overige 25 bevindingen zijn nog steeds actueel of gelden nog gedeeltelijk. Er is onder meer geconstateerd dat er nog steeds magic strings, 'exists-clausules' en directe links naar eBS tabellen bevatten.

Uit de SVB code review van 29 april 2014: "The procedure p\_q0020 contains a main-query over 500 lines of code. The query is very hard to understand and I expect this query to be deleted and re-programmed on the first time a small change needs to be made". Dezelfde constatering wordt ook gedaan in de memo van 26 mei (punt 6).

SVB code review van 21 mei 2014:

"The memo from May 1<sup>st</sup> 2014 contained a summary. When looking at the things that MUST have been changed, there is only one single conclusion: these changes have not been made.

Summary of this memo:

NOT SOLVED - Database links to Oracle E-Business Suite are forbidden and must be removed from the queries

NOT SOLVED - The use of DBMS\_XMLGEN.CONVERT must be (re)moved

NOT SOLVED - Inline views that are used more than once must be moved to database views

NOT SOLVED - Database links to Siebel should be removed

NOT SOLVED - Other source code that is used more than once should be changed (moved to separate units)

NOT SOLVED - (Very) large source could be rewritten (split into smaller units)

This last delivery contains not enough improvements to call it a real delivery. The time spent reviewing the code for iteration 6 has been a waste of time. The next iterations must solve all the MUST HAVE suggestions from the summary before it is worth reviewing again.

The source code delivered in iteration 6 does not comply to the acceptance criteria. The next iteration must be changed on the points described above in order to get accepted."

In de laatste iteratie, ontvangen 11 juni, zijn bovengenoemde punten niet opgelost.

SM2 De uiteindelijke uitwerking van deze CHR is minder dan 28 dagen geworden. Er was wel een scheduling mechanisme aanwezig, maar de parameters werden niet goed aangepast over de jaren heen.

SM3 De vier memo's bevatten geen duidelijke planmatige aanpak van verbeteracties. Deze memo's geven wel handvatten voor het doorvoeren van verbeteringen.

SM4 Zie verbeteractie 1.

SM5 Geen

SM6 Oracle code reviews worden ingepland na uitvoering van de verbeterwerkzaamheden.

### Genoemde bevindingen uit kwaliteitsrapport

De volgende bevindingen zijn in januari onder andere gedaan met betrekking tot Siebel:

- Voor Go-Live zal moeten worden vastgesteld (via een kort onderzoek dan wel een extra Code Review op de niet reeds onderzochte componenten) in welke mate live-gang een verdere convergentie naar standaard Siebel PS software hindert.
- Functionele fouten dienen handmatig opgelost te worden in Siebel. Uit de documentatie en broncode wordt het niet duidelijk of dit daadwerkelijk werkt.

### Genoemde verbeteracties uit verbeterplan

In het verbeterplan v0.9 (dd 7 maart) zijn de volgende verbeteracties in cluster 13 benoemd ten behoeve van het Siebel component:

- S1. "Voor go-live wordt een aantal gemaakte keuzes in de siebel oplossing gedocumenteerd als onderdeel van de kennisoverdracht traject".
- S2. "Het toevoegen van uitleg in de code zal 'on-the-fly' bij het bugfixen worden meegenomen".

De verbeteracties uit het verbeterplan hebben alleen betrekking op de documentatie van het Siebel component. Onderzoek naar multi-realiteit en het gebruik van OCH valt buiten de scope van dit onderzoek.

Daarnaast is geconstateerd dat de scope van verbeteractie 1 door het Siebel team anders is geïnterpreteerd door een ongelukkige Engelse vertaling van het verbeterplan.

Naast deze verbeteracties is er actief gewerkt aan kennisoverdracht. Zo zijn PAS, Product Registry en de Case Manager besproken in kennissessies en hebben een plek gekregen op het SVB Wiki.

### Voortgang verbeterwerkzaamheden

#### Actie Geconstateerde voortgang

S1 Een Knowledge transfer is ingericht waarin een wiki wordt gevuld. Via deze wiki kunnen de keuzes voor de inrichting worden achterhaald.

S2 Er is weinig voortgang waargenomen.

### Voortgang geconstateerde bevindingen uit kwaliteitsonderzoek

Er is geen onderzoek aangetroffen rondom de convergentie naar standaard Siebel PS. Er is een nieuwe change (buiten het verbeterplan om) uitgevoerd om de functionele fouten in het gebruik van MRS te verminderen door de usability van de Siebel schermen te verbeteren. De convergentie naar Siebel PS is naar wij hebben begrepen opgenomen in het onderzoek naar multirealiteit.

### Belangrijkste bevindingen rond verbeteracties

Naast de bevindingen die aan de verbeteracties zijn te relateren zijn er nog een aantal meer algemene bevindingen gedaan:

- Het Siebel team heeft tevens werkzaamheden verricht aan de Selection Manager en aan CR228 ten behoeve van de gebruikersvriendelijkheid van de Siebel user interface. Hierdoor is de beschikbare tijd voor kennisoverdracht en code-documentatie kleiner geweest (waardoor daar nog werkzaamheden voor resteren).
- Het kennisniveau van het SVB Siebel team wordt actief verhoogd door het werven van senior Siebel-ontwikkelaars.

#### Actie Belangrijkste bevindingen

S1 Er zijn diverse knowledge transfers met India geweest. Deze zijn opgenomen en de filmpjes zijn in de SVB Wiki opgenomen. Er zijn er 4 voor Siebel PS, 4 voor Siebel OCH en 5 voor MRS generiek.

Naar aanleiding van de kennisoverdrachten zijn er bevindingen geregistreerd, onder andere voor het uitvoeren van meerdere query's op het zelfde moment in de Selection Manager en het gebruik van standaard Siebel features.

De knowledge transfers zijn gefilmd. De bouwbeslissingen moeten zodoende nog geformaliseerd worden in documenten. De huidige documentatie is zodoende (nog) niet compleet en consistent, dit wordt nu onderzocht door SVB medewerkers ten behoeve van de formele acceptatie van de documentatie per 6 juni.

Het Siebel team vraagt zich af of de documentatie wel onderhoudbaar is. Hierover loopt een review met Q&A.

S2 Geen

In het verbeterplan zijn acties geformuleerd met betrekking tot het verbeteren van de documentatie van het Siebel component.

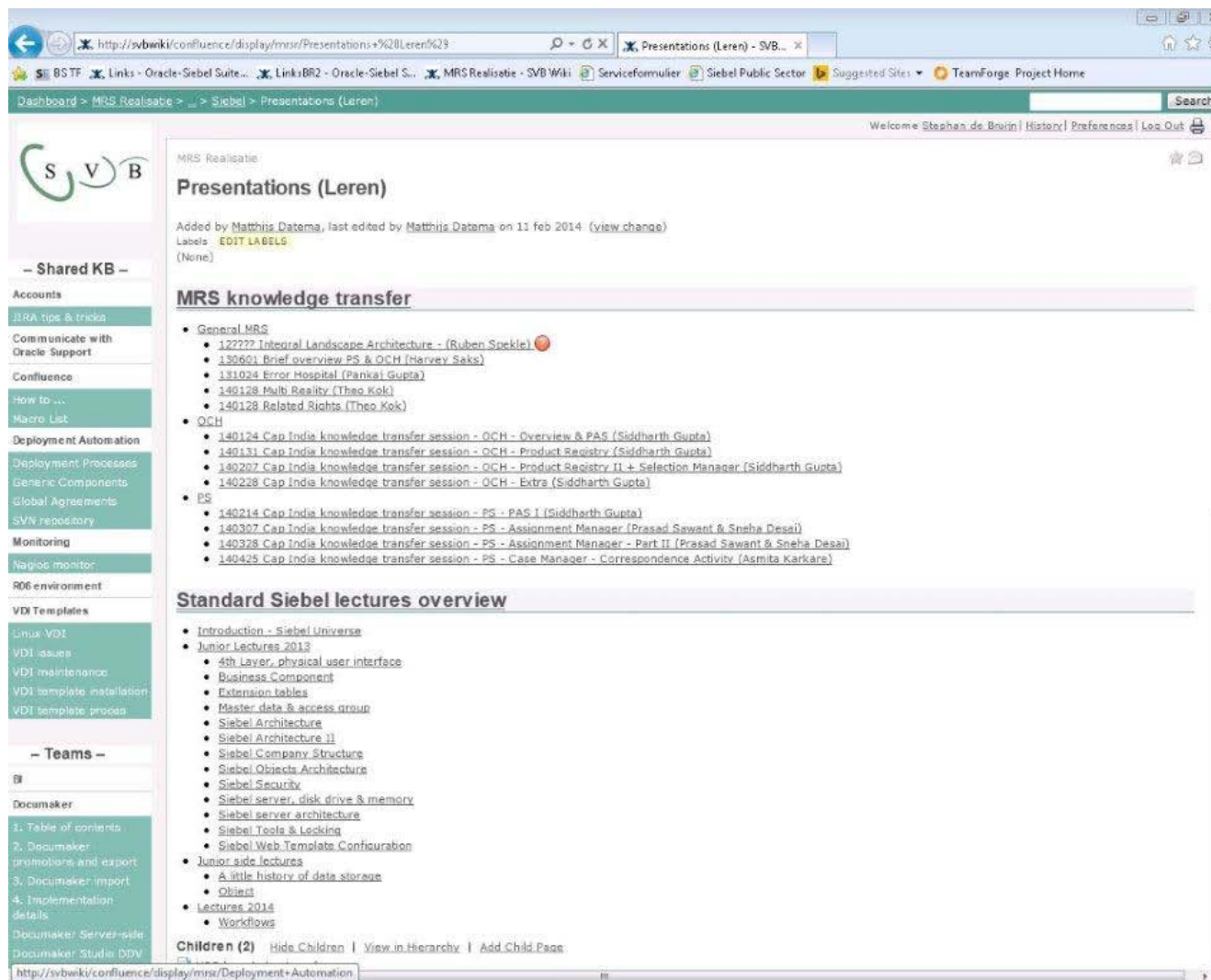
In de uitvoering zijn er tevens wijzigingen aan Siebel zelf aangebracht die de gebruikersvriendelijkheid verbeterd.

De gemaakte keuzes zijn veelal geregistreerd in video's. De bouwbeslissingen moeten zodoende nog geformaliseerd worden in documentatie.

De huidige documentatie is niet compleet en consistent. Het team betwijfelt of de documentatie wel onderhoudbaar is.

Het kennisniveau van het SVB Siebelteam wordt op dit moment actief verhoogd door het aannemen van senior ontwikkelaars.

Illustratie die de Wiki toont met knowledge transfers rondom Siebel





# Bijlagen

1. Overzicht interviews
2. Beschikbaar gestelde documentatie
3. Detailbevindingen

# **1. Overzicht interviews**

# 1. Overzicht interviews

Geïnterviewde	Functie	Onderwerp	Datum
Freek Stoepker	Projectleider Verbeterplan	Uitvoering verbeterplan	12 mei
	SVB		
Pankaj Gupta	Technical Architect CapGemini	Fusion MW	16 mei
Stephan Nievaart	Team Lead Fusion MW	Fusion MW	16 mei
Siddharth Gupta	Siebel Developer Capgemini	Siebel	16 mei
Stephan de Bruijn	Team Lead Siebel	Siebel	16 mei
Martijn Hielema	Team Lead eBS	eBS	16 mei
Michiel van der Wal	Team Lead ODI	ODI & Selection Manager	16 mei
	Team Lead Selection Manager		
Dirk Langerveld	Projectleider Verbeterplan	Aanpak verbeterplan	16 mei
	CapGemini		
Jas Suurmond	Programma- coördinator SVB Tien	Aanpak verbeterplan	20 mei
Chiel Kramer	Solution architect Oracle	Aanpak verbeterplan	20 mei
Hans Louwhoff	Programmamanager	Context verbeterplan en programma	21 mei

Geïnterviewde	Functie	Onderwerp	Datum
Nico Klaver	Solution Architect Oracle (SVB)	eBS - uitgevoerde verbeteringen	23 mei
Jan van Doren	Developer eBS - payroll	eBS - uitgevoerde verbeteringen payroll	23 mei

## **2. Beschikbaar gestelde documentatie**

## 2. Aan KPMG beschikbaar gestelde documentatie (1/2)

Product	Onderwerp	Product	Onderwerp
PgBSVB10 14 029 Verbeterplan MRS v1 0	Goedgekeurd verbeterplan 7 maart	TeamForge SVB Tien	Repository met alle documentatie en source code MRS
PgBSVB10 14 031 Implementation recommendations KPMG-SVB-Cappgemini review Stage 3 v08	Goedgekeurd verbeterplan PID v0.8 Engels	11.06.03 CHR 227 Selection manager	Documentatie Selection Manager – change request voor Scheduling Selection Manager
20140214 Final report Quality MRS_v12 EN	Kwaliteitsrapport MRS (engels) v1.2	20140414 - SVB Memo - Code Review Selection Manager_A	Documentatie Selection Manager - Code review SM door SVB
Annex 1 - Combined recommendations	Detailbevindingen kwaliteitsrapport MRS	20140414 - SVB Memo - Code Review Selection ManagerII	Documentatie Selection Manager - Code review SM door SVB
Project Initiatie Document Light_v0 91 DU	PID light verbeterplan DU v0.91	20140414 - SVB Memo - Code Review Selection ManagerIII	Documentatie Selection Manager - Code review SM door SVB
Project Initiatie Document Light_v0.8 D&U	PID light verbeterplan DU v0.8	Verschillende PL/SQL bestanden BAV_TIMELINE, SELECTION MANAGER, WOONLANDBERICHT dd 05-03, 21-4, en 20-5	Source code Selection Manager in de vorm van PL_SQL packages
Recommendations and actions from Quality audit MRS version 2014-02-25	Koppeling verbeteracties, aanbevelingen kwaliteitsrapport	Notitie PoC IO	Documentatie eBS
RvA 20140319 bijlage E Advies DA op verbetervoorstellen in Verbeterplan	Advies Design Authority op verbetervoorstellen	Memo onderhoudbaarheid naverwerking proforma	Documentatie eBS
RvA 20140319 bijlage G ITB MRS overname versie 1_0	Advies overdracht MRS aan ITB	Memo AR code	Documentatie eBS
Verbeterplan MRS versie 09	Verbeterplan mini PID v0.9	Implementation Order - ERD	Datamodel eBS Maatwerk oud
Verbeterplan MRS versie 099	Verbeterplan mini PID v0.9	IO ERD - new	Datamodel eBS Maatwerk nieuw
SVB10 Voortgangsrapportage project D&U 2014-20 (Overall + Toelichting)	Voortgangsrapportage verbeteracties w20	Payment Files - ERD	Datamodel eBS maatwerk
PgBSVB10 13 076 MRS - Resource planning - D&U v0.9	Resource planning Uitvoering verbeterplan	XXSVB_PAY_OUTPUT_PKG	-Source code eBS - Payments output
Acceptatieplan afronding BR2 St2+3 v09	Acceptatieplan afronding BR-2		

## 2. Aan KPMG beschikbaar gestelde documentatie (2/2)

Product	Onderwerp	Product	Onderwerp
21.04.01 TAR 001 Administration Guide	Fusion – handleiding tbv onderhoudbaarheid	11.06.03 CHR 228 IK Overview screen	Siebel – Change Request Usability Siebel
61.01 UCR 037 Database Design FMW	Fusion – Datamodel FMW	21.03.25 FAD 016 FAD-C-IK01-360 Customer View	Siebel – FAD change request Usability Siebel
Cluster Fusion Maintainability and Error Handling	Fusion – Beschrijving van werkzaamheden nav verbeteracties verbeterplan	SVB Oracle EBS / OSB / SOASuite / ODI review	Oracle code reviews januari
Memo_validation	Fusion – Beschrijving van gevolgen toevoegen validaties	11.05.04 STD 004 Standards and Guidelines SOA Suite	Fusion - SVB Standards and guidelines SOA
Proposed Changes Electronic Postoffice	ODI –Beschrijving & planning herbouw EP	11.05.04 STD 005 Standards and Guidelines OSB	Fusion - SVB Standards and guidelines OSB
ODI-Screenshots	ODI – visualisaties oudbouw en nieuwbouw EP	Financial handling V4.docx	Notitie - Financial Handling - KPMG rapport
Voortgang en kwaliteitsrapportage-ODI	ODI – voortgang	20140414 - SVB Memo - Code Review Selection Manager4.docx	SM – CodeReview 4
voortgang_kwaliteit_ODI-1	ODI – voortgang op test case niveau	SVB Oracle Code Review WebCenter_2014-05_v1.0_Final	Code Review van Oracle op Webcentre
Planning Verbeterplan ODI	ODI - Planning verbeteracties ODI	Rapport Acceptatie Deliverables SVBTien.docx	Acceptatie Document SVB mbt deliverables
svbwiki	Siebel - Screenshot van wiki kennisoverdracht Siebel	AIADataTypes	XSD met data-validaties
11.06.03 CHR 227 Selection manager	Siebel - Change request Selection Manager	Mails Roel van Ree	Code reviews Selection Manager
21.03.25 FAD 123 FAD-C-PA13-Selection Registry	Siebel –FAD Change request Selection Manager	20140414 - SVB Memo - Code Review Selection Manager_A, II, III.docx	Code reviews Selection Manager
65.02 TAD 011 TAD-C-PA13-Selection Registry	Siebel – TAD Change request Selection Manager	FW IO Process flow.msg	eBS Ontwerp
65.07 REP 009 TAD-C-PA13-Selection Registry	Siebel – Testvoortgang Change request Selection Manager		

### 3. Aan KPMG beschikbaar gestelde documentatie (3/3)

Product	Onderwerp	Product	Onderwerp
RE Aanpassing documentatie nav verbeterplan.msg	ODI		
RE: Voortgang verbeteractie Fusion.msg	Verbeteracties Fusion		
IO_Process_New.vsd	Ontwerp "Bestuurbaar maken IO"		
11.05.04 STD 005 Standards and Guidelines OSB.doc	Data Validaties "Fusion" (validatie vindt plaats in OSB laag)		
20140426 - Minutes and Actions Selection Manager_SVB_Comment.docx	Memo SM review 26 mei 2014.		
Code selection manager d.d. 11 juni 2014.	Selectie Manager code.		
SVB10 Voortgangsrapportage project D&U 2014-23.doc	Voortgangsrapportage week 23.		
Backlog acties Jira eBS, ODI en Fusion.	Backlog van acties in Jira die nog ingepland moeten worden voor de sprints.		
SVB10 Voortgangsrapportage project D&U doc	Voortgangsrapportage week 22		

# **3. Detailbevindingen**



Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
	Algemeen	Algemeen	Bev-001	Clustering recommendations & clusters: Recommendation 16 (Financial Handling) is aan cluster 1b (Selection Manager) gekoppeld.
	Algemeen	Niet gekoppeld aan een specifieke verbeteractie.	Bev-002	Er zijn workpackages geïnitieerd welke niet zijn genoemd in het verbeterplan. Deze kosten extra tijd die niet begroot is en zodoende ten koste kunnen gaan van de initieel benoemde verbeteringen.
	Algemeen	Algemeen	Bev-003	Eigenaarschap van het uitvoeren van verbeteringen ligt al voor 1-juni bij de Opdrachtgever
	Algemeen	Algemeen	Bev-004	Er zijn veel verbeterplannen, PIDs, mini Pids en PID lights waarbij de auteurs niet zijn vermeld en de relatie tussen deze documenten niet eenduidig vast te stellen is.
	Algemeen	Algemeen	Bev-005	De versiebeheer van het verbeterplan MRS (mini PID) geschreven door Patrick en Chiel kent verschillende versies (qua inhoud) waarbij het versiebeheer (datum, versienummer, wijzigingen en auteur) voor de documenten die we hebben verkregen niet is doorgevoerd (het document heeft versie 0.9).
	Algemeen	Uitvoering verbeterplan	Bev-006	De mapping van de verbeteracties (uit het verbeterplan dd 7 maart) aan de werkpakketten in de Verbeterplan PID light is door het onderzoeksteam niet eenduidig te maken
	Algemeen	Uitvoering verbeterplan	Bev-007	Er zijn werkpakketten die niet te relateren zijn aan een verbeteractie uit het goedgekeurde verbeterplan dd 7 maart, zoals CR228 (usability Siebel), herbouw ODI (GBA/RINIS) en herbouw eBS (OI).
	Algemeen	Algemeen	Bev-008	In totaal zijn er 54 recommendations uit het kwaliteitsonderzoek gedefinieerd (bron: Annex 1 - Combined Recommendations.xls). Al deze recommendations zijn in een of meerdere clusters opgenomen. In het onderzoek richten wij ons op clusters 1b, 3, 5, 13 en 14. Dit zijn in totaal 18 recommendations. Het SVB10 Verbeterplan MRS versie 1.0 noemt 65 recommendations in 16 clusters.
	Algemeen	Algemeen	Bev-009	De volgende verbeterplannen zijn aangetroffen 1. SVB10 Verbeterplan MRS PgBSVB10 14 029, v1.0, 10 maart 2014 (16 clusters). 2. PID BR2 Implementation Recommendations KPMG/SVB/CAPGemini Review (MiniPID), Stage 3 USP 151680 U2.102, 14.031, versie 0.8 van 19 maart 2014 (18 clusters). 3. PID Verbeterplan MRS (Mini PID) Stage 3, versie 0.9, 31-03-2014 (18 clusters) 4. PID Light Defect fixing & Unit testing USP 15180 U2.102 v.0.91.
	Algemeen	Algemeen	Bev-010	De versienummering in de verschillende PID documenten komt niet altijd overeen met de naamgeving van het document. Bv het SVB10 Verbeterplan MRS v1.0 bevat nog 0.9 op de voorkant. Het PID Verbeterplan MRS (MiniPID) Stage 3 versie 0.99 bevat nog 0.9 in de tekst. In dit eerste document wordt geen auteur genoemd.
	Algemeen	Verbeteren Documentatie	Bev-011	Afhankelijk van de technologie wordt door India als technische documentatie een TAD of een UCR opgeleverd. Voor Webcenter, FMW en ODI worden UCRs opgeleverd. Voor OPA worden Rule Base Designs en Rule Bases gebruikt. Er is gekeken of voor deze modules UCRs aanwezig waren (WC, FMW, ODI) en dit was het geval. Van de overige componenten (op OPA na) zijn TADs aanwezig.
	Algemeen	Algemeen	Bev-012	Clustering recommendations & clusters: Naamgeving clusters niet conform PID verbeterplan. Er zijn nu recommendations in verkeerde clusters gematched (bv recommendation OPA in cluster 3 - onderhoudbaarheid eBS)
13	Documentation	Het toevoegen van uitleg in de code zal 'on the fly' bij het bugfixen worden meegenomen	Bev-013	Uit de bevindingen die zijn gedaan op de code voor de selection manager blijkt dat de uitleg bij de code nog ontbreekt en in de commentaren niet is uitgelegd waarom de code is geschreven op de manier waarop het is opgeleverd en wat het stap voor stap doet.
3	eBS	Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken	Bev-014	Tabel XXSVB_IO_LINES maakt gebruik van descriptive flexvelden (30 attributen) en who columns. Dit is conform eBS standaarden. Wel is het extra belangrijk om de toegang tot de data via een punt te laten verlopen. De kans dat semantische verschillen ontstaan in het lezen en muteren van data is groter bij flexvelden.
3	eBS	Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken	Bev-015	Er is een ER-Diagram voor de oude en de nieuwe situatie van het IO model gemaakt. Ook is er een ER-diagram voor het payment model.
3	eBS	Koppelen van standaard entiteiten aan logische entiteiten (bijvoorbeeld een regeling)	Bev-016	In een eerdere versie werd de organization unit uit ebs hard gecodeerd op basis van het product. Nu is ervoor gekozen om dit als setup vast te leggen. Zodra een product binnenkomt, wordt bepaald om welke operating unit het gaat.

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
3	eBS	Algemeen verbeterpunt code: Verminder magic strings	Bev-017	In deze package wordt nu verwezen naar een global package (xxsvb_globals) ipv hard coded strings.
3	eBS	Onderzoeken van de stabiliteit van de pro-forma naverwerking	Bev-018	Het betreft de naverwerking van package XXSVB_PAY_PRO_FORMA_OUTPUT_PKG. In de memo is beschreven dat er geen lang leertraject nodig zal zijn voor het onderhoud van deze package.
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-019	Onder het bestuurbaar maken van de uitvoeringsopdrachten wordt het vervangen van de huidige naverwerking van de IO (werkt nu via concurrent programma's) naar Advanced Queueing verstaan. Hier is nog geen ontwerp voor, maar wel een whiteboard idee. De implementatie zal pas later plaatsvinden.
3	eBS	Niet gekoppeld aan een specifieke verbeteractie.	Bev-020	De herbouw van het huidige maatwerk binnen Oracle Receivables loopt tot 17 juli.
3	eBS	Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken	Bev-021	Resultaten POC: Na het uitvoeren van de PoC zijn de resultaten aan het Financial Handling team, vertegenwoordigd door Ab Versendaal, Jan van Doren, Joost Hoevers en Rudi Boer, gepresenteerd op 8 april 2014. In de presentatie werd het datamodel verder toegelicht, de wijze van verwerking uitgelegd en een Uitvoeringsopdracht daadwerkelijk via de nieuwe weg opgeslagen. De uitleg en het getoonde werk gaf het FH team voldoende vertrouwen om de PoC goed te keuren.  De toetsing via een PoC is uitgevoerd; laten zien of dit werkt. Eisen voor PoC waren echter niet hard gesteld; zodoende was het voor het team moeilijk om hard te stellen dat de PoC succesvol was.
3	eBS	Algemeen	Bev-022	Het is niet eenduidig voor het eBS team hoe verbetervoorstellen opgepakt moesten worden. Het is veelal aan eigen interpretatie en inzicht ingevuld.
3	eBS	Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken	Bev-023	Het vereenvoudigen van het datamodel is opgedeeld in een aantal acties. Het nieuwe datamodel is klaar, de implementatie van dit model is 'vergevorderd'. In week 22 dienen de validaties op inkomende data gereed te zijn.
3	eBS	Gaan gebruiken van de EBS adapter / Integration Repository om onderhoudsproblemen te voorkomen bij het interne berichtverkeer	Bev-025	Het gaan gebruiken van de EBS adapter zal opgepakt worden na go-live.
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-026	Het bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten is door het team geïnterpreteerd als een verbetering van de processing I/O & advanced queing. De implementatie hiervan zal gelijk worden opgeleverd met de uitwerking van de herbouw van het receivables-component
3	eBS	Onderzoeken van de stabiliteit van de pro-forma naverwerking	Bev-027	Het onderzoeken van de stabiliteit van de pro-forma naverwerking is afgerond. Geconcludeerd is dat er geen problemen zijn met de stabiliteit. Het team zal een memo opleveren waarin deze conclusie beschreven is.
3	eBS	Goed herkenbaar maken van regeling specifieke code	Bev-028	Het verbeteren van de code zodat regelingspecifieke code beter te herkennen valt is in de pay-roll component gebeurd. In de receivables - component is dit niet gebeurd aangezien dit sowieso herschreven moest worden.
3	eBS	Onderzoeken van de stabiliteit van de pro-forma naverwerking	Bev-029	Ondanks dat de package netjes is uitgelijnd en begrijpelijk door logging en commentaren is moeilijk te achterhalen wat en waarom de code is geschreven, is de code niet generiek opgezet en is bv de procedure call_proforma 600 regels lang en komt die de onderhoudbaarheid niet ten goede.
3	eBS	Goed herkenbaar maken van regeling specifieke code	Bev-030	Er is maatwerk ontwikkeld binnen Receivables. Dit moet deels worden herbouwd; loopt tot 17 juli. Dit is niet via een change gelopen, dit is via een memo aan het project- en programmamanagement verlopen.
3	eBS	documentatie eBS	Bev-031	Het toevoegen van commentaar aan de code is geen specifieke actie binnen het eBS team geweest. Deze acties zijn reeds onderdeel van het bouwproces maar moesten wel strikter worden gevolgd. Het lijkt de TL een goed idee deze standaarden op te nemen in de SVB Coding Standards voor EBS.

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
3	eBS	Algemeen	Bev-032	Door het herbouw van een belangrijk deel van het maatwerk binnen eBS is het resultaat van de verbeteringen moeilijk te bepalen; er zijn nog geen code reviews gepland.
3	EBS	Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken	Bev-033	Aangezien de databasestructuur niet hidden is voor andere applicaties (zoals de selection manager) is de kans aanwezig dat de semantische betekenis van data op verschillende plaatsen, in meerdere applicaties gedefinieerd wordt.
3	eBS	Koppelen van standaard entiteiten aan logische entiteiten (bijvoorbeeld een regeling)	Bev-034	Functie get_all_products_tab haalt alle producten op en koppelt deze aan de organisatie via de memo lines.
3	eBS	De belangrijkste manier van documenteren is binnen de code zelf. Dit kan veelal in een enkele regel naast de betreffende code	Bev-035	Functie get_all_products_tab haalt alle producten op en koppelt deze aan de organisatie via de memo lines. Hoewel de code klein en overzichtelijk is, bevat deze geen commentaar hoe de koppeling precies ligt en moet uit de code worden gedestilleerd <pre> left join (select distinct attribute2, org_id from ar_memo_lines_all_b) ml on (     pr.product_code = ml.attribute2     or     ( pr.product_code in (gc_gb_code, gc_gbb_code) and ml.attribute2 = lc_gb_subproduct ) ) left join hr_operating_units ou on ml.org_id = ou.organization_id </pre>
3	eBS	Goed herkenbaar maken van regeling specifieke code	Bev-036	Memo 6 mei: Tijdens het analyseren van de maatwerkcode voor de Receivables (AR) component in E-Business Suite is naar voren gekomen dat het splitsen van code zoals bedoeld in het verbeterplan niet de gewenste resultaten op zal leveren. De code blijkt zeer slecht onderhoudbaar en alleen het splitsen van de code in generieke en specifieke stukken lost dit probleem niet op. Hierdoor ontstaat de situatie waarin, om de code daadwerkelijk op een uit onderhoudsoogpunt acceptabel niveau te brengen, de scope van het verbeterplan niet voldoende is. Het uitvoeren van de actie die wel in het verbeterplan genoemd is, heeft voor de AR component niet het gewenste resultaat: de code blijft nog steeds in sterke mate slecht onderhoudbaar.  Er is naar aanleiding van de analyse een grove impactanalyse gemaakt, waaruit blijkt dat het oppakken van deze wijzigingen (build + unittest) 450 uur zal kosten.
3	eBS	In de EBS standaarden dient, indien er afgeweken wordt van de standaarden, dit gedocumenteerd te worden in de code met de reden;	Bev-037	De gemaakte ontwerpen refereren naar vele andere ontwerpen, zoals van de SM, om een totaalbeeld te krijgen van de complete functionaliteit wat de vertaling naar de uiteindelijke uitvoering bemoeilijkt.:  "This FAD describes a number of services that together fulfil the functionality of the Selection Manager. The services relating to the processing of Planned Jobs and updating the Selection administration are AS-PA05-05 Start planned jobs, AS-PA05-01 Execute Job, AS-PA05-02 Execute job selection, AS-PA05-03 Execute job selection handling, AS-PA05-12 Monitor feedback on selection and IS-PA05-01 Receive feedback on selection."
3	eBS	In de EBS standaarden dient, indien er afgeweken wordt van de standaarden, dit gedocumenteerd te worden in de code met de reden;	Bev-038	Zowel de functionele als de non-functionele requirements zijn niet SMART gedefinieerd waardoor een beoordeling van de kwaliteit van de opgeleverde functionaliteit moeilijk is it te voeren

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
5	Fusion	Vermindering van hardcoded business logica door gebruik te maken van lookup tables en priority tables	Bev-040	Vermindering van hardcoded logica is waargenomen, bijvoorbeeld:  Ophalen lookup uit database: <code>&lt;xsl:template name="DetermineReality"&gt;&lt;xsl:param name="nodeset"/&gt;&lt;xsl:variable select="upper-case(local-name(\$nodeset[1]))" name="entity"/&gt;&lt;xsl:variable select="oraext:query-database(concat("select * from MULTIREALITY WHERE UPPER(ENTITY) = ',',\$entity" and input = ',',\$input,"" order by priority" ),true(),true(),"jdbc/SIADDataSource")" name="priorityList"/&gt;&lt;xsl:variable select="\$priorityList/ROW[./SOURCE = \$nodeset/ns27:Source][1]/SOURCE" name="prioritySource"/&gt;&lt;xsl:copy-of select="\$nodeset[./ns27:Source = \$prioritySource]"/&gt;&lt;/xsl:template&gt;</code>
5	Fusion	Verwijderen van 'magic strings' in de code en deze verplaatsen naar een global constants file	Bev-041	Er is geconstateerd dat voor ouder/kind en huwelijk wel variabelen zijn gemaakt, maar voor de external IDs niet. De external ID's worden nu ook gecorrigeerd, dit is echter niet gevalideerd door het onderzoeksteam. ... <code>&lt;xsl:variable select="aia:getSystemModuleProperty('PAS', 'PersonrelationshipType.Huwelijk', true())" name="Huwelijk"/&gt;&lt;xsl:variable select="aia:getSystemModuleProperty('PAS', 'PersonrelationshipType.OuderKind', true())" name="OuderKind"/&gt;</code> -- <code>&lt;!--ExternalIdentification (type=01)--&gt;</code> <code>&lt;xsl:call-template name="DetermineReality"&gt;&lt;xsl:with-param select="/ns0:DetermineRealityEBM/ns0:DataArea/ns0:DetermineReality/custebo:CustomerPartyEBO/custebo:Custom/ns27:ExternalIdentification[ns27:ExternalIdentificationType='01']" name="nodeset"/&gt;&lt;/xsl:call-template&gt;</code> <code>&lt;!--ExternalIdentification (type=02)--&gt;</code> <code>&lt;xsl:call-template name="DetermineReality"&gt;&lt;xsl:with-param select="/ns0:DetermineRealityEBM/ns0:DataArea/ns0:DetermineReality/custebo:CustomerPartyEBO/custebo:Custom/ns27:ExternalIdentification[ns27:ExternalIdentificationType='02']" name="nodeset"/&gt;&lt;/xsl:call-template&gt;</code>
5	Fusion	Verwijderen van 'magic strings' in de code en deze verplaatsen naar een global constants file	Bev-042	Er is geconstateerd dat de 01/02 waarden een verwijzing naar constanten uit de file hadden moeten zijn. De 01/02 waarden worden nu gecorrigeerd, dit is echter niet gevalideerd door het onderzoeksteam.  <code>&lt;!-- === Specific values for ExternalIdentificationType === --&gt;</code> <code>&lt;Property name="ExternalIdentificationType.A-nummer"&gt;01&lt;/Property&gt;</code> <code>&lt;Property name="ExternalIdentificationType.BSN"&gt;02&lt;/Property&gt;</code>
5	Fusion	Naast de al bestaande validatie van berichtenverkeer van de buitenwereld, zal validatie van veldtypen binnen het MRS moeten worden toegevoegd. Het gaat dan meer specifiek om validatie bij het berichtenverkeer dat aan de service bus aangeboden wordt door de aangesloten applicaties	Bev-043	Er is geconstateerd dat er geen andere data types zijn gedefinieerd of dat niet alle datatyperende bestanden zijn ingezien. In dat laatste geval is het goed om data definities op 1 plek neer te leggen.  Data types in <a href="https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/SIAComponents/seed/apps/SIAMetaData/AIAComponents/EnterpriseObjectLibrary/Infrastructure/V1/DataTypes.xsd">https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/SIAComponents/seed/apps/SIAMetaData/AIAComponents/EnterpriseObjectLibrary/Infrastructure/V1/DataTypes.xsd</a> bevat alleen een BooleanType.
5	Fusion	Verwijderen van 'magic strings' in de code en deze verplaatsen naar een global constants file	Bev-044	Er is geconstateerd dat er in de code voor bv 'Drukker' en 'Extern' niet meer hardgecodeerde waardes gebruikt worden maar er verwezen wordt naar de properties file ( <a href="https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/SIAComponents/seed/apps/SIAMetaData/config/AIAConfigurationProperties.xml">https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/SIAComponents/seed/apps/SIAMetaData/config/AIAConfigurationProperties.xml</a> )

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
5	Fusion	Toevoegen validatie van veldtypen binnen het MRS	Bev-045	"Implementing the data validation has been split into 2 improvements because the validation isn't possible without typed entry of data; 1) transforming the data entry from strings to data typed entry and 2) make the validations. The first part is now finished, the second part (validation of the entry) will be release in July. "  Na 1 juni wordt er nog een belangrijke verbetering doorgevoerd aan het FMW component
5	Fusion	Toevoegen validatie van veldtypen binnen het MRS	Bev-046	"The implementation plan of the validation itself is not made. The team brainstormed on the topic and will provide a memo about this to the KPMG team. "  Het ontbreken van een functioneel en technisch ontwerp voor het maken van de validaties vormt een extra risico in de implementatie ervan na 1 juni
5	Fusion	Algemeen	Bev-047	Verbeteracties in afgestemd verbeterplan (PgBSVB10 14 029 Verbeterplan MRS v1 0) zijn anders dan in PID light Verbeterplan (zo bestaat aanmaken UCR niet meer terwijl deze wel is aangemaakt)
5	Fusion	Toevoegen validatie van veldtypen binnen het MRS	Bev-048	Doorvoeren van een dergelijk elementaire wijziging als het valideren van datatypes in de middleware pas na 1 juni doorvoeren vormt een risico. Alle communicatie van MRS gaat via de FMW; waardoor extra testen noodzakelijk is.
5	Fusion	Verwijderen van 'magic strings' in de code en deze verplaatsen naar een global constants file	Bev-049	Deleting the 'Magic strings' was the first priority. This will be released next Thursday (20-5 red). During replacement of magic strings discrepancies with the LDM were discovered are also fixed.
5	Fusion	Opzoeken en elimineren van code redundantie	Bev-051	Redundantie in code kan nog bestaan; aangezien dit geen structurele actie is geweest
5	Fusion	Opzoeken en elimineren van code redundantie	Bev-052	Verbeteractie rondom verwijderen code redundantie is opgepakt als verwijderen database redundantie. Het onderzoeksteam constateert dat dit een verkleining van de scope suggereert.
5	Fusion	Controleren en actualiseren van de documentatie	Bev-053	"The check and the actualization of the documentation has not been structurally been taken care of. The Fusion team documented the code itself 'on the fly'; they didn't changed other documentation."  Het onderzoeksteam constateert dat de documentatie van de code niet consistent en volledig is. Zo mist er een UCR voor DetermineRealityEBF
5	Fusion	Vermindering van hardcoded business logica door gebruik te maken van lookup tables en priority tables	Bev-054	Het doorvoeren van de desbetreffende verbetering is moeilijk geweest. Het ontwerp was te complex en niet specifiek genoeg om te implementeren. Uiteindelijk is een nieuw UCR gemaakt.  "The team encountered a problem changing the way the business logic was implemented (from hard-coding to business rule engine). The design was too complex and vague to implement. This has been escalated by Stephan and a new UCR was made to either change the requirements or the design."
5	Fusion	Creëren van een UCR met betrekking tot de Fusion schema's	Bev-055	Data validaties worden ingebouwd om betere validatie te implementeren (ipv regex), echter de onderliggende tabellen zijn nog niet aangepast. Dit staat op de backlog: - Voor ID en codes velden worden strings gebruikt in het datamodel. - Voor datum velden worden strings gebruikt in het datamodel. - Meestal heb je ook een primary key op een table die bestaat uit een unieke sleutel. Bij PROCESS_STEP_STP_CONDITION zijn het 3 kolommen. Delete en updates worden hierdoor moeilijker - Niet iedere tabel heeft een primaire sleutel (bv CTR_Template)
5	Fusion	Aanpassingen op de BPM worklistapp om foutonderzoek te faciliteren en verbetering van de documentatie rond dit onderwerp	Bev-056	India heeft een administrator handleiding opgeleverd die het gebruik van deze applicatie beschrijft in context van MRS. Verder gaat er nog een change komen die extra data zal toevoegen aan errors om de traceerbaarheid te bevorderen. Ook wordt beheer aangeschakeld om zsm deze applicatie te gebruiken om eventuele nieuwe requirements aan te pakken.
14	ODI	Uitvoeren kwaliteitsbevindingen ODI	Bev-057	In de oude situatie werden veel packages gebruikt met daarin PL/SQL code. In de nieuwe situatie is meer gegroepeerd per folder en interfaces en niet meer row by row verwerking.
14	ODI	Uitvoeren kwaliteitsbevindingen ODI	Bev-058	Tijdens het schrijven van het verbeterplan is alleen een inschatting gemaakt voor de GBA stroom. Dit was sneller gereed dan gepland, daarom is ook RINIS opgepakt en nu MSFT gepland.

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
14	ODI	Uitvoeren kwaliteitsbevindingen ODI	Bev-059	In de voortgangs- en kwaliteitsrapportage wordt high-level beschreven hoe regressie test zal worden uitgevoerd. Hierbij is een spreadsheet aangeleverd (voortgang-kwaliteit-ODI1.xls) met de resultaten van de testen.
14	ODI	Uitvoeren kwaliteitsbevindingen ODI	Bev-060	De kwaliteitsbevindingen zijn beschreven in document Proposed Changes Electronic Postoffice. Dit document is niet in de vorm van een memo of CHR.
14	ODI	Uitvoeren kwaliteitsbevindingen ODI	Bev-061	In de oude situatie werd tijdens het proces 1.76 miljoen inserts, 20K row by row inserts, 100K updates en 820K deletes uitgevoerd. In de nieuwe situatie 1M inserts, geen updates en deletes.
14	ODI	Algemeen	Bev-062	Het ODI team is drie man groot en verliest veel van haar implementatietijd aan het managen en rapporteren. Het team voelt extra druk op de implementatie van de verbeteracties.
14	ODI	Uitvoeren kwaliteitsbevindingen ODI	Bev-063	Na 7 maart jl is de realiteit van de verbeteracties rondom ODI volledig anders. Daar waar eerst gedacht werd aan een testfase met oa performancetesten is het ODI team bezig met herbouw van het Elektronisch Postkantoor. Tijdens de component test van het Elektronisch Postkantoor (EP) heeft het team een eigen review op de code gedaan. Het ODI team heeft voornamelijk wijzigingen aan de data flow doorgevoerd. Gebruikte PL/SQL code en handgeschreven DML acties zijn voor grotendeels verwijderd en opnieuw geïmplementeerd met behulp van standaard ODI functionaliteit zoals, Interfaces, Flowcontroles en knowledge models.
14	ODI	Uitvoeren kwaliteitsbevindingen ODI	Bev-064	Het is onduidelijk of er een nieuwe Code Review (door bv Oracle) uitgevoerd gaat worden op de herbouw van de ODI
14	ODI	Uitvoeren kwaliteitsbevindingen ODI	Bev-065	Het is onduidelijk of de performancetest na het doorvoeren van de wijzigingen zal worden hervat.
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-066	Package pkg_selection_manager. Versie history (package) up-to-date Code goed uitgelijnd Gebruik van aliasen en versie history Exception handling ontbreekt procedure execute_job_selection ontbreekt ELSE tak Geen versie history bij procedures/functies Uitgecommentarieerde code Hard gecodeerde code bv. Status, flags
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-067	Package pkg_selection_registry. Geen bijgewerkte versie history (package) Code goed uitgelijnd Gebruik van aliasen en versie history Exception handling ontbreekt Geen versie history bij procedures/functies Hard gecodeerde code bv. Status, flags
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-068	Package pkg_sm_utility. Geen bijgewerkte versie history (package) Code goed uitgelijnd Gebruik van aliasen en versie history Exception handling ontbreekt Geen versie history bij procedures/functies Hard gecodeerde code bv. Status, flags Queries in code gebruikt ipv cursoren 'dure' get_quarter functie ipv standaard data sql functie Uitgecommentarieerde code

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-069	Package PKG_SELECTION_SERVICE. Versie history (package) up-to-date Code goed uitgelijnd Gebruik van aliasen en versie history Exception handling ontbreekt Geen versie history bij procedures/functies Hard gecodeerde code bv. Status, flags, redenen voor gebruik zijn onduidelijk. Veel hard gecodeerde code omgezet naar gebruik van globale constanten Commentaren bij inner queries Erg lange/moeilijk beheersbare queries Gebruik van unions in inner select queries Veel gebruik van dezelfde selecties in de verschillende queries Geen generieke opzet de resultaten uit alle queries door bv table types en generieke functies/procedures en table types.
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-070	Package pkg_drip_feeder_sm. Versie history (package) up-to-date Code goed uitgelijnd Gebruik van aliasen en versie history Exception handling ontbreekt Geen versie history bij procedures/functies Hard gecodeerde code bv. Status, flags, Weinig tot geen of half afgemaakte commentaren in package.
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-071	Package SVB_PKG_TOG_ZONDER_TOG_PLUS. Versie history (package) up-to-date Code goed uitgelijnd Gebruik van aliasen en versie history Exception handling ontbreekt Geen versie history bij procedures/functies Hard gecodeerde code bv. Status, flags Veel hard gecodeerde code omgezet naar gebruik van globale constanten Erg lange/moeilijk beheersbare queries met gebruik van 'dure' EXISTS en NOT EXISTS Gebruik van unions in inner select queries
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-072	Package pkg_woonlandbericht_kgb. Versie history (package) up-to-date Code goed uitgelijnd Gebruik van aliasen en versie history Exception handling ontbreekt Geen versie history bij procedures/functies Hard gecodeerde code bv. Status, flags Veel hard gecodeerde code omgezet naar gebruik van globale constanten Erg lange/moeilijk beheersbare queries met gebruik van 'dure' EXISTS en NOT EXISTS
1b	Selection Manager	Direct oplopend met de DIT worden alle query's aan de hand van een op te stellen code verbeterplan aangepast. Deze actie dient vóór go-live uitgevoerd te worden (50 mensdagen).	Bev-073	Van de 35 bevindingen eerder gedaan in de Eindrapportage Kwaliteit MRS ('Bijlage - Samengevoegde Bevindingen v0.451 pko.xlsx') kunnen er van 10 bevindingen verbeteringen worden gesignaleerd. De overige 25 bevindingen zijn nog steeds actueel of gelden nog gedeeltelijk.

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
1b	Selection Manager	Vóór go-live wordt een scheduling mechanisme toegevoegd aan de Selection Manager (75 mensdagen).	Bev-074	De uiteindelijke uitwerking van deze CHR is minder dan 28 dagen geworden. Er was wel een scheduling mechanisme aanwezig, maar de parameters werden niet goed aangepast over de jaren heen.
1b	Selection Manager	Maak een change om een scheduling mechanisme aan de Selection Manager toe te voegen. Vóór go-live wordt een scheduling mechanisme toegevoegd aan de Selection Manager	Bev-075	11.06.03 CHR 227 Selection manager is completed. From the CHR: The design of the Selection manager lacks a mechanism of handling parameters for frequent selections. Planning a selection in time is working fine. The FAD, TAD en Test Report have been updated accordingly.
1b	Selection Manager	Maken van een code verbeterplan met alle door te voeren verbeteringen	Bev-076	Het verbeteren van de selectie manager is verschoven van het Siebel naar het ODI team. Het Siebel team heeft de code verbeteringen doorgevoerd. Voor de TL van het ODI team is dit code verbeterplan niet bekend, hoewel wel bekend is dat dit er moet zijn.
1b	Selection Manager	Vraag Oracle een code review uit te voeren.	Bev-077	Er is gepland om Oracle een code review te laten uitvoeren, maar de datum hiervan is nog niet bekend. Roel van Ree heeft een code review uitgevoerd op 14 april 2014. Een nieuwe review was 29 april 2014.
1b	Selection Manager	Vraag Oracle een code review uit te voeren.	Bev-078	Uit de code review van 29 april 2014: The procedure p_q0020 contains a main-query over 500 lines of code. The query is very hard to understand and I expect this query to be deleted and re-programmed on the first time a small change needs to be made.  Het onderzoeksteam constateert dat dit punt, uit het kwaliteitsonderzoek, op 29 april nog niet is opgelost.
1b	Selection Manager	Vraag Oracle een code review uit te voeren.	Bev-079	In de eMail geeft Freek Stoeper aan dat het hem niet bekend is of er nog code reviews zijn gepland. Extra navraag loopt bij Patrick Gerrits. Tussen het kwaliteitsrapport en nu is een code review uitgevoerd m.b.t. het Elektronisch Postkantoor in Webcenter.
1b	Selection Manager	Vóór go-live wordt een scheduling mechanisme toegevoegd aan de Selection Manager (75 mensdagen).	Bev-080	Het technisch en functioneel ontwerp is 4 april aangepast tbv CHR-227.
1b	Selection Manager	Direct oplopend met de DIT worden alle query's aan de hand van een op te stellen code verbeterplan aangepast. Deze actie dient vóór go-live uitgevoerd te worden	Bev-081	Er worden aantoonbaar wijzigingen doorgevoerd aan de queries van de Selection Manager. Echter, het codeverbeterplan zoals benoemd in deze verbeteractie is niet bekend bij zowel TL van Siebel als ODI. Of deze activiteit planmatig wordt doorgevoerd kan zodoende niet worden vastgesteld. Er is echter wel geconstateerd dat er verbeteringen zijn doorgevoerd.
1b	Selection Manager	Vraag Oracle een code review uit te voeren	Bev-082	Het onderzoeksteam heeft niet kunnen achterhalen of er een nieuw code review is aangevraagd nav de verbeteringen op de queries.



Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
1b	Selection Manager	Direct oplopend met de DIT worden alle query's aan de hand van een op te stellen code verbeterplan aangepast. Deze actie dient vóór go-live uitgevoerd te worden	Bev-083	<p>Het onderzoeksteam constateert dat er in de Selection Manager nog steeds magic strings, 'exists-clausules' en directe links naar eBS tabellen bevatten.</p> <p>SVB_PKG_SELECTION_SERVICE contains magic strings, a lot of exists, and direct links to eBS tables including all tables - if these tables change due to migration you have to change this code too (see also findings quality report):</p> <pre> and exists (select 'x'             from s_invoice receivable             where receivable.x_rec_id_svb = d.x_rec_id_svb             and receivable.x_rec_status_svb = 'Definitief'             and receivable.invc_type_cd = 'Receivables SVB'             and (nvl(receivable.x_outstnd_amt_svb,0) = 0             or             receivable.x_outstnd_amt_svb &lt; receivable.x_header_amt_svb             or             nvl(receivable.x_header_amt_svb,0) = 0             or             (receivable.x_outstnd_amt_svb &gt;= receivable.x_header_amt_svb  --Receipts exist in Financial handling system (EBS) --added for version 3.3 --added for 3.8 and exists (select 'x'  from ra_customer_trx_all@APPS_EBS ct  left join hz_cust_accounts_all@APPS_EBS hcb    on ct.bill_to_customer_id = hcb.cust_account_id  left join hz_parties@APPS_EBS hzb    on hzb.party_id = hcb.party_id  where ct.trx_number = nvl(receivable.x_pay_ref_svb,ct.trx_number) </pre>
1b	Selection Manager	Algemeen	Bev-084	De code van de selection manager is verschoven van Siebel naar OCH naar ODI en wordt nu mede ook ondersteund met programmeurs uit het eBS team. Wellicht is het beter de selectie manager als apart component op te nemen zodat eenduidig is waar de code en documentatie vastligt.
13	Siebel	Voor go-live wordt een aantal gemaakte keuzes in de siebel oplossing gedocumenteerd als onderdeel van de kennisoverdracht traject	Bev-085	Er zijn diverse knowledge transfers met India geweest. Deze zijn opgenomen en in de SVB Wiki opgenomen (zie screenshot). Er zijn er 4 voor Siebel PS, 4 voor Siebel OCH en 5 voor MRS generiek.
13	Siebel	Voor go-live wordt een aantal gemaakte keuzes in de siebel oplossing gedocumenteerd als onderdeel van de kennisoverdracht traject	Bev-086	<p>Naar aanleiding van de kennisoverdrachten (knowledge transfers) zijn bevindingen geregistreerd waar nodig (voorbeelden: Artf3181175)</p> <p>The Selection Manager is currently implemented in Siebel UCM /OCH and involves a Siebel layer and a number of PL/SQL routines implemented at the database layer.</p> <p>Given the fact the parameters are passed between Siebel and PL/SQL using the same file on the file system, the current implementation of the Selection Manager cannot support multiple queries being executed/triggered at the same time by the users.</p> <p>Artf3273139 - Batch Assignment Plan SVB workflow - refactoring (release 18.03)  Artf3276069 - Use Siebel multi-org vanilla features to implement the Assignment Manager. (release TBD, CHR)  )</p>

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
13	Siebel	Voor go-live wordt een aantal gemaakte keuzes in de siebel oplossing gedocumenteerd als onderdeel van de kennisoverdracht traject	Bev-087	Er is een interpretatieverschil in de scope van de te documenteren keuzes. In het initiele verbeterplan staat geen specifieke scope; in de PID verbeterplan wordt gesproken over 'selecties in Siebel'. Deze laatste scope is ook bekend bij het Siebel Team
13	Siebel	Algemeen	Bev-088	Het SVB Siebel team acht zichzelf behoorlijk junior/medior. Er worden nu meerdere seniore ontwikkelaars geworven om het kennisniveau omhoog te krijgen
13	Siebel	Voor go-live wordt een aantal gemaakte keuzes in de siebel oplossing gedocumenteerd als onderdeel van de kennisoverdracht traject	Bev-089	Er is een knowledge base aangemaakt nav de kennissessies. De knowledge transfer is time based and onderwerpen zijn gekozen door het SVB team. Er zijn 3 sessions gebruikt voor het adresseren van de Siebel Case Manager.
13	Siebel	Algemeen	Bev-090	Gezien het kennisniveau van het SVB team en de notie dat zij de regie hebben in de kennisoverdracht is de kans aanwezig dat er relevante kennis niet wordt overgedragen.
13	Siebel	Algemeen	Bev-091	Naast de acties van het verbeterplan heeft het Siebel team ook gewerkt aan andere CHR. Hierdoor is de beschikbare tijd voor kennisoverdracht en code-documentatie kleiner geweest.
14	ODI	Uitvoeren kwaliteitsbevindingen ODI	Bev-092	Tijdens de herbouw zijn omschrijvingen en uitleg toegevoegd aan de ODI-broncode/ -configuratie. Bij elk geraakt object staat nu het Doel, een uitleg over de werking, options, etc en de change historie. Er wordt nog onderzocht of de documentatie op een handigere manier kan worden bijgehouden (en beter onderhoudbaar). De TADs zijn op dit moment nog niet consistent/up to date.
13	Siebel	Voor go-live wordt een aantal gemaakte keuzes in de siebel oplossing gedocumenteerd als onderdeel van de kennisoverdracht traject	Bev-093	Er is technische documentatie in de vorm van het Technical Design Model en de Technical Application Documents. Deze worden gewijzigd indien er functioneel/technisch iets veranderd.  Van de KTP documentatie moeten de bouwbeslissingen geformaliseerd worden. Dit omdat de meeste sessies gefilmd zijn. Dit document dient dan aangevuld te worden met ontwerp-/bouwbeslissingen die de komende tijd ontdekt worden tijdens defect fixing en het oppakken van de aankomende changes. De huidige documentatie is zodoende (nog) niet compleet en consistent, dit wordt nu onderzocht t.b.v. de formele acceptatie van de documentatie per 6 juni.  Het Siebel team vraagt zich af of de documentatie wel onderhoudbaar is. Hierover wilt het Siebel team na de acceptatie, in overleg met Q&A.
13	Siebel	Voor go-live wordt een aantal gemaakte keuzes in de siebel oplossing gedocumenteerd als onderdeel van de kennisoverdracht traject	Bev-094	Het grootste kennisgat lijkt bij het Siebel team te liggen. Ervaren Siebel consultants zijn van het project. De wijze waarop het maatwerk is ontwikkeld heeft veel tabellen opgeleverd met klant data (deels ligt dit in OCH). Dit maakt de queries, waar ook de selectie mgr op gebaseerd is, niet eenvoudiger (S_ tabellen).
1b	Selection Manager	Vraag Oracle een code review uit te voeren	Bev-095	Er is een code review geweest van WebCenter. Er zijn geen andere code reviews geweest op de selection manager.

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-096	<p>Binnen het payroll maatwerk werden validaties gedaan die eigenlijk eerder in het proces hadden moeten plaatsvinden. Ook werden er bijvoorbeeld tijdelijke klanten aangemaakt als de klant nog niet in eBS bestond (deze werd daarna dan weer opgeschoond). Deze code is nu gesplitst van de echte payroll code om een betere scheiding aan te brengen (dit is het opschonen van de payroll code).</p> <p>Het loggen van functionele fouten gebeurt via het vullen van verschillende message tabellen die Siebel of Fusion daarna gebruikt voor de foutafhandeling. Afhankelijk van het type melding (Betaling, Proforma, etc) werd hier een andere tabel voor gebruikt. Hoe het aanroepende systeem vervolgens met de fout omgaat is voor het Payroll team niet bekend.</p> <p>De logging diende generieker en meer integraal te worden opgezet. In eerste instantie werd in het maatwerk teveel gelogd waardoor de database en het filesysteem onnodig groeide.</p>
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-097	Tijdens het BR-2 project is men lang bezig geweest met het beschrijven van de functionaliteit. Hierdoor is het payroll team eerder begonnen met de ontwikkeling en inrichting en hebben zelf aannames gedaan over de realisatie. Volgens het Pay-roll team zijn hier geen problemen uit ontstaan.
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-098	Binnen de teams is de eigen code wel getest, maar zijn er nog te weinig integratietesten geweest. eBS en Payroll zitten aan het einde van het proces en omdat veel scenario's niet volledig getest konden worden is dit deel veel minder getest.
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-099	De oplossing binnen eBS die voor het IO deel was ontwikkeld werkte wel, maar is nu beter beheersbaar nu het herbouwd en vereenvoudigd is (zoals geconstateerd in XXSVB_IO_* packages').
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-100	Er is tijdens het project veel vertraging geweest tijdens het ontwerp (FAD). Hierdoor konden de ontwikkelaars pas later aan de slag. Er is weinig tijd besteed aan de TADs binnen de ontwikkelteams van eBS.
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-101	De code is nu meer gesplitst. Binnen het payroll deel zijn de validaties die eigenlijk aan de voorkant moesten (bestaat de klant wel, tijdelijk aanmaken klant als hij niet bestaat, opschonen) uit de payroll code gehaald en meer naar de voorkant gehaald.
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-102	Op dit moment zijn er nog issues (SR bij Oracle) op de PIP. Vanuit eBS is slechts een beperkte set van klantdata nodig voor de verwerking en wordt er meer data gestuurd dan nodig is.
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-103	Voor het onderhoud van het metadatamodel moeten nog onderhoudsschermen worden ontwikkeld, wat waarschijnlijk in Apex zal gebeuren. Vanuit deze setup worden ook nieuwe object types gegenereerd wat het model eenvoudiger uitbreidbaar maakt.
3	eBS	documentatie eBS	Bev-104	<p>Er is tijdens het project veel vertraging geweest tijdens het ontwerp. Hierdoor konden de ontwikkelaars pas later aan de slag. Binnen Payroll mochten de ontwikkelaars sneller aan de slag.</p> <p>Ook binnen Receivables is in sommige gevallen met de bouw begonnen voor het ontwerp goedgekeurd en compleet was. In veel gevallen is geen technisch ontwerp gemaakt voordat er met de bouw begonnen is.</p>
3	eBS	Algemeen	Bev-105	Een overkoepelend technisch architect ontbrak en ontbreekt. Functioneel is er wel veel overlegd, maar de vertaling naar de technische implementatie is veel los van elkaar gedaan
3	eBS	Algemeen	Bev-106	Er was en er is geen QA (oa peer-reviews) op de gerealiseerde code van eBS.

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
3	eBS	documentatie eBS	Bev-107	Er zijn veel documenten opgeleverd (diverse FADs), maar ook TADs, TIDS, UCRs. Deze bieden niet altijd een goed overzicht van wat er gerealiseerd moet worden of is. Het totale overzicht ontbreekt hierbij.
3	Documentation	Algemeen	Bev-108	Er is geconstateerd dat er geen Q&A (in de vorm van peer-reviews) waren en zijn gepland op de code van MRS.
13	Documentation	Algemeen	Bev-109	Er is geconstateerd dat de technische ontwerpen op dit moment ook nog niet op orde zijn.
1b	Selection Manager	Algemeen	Bev-110	Er is bij de start van het BR-2 project besloten geen analytisch datamodel in te zetten voor het uitvoeren van de selectie manager en een eigen oplossing te kiezen.
3	eBS	Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken	Bev-111	In de xxsvb_oi_val_pkb package, xxsvb_io_main en xxsvb_io_dff_api zijn verbeteringen zichtbaar mbt overzichtelijkheid van de code, generieke opgebouwde stukken functionaliteit in plaats grote procedures/functies en exception handling.  De code is een stuk gemakkelijker te lezen en begrijpen. Er is commentaar toegevoegd over wat er is gecodeerd. Er ontbreekt echter het commentaar waarom de code is geschreven.  Ook ontbreekt er versie en wijzigingsinformatie bij de procedures/functies en is de beschrijving hiervan erg summier.
3	eBS	Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken	Bev-112	Er wordt gebruik gemaakt van een xxutl_public_types package waarin veel standaard Oracle typen zijn gedefinieerd waarbij het niet direct duidelijk is waarom deze in een aparte maatwerk package zijn opgenomen. Aanpassingen op deze xxutl_public_types package zijn risicovol omdat ze impact hebben op relatief veel maatwerk. (Dit geldt in meer of mindere mate ook voor overige xxutl packages)
3	eBS	Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken	Bev-113	De ebs packages maken veel gebruik van ANSI joins (met ON clause).
3	eBS	Algemeen verbeterpunt code: Verminder magic strings	Bev-114	In deze package worden er tbv de logging nog in alle gevallen magic strings toegepast die niet verder worden toegelicht: bv. xxutl_msg_util.set_message('SVB-VAL-00013');
3	eBS	Een vereenvoudiging van het datamodel van 14 naar 4 tabellen. Eerst een toetsing door middel van een POC, vervolgens uitwerken als het blijkt te werken	Bev-115	De init_apps procedure in de package: xxsvb_io_main lijkt dode code, doordat het alleen logging genereert en verder geen functionaliteit uitvoert.
3	eBS	Onderzoeken van de stabiliteit van de pro-forma naverwerking	Bev-116	Naar aanleiding van de Memo over de onderhoudbaarheid voor proforma (Memo onderhoudbaarheid naverwerking proforma.docx) is de code goed opgebouwd en overzichtelijk geschreven. Wat betreft de onderhoudbaarheid ontbreekt in veel gevallen een exception handling en inline commentaar waarom de code is geschreven.
5	Fusion	Aanpassingen op de BPM worklistapp om foutonderzoek te faciliteren en verbetering van de documentatie rond dit onderwerp	Bev-117	Niet alle services zijn opgenomen in de UCR en zijn gedocumenteerd in technische ontwerpen.

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
5	Fusion	Vermindering van hardcoded business logica door gebruik te maken van lookup tables en priority tables	Bev-118	<p>Uit bevindingenlijst kwaliteitsonderzoek januari is het volgende punt opgepakt:</p> <p>Bepaalde logica is geïmplementeerd in de orchestration laag. Dit is volgens het ontwerp gedaan.</p> <p>FAD 129: If the input message contains a reason which does not indicate the exact mutation, then a more detailed reason needs to be determined first before the regular process can be executed.</p> <p>a. If the attribute 'Reason' in the Message Header is filled with one of these values, the service will continue with step 1 Determine Reason:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. "Correctie van gemeente" (0111)</li> <li>ii. "Persoonslijst van gemeente" (0112)</li> <li>iii. "Meerv. mutatie van Gemeente (0129)</li> <li>iv. "Administratieve correctie"(0031)</li> </ul> <p>Voorbeeld In DeterminImpactEBF.bpel (project PA):</p> <pre>&lt;if name="If_IncorrectReason"&gt;   &lt;documentation&gt;IncorrectReason&lt;/documentation&gt;  &lt;condition&gt;(\$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/msghdrebo:Reason='0111' or \$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/msghdrebo:Reason='0112' or \$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/msghdrebo:Reason='0129' or\$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:DetermineImpact/msghdrebo:MessageHeaderEBO/msghdrebo:Reason='0031') and (\$inputVariable.DetermineImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:DetermineImpact/taskebo:TaskEBO/taskebo:WaitingCaseOverdue != '0')&lt;/condition&gt;</pre> <p>Nieuw</p>
5	Fusion	Vermindering van hardcoded business logica door gebruik te maken van lookup tables en priority tables	Bev-119	<p>Uit bevindingenlijst kwaliteitsonderzoek januari (PK- 0027) - de volgende bevinding is opgepakt in de nieuwe source code en verbeterd:</p> <p>Bepaalde logica is geïmplementeerd in de orchestration laag. Dit is volgens het ontwerp gedaan. Tweede voorbeeld</p> <p>In ReceiveSTPCaseEBFV1.bpel (project WSB):</p> <pre>&lt;if name="SelectCasetoProcess"&gt;   &lt;documentation&gt;Pending Administration cases&lt;/documentation&gt;  &lt;condition&gt;((((\$receiveInput_ReceiveSTPCase_InputVariable.ReceiveSTPCaseEBM/ns3:DataArea/ns3:ReceiveSTPCase/ns3:MessageBody/ns9:LifeEventCase/ns11:AdministrationCase/ns12:Status != 'Send') and (\$receiveInput_ReceiveSTPCase_InputVariable.ReceiveSTPCaseEBM/ns3:DataArea/ns3:ReceiveSTPCase/ns3:MessageBody/ns9:LifeEventCase/ns11:AdministrationCase/ns12:Status != 'Handled' and ... (ingekort) Nieuw: &lt;if name="SelectCasetoProcess"&gt;   &lt;documentation&gt;Pending Administration cases&lt;/documentation&gt;  &lt;condition&gt;((((\$receiveInput_ReceiveSTPCase_InputVariable.ReceiveSTPCaseEBM/ns3:DataArea/ns3:ReceiveSTPCase/ns3:MessageBody/ns9:LifeEventCase/ns11:AdministrationCase/ns12:Status != \$CaseSend) and (\$receiveInput_ReceiveSTPCase_InputVariable.ReceiveSTPCaseEBM/ns3:DataArea/ns3:ReceiveSTPCase/ns3:MessageBody/ns9:LifeEventCase/ns11:AdministrationCase/ns12:Status != \$CaseHandled and</pre>

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
5	Fusion	Vermindering van hardcoded business logica door gebruik te maken van lookup tables en priority tables	Bev-120	<p>Uit bevindingenlijst kwaliteitsonderzoek januari is opgepakt: Bepaalde logica is geïmplementeerd in de orchestration laag. Dit is volgens het ontwerp gedaan. Voorbeeld hardcoded logica in de services In ProcessProformaOutputEBF.bpel:</p> <pre> &lt;if name="RevisionVVReceivables"&gt;   &lt;documentation&gt;Perform Final Processing&lt;/documentation&gt; &lt;condition&gt;((\$proformaContent//Customers/Customer/ReceivablesHeaders/ReceivablesLines/ProductCode = "VV-AOW") or (\$proformaContent//Customers/Customer/ReceivablesHeaders/ReceivablesLines/ProductCode = "VV-ANW") or (\$proformaContent//Customers/Customer/ReceivablesHeaders/ReceivablesLines/ProductCode = "VV-AOW (Inkoop)")) and ((\$LECaseVar.ProcessProformaOutputEBM/ns21:DataArea/ns21:ProcessProformaOutput/ns22:LifeEventCaseEBO/ns22:Event != "0086") and (\$LECaseVar.ProcessProformaOutputEBM/ns21:DataArea/ns21:ProcessProformaOutput/ns22:LifeEventCaseEBO/ns22:Event != "0110") and (\$LECaseVar.ProcessProformaOutputEBM/ns21:DataArea/ns21:ProcessProformaOutput/ns22:LifeEventCaseEBO/ns22:Event != "0112"))&lt;/condition&gt; Nieuw &lt;if name="RevisionVVReceivables"&gt;   &lt;documentation&gt;Perform Final Processing&lt;/documentation&gt;   &lt;condition&gt;((\$proformaContent//Customers/Customer/ReceivablesHeaders/ReceivablesLines/ProductCode = \$ProductCodeVVAOW) or (\$proformaContent//Customers/Customer/ReceivablesHeaders/ReceivablesLines/ProductCode = \$ProductCodeVVANW) or (\$proformaContent//Customers/Customer/ReceivablesHeaders/ReceivablesLines/ProductCode = \$ProductCodeVVAOWInkoop)) and ((\$LECaseVar.ProcessProformaOutputEBM/ns21:DataArea/ns21:ProcessProformaOutput/ns22:LifeEventCaseEBO/ns22:Event != \$ProlongerenPremieVV) and (\$LECaseVar.ProcessProformaOutputEBM/ns21:DataArea/ns21:ProcessProformaOutput/ns22:LifeEventCaseEBO/ns22:Event != </pre>
5	Fusion	Vermindering van hardcoded business logica door gebruik te maken van lookup tables en priority tables	Bev-121	<p>Uit bevindingenlijst kwaliteitsonderzoek januari is de volgende bevinding deels opgepakt (return status is nog magic, GBA is vervangen door een variabele): In HandleImpactEBFV1.bpel:</p> <pre> &lt;if name="IfNotGBA"&gt;   &lt;documentation&gt;SourceNotGBAAndPartialImpact&lt;/documentation&gt;  &lt;condition&gt;(\$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageHeader/msghdrebo:ReturnStatus = '2' and (\$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageHeader/msghdrebo:Source != 'GBA' and \$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageHeader/msghdrebo:Source != '') and (\$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageBody/msgbdyebo:Task/taskebo:WaitingCaseOverdue='0') and count(\$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageBody/msgbdyebo:Task/taskebo:LifeEventCase) = 0&lt;/condition&gt; Nieuw: &lt;if name="IfNotGBA"&gt;   &lt;documentation&gt;SourceNotGBAAndPartialImpact&lt;/documentation&gt;  &lt;condition&gt;(\$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageHeader/msghdrebo:ReturnStatus = '2' and (\$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageHeader/msghdrebo:Source != 'GBA' and \$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageHeader/msghdrebo:Source != '') and (\$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageBody/msgbdyebo:Task/taskebo:WaitingCaseOverdue='0') and count(\$receiveInput_HandleImpact_InputVariable.HandleImpactEBM/msgebo:DataArea/msgebo:HandleImpact/msgebo:MessageBody/msgbdyebo:Task/taskebo:LifeEventCase) = 0&lt;/condition&gt; </pre>

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
3	eBS	De belangrijkste manier van documenteren is binnen de code zelf. Dit kan veelal in een enkele regel naast de betreffende code	Bev-122	<p>De headers bevat niet altijd genoeg informatie over de change historie. Deze is anders van opzet dan de huidige packages.</p> <pre> /* \$Header\$ */ /**  * Entrypoint IO handling.  *  * %author \$Author: avfwissi \$  * %version \$Revision: 242 \$  */ versus /* Version   : 1.11 Creation date : 11-04-2013 Created by  : Divya Naidu(Capgemini)  Purpose : Package provides API for performing the following activities &gt; handle logging messages for different customizations and procedure to store the values provided into the fnd_log_messages table &gt; handle error messages for different customizations and procedure to pass these values to case handling Error hospital.  MODIFICATION HISTORY Version Person Date      Comments ----- 1.11   jhoeffers 21.02.2014 build_and_flush_log(): added parameter p_print_to_conc_log to write log messages to conc log </pre>
3	eBS	Algemeen verbeterpunt code: Verminder magic strings	Bev-123	<p>De package xxsvb_pay_output_pkg bevat nog diverse magic strings.</p> <p>Voorbeeld:  (upper( p.payroll_name) = 'KWARTAAL'), l_payroll_results.payments_tab.all_payments_tab(l_cnt).currency_code := 'EUR'; (moet dit idd hardcoded EUR zijn, wat als de valuta zou wijzigen?).</p> <pre> select get_rrv(rr.run_result_id, 'Measure ID') as measure_id        , get_rrv(rr.run_result_id, 'Measure Type') as measure_type        , get_rrv(rr.run_result_id, 'Product Code') as product_code        , get_rrv(rr.run_result_id, 'SVB number child') as svb_number_child </pre>

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
5	Fusion	Vermindering van hardcoded business logica door gebruik te maken van lookup tables en priority tables	Bev-124	<p>Er is geconstateerd dat hardgecodeerde logica is verwijderd:  <a href="https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/WSB/EvaluatePSPreConditionEBF">https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/WSB/EvaluatePSPreConditionEBF</a> (Pre conditions for process steps, being called from HandleCaseEBF)  <a href="https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/PAS/DetermineRealityEBF">https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/PAS/DetermineRealityEBF</a> (Moved reality priorities which are in LRM 027 from xsl to a database)  Wijzigingen zijn alleen aangebracht aan de xsl's :  <a href="https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/PAS/DetermineRealityEBF/xsl/?p=21439">https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/PAS/DetermineRealityEBF/xsl/?p=21439</a>  Er is geconstateerd dat er geen UCR voor deze service is gemaakt. De technische documentatie is zodoende nog niet aanwezig.  Oud:  &lt;custebo:CustomerPartyEBO&gt;    &lt;custebo:Custom&gt;    &lt;xsl:for-each  select="/ns0:DetermineRealityEBM/ns0:DataArea/ns0:DetermineReality/custebo:CustomerPartyEBO/custebo:Custom/ns28:ExternalIdentification[ns28:Source='Belastingdienst' or ns28:Source='GBA']][1]"&gt;      &lt;ns28:ExternalIdentification&gt;        &lt;xsl:copy-of select="node()"/&gt;      &lt;/ns28:ExternalIdentification&gt;    &lt;/xsl:for-each&gt;  Nieuw zijn hardcoded referenties verwijderd.  <a href="https://scm-coconet.capgemini.com/viewvc/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/PAS/DetermineRealityEBF/xsl/XFormDetermineRealityEBMToDetermineRealityResponseEBMFinancial.xsl?revision=23484&amp;root=svb10_61_fmww&amp;system=exsy1002&amp;view=cohttps://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/WSB/EvaluatePSPreConditionEBF">https://scm-coconet.capgemini.com/viewvc/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/PAS/DetermineRealityEBF/xsl/XFormDetermineRealityEBMToDetermineRealityResponseEBMFinancial.xsl?revision=23484&amp;root=svb10_61_fmww&amp;system=exsy1002&amp;view=cohttps://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/WSB/EvaluatePSPreConditionEBF</a> (Pre conditions for process steps, being called from HandleCaseEBF)  <a href="https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/PAS/DetermineRealityEBF">https://scm-coconet.capgemini.com/svn/repos/svb10_61_fmww/trunk/04.Sourcecode/01.SOASuite/PAS/DetermineRealityEBF</a> (Moved reality priorities which are in LRM 027 from xsl to a database)</p>
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-126	<p>De query Q_0020 is gesplitst naar een subpackage pkg_Inkomensonderzoek_VV. Deze query gebruikt nu materialized views, dat is positief. De query is nu 100 regels (ipv 500 voorheen). Naamgeving van de variabelen is soms wat vreemd (p_in_preferred_steel is denk ik voorkeurstaal). Foutief gespelde variabelen bv " gc_bais_nationaal constant varchar2(15):= 'Nationaal'; gc_basis_internationaal constant varchar2(25):= 'Internationaal'; "  Hoewel de query veel kleiner is, blijft de leesbaarheid complex.</p>



Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-127	<p>Inline view constructies in de from clause zouden meer leesbaar worden als je hier aparte views voor definieert (of with clause gebruikt), zoals bv</p> <pre> ,( select /*+ parallel(4) */   distinct   entitlements.applicant_id      applicant_id,   person_particulars.x_first_name_svb  first_names,   person_particulars.x_initials_svb    initials,   person_particulars.mid_name          middle_name,   person_particulars.x_last_name_svb   last_name,   person_particulars.x_gender_svb      gender,   person_particulars.x_desgn_use_surname_svb  designation_use_of_surname,   person_particulars.x_noble_title_svb  noble_title, --5.8   entitlements.start_date_dec          start_date_decision,   entitlements.end_date_dec            end_date_decision from (select entitlements_in.applicant_id       ,entitlements_in.row_id       ,entitlements_in.x_prod_int_id       ,dec_first.start_date_dec       ,dec_last.end_date_dec </pre>
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-128	<p>SVB_PKG_SELECTION_SERVICE.sql bevat nog steeds database links naar o.a. EBS en Siebel. In Code Review Memo is aangegeven dat deze moeten worden opgelost.</p> <pre> '--Receipts exist in Financial handling system (EBS) --added for version 3.3 --added for 3.8 and exists (select 'x'   from ra_customer_trx_all@APPS_EBS ct  left join hz_cust_accounts_all@APPS_EBS hcb    on ct.bill_to_customer_id = hcb.cust_account_id  left join hz_parties@APPS_EBS hzb </pre>

Cluster	Component	Actie verbeterplan 7 maart	Referentie	Bevinding
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-129	<p>Query 16 bevat nog steeds diep geneste onleesbare exists met or-constructies (performance technisch niet handig), database links, magic strings en een combinatie van gewone met ansi joins.</p> <pre> and exists (select 'x'             from s_case_bnftplan d             where d.case_id = sub_entitlements.row_id             and d.x_outcome_svb = pkg_sm_utility.gc_decision_outcome_true             and trunc(d.eff_end_ts) &lt; to_date('01-JAN-'    l_prolongatie_yr, 'DD-MON-YYYY')             and d.status_cd = pkg_sm_utility.gc_decision_status_final             and exists (select 'x'                       from s_invoice receivable                       where receivable.x_rec_id_svb = d.x_rec_id_svb                       and receivable.x_rec_status_svb = 'Definitief'                       and receivable.invc_type_cd = 'Receivables SVB'                       and (nvl(receivable.x_outstnd_amt_svb,0) = 0                           or                           receivable.x_outstnd_amt_svb &lt; receivable.x_header_amt_svb                           or                           nvl(receivable.x_header_amt_svb,0) = 0                           or                           (receivable.x_outstnd_amt_svb &gt;= receivable.x_header_amt_svb  --Receipts exist in Financial handling system (EBS) --added for version 3.3 --added for 3.8                       and exists                       (select 'x'                       from ra_customer_trx_all@APPS_EBS ct                       left join hz_cust_accounts_all@APPS_EBS hcb </pre>
3	eBS	Bestuurbaar maken van de registratie van uitvoeringsopdrachten en de pro forma berekeningen	Bev-130	Het ontwerp voor het bestuur maken van de IO bestaat uit een visio document IO_Process_New.vsd.
5	Fusion	Toevoegen validatie van veldtypen binnen het MRS	Bev-131	Met data validatie wordt de validatie van inkomende berichten bedoeld. Dit vindt plaats in de OSB laag van Fusion. In het document 11.05.04 STD 005 Standards and Guidelines OSB.doc staan data validaties van berichten beschreven. In de komende weken wordt ook de documentatie (Standards and Guidelines en UCRs) aangescherpt indien nodig. In de standards en guidelines wordt alleen heel globaal gesproken over message validatie (4.2.2); dit moet nog verder worden gespecificeerd.
5	Fusion	Toevoegen validatie van veldtypen binnen het MRS	Bev-132	DD 16Jun2014: Voor Fusion staan nog 54 acties open in jira (met name OSB Validaties). De voorgaande lijst uit jira (ontvangen van Chiel Kramer) bevatte o.a. ook naast de data validaties (zoals OSB validation: GetCorrespondenceTemplateListSiebelReqABCS), het toevoegen van global constants (Add to GlobalConstants.xq: ZP) en verwijderen van hard coded values (OSB Constants: Change Hardcoded values in FH). Deze lijst bevatte ook veel issues omtrent mismatches (Mismatch between Product RetroactivityEBO and LDM entity Product Retroactivity.) Dit waren zaken die tijdens de verbeteracties naar boven kwamen. Deze acties zijn nu gesloten in jira.
5	Fusion	Toevoegen validatie van veldtypen binnen het MRS	Bev-133	Tijdens het verwijderen van hard-coded business logica en magic strings zijn veel andere zaken naar boven gekomen die ook verbetering behoeften. Zoals de mismatch tussen de EBOs en het LDM (zie ook Jira backlog) en stukken functionaliteit die niet geïmplementeerd waren.
1b	Selection Manager	Code verbeterplan voor verbeteren queries.	Bev-134	De memo's zijn individuele code reviews geweest en bevatten geen planmatige aanpak voor het doorvoeren van verbeteringen. Zo wordt in memo III gerefereerd naar "-query contacts_to_exclude is also used on multiple locations in the code." welke in II nog niet werd genoemd. In 4 komt deze niet meer terug.



*cutting through complexity*

© 2014 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, is een dochtermaatschappij van KPMG Europe LLP en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ('KPMG International'), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. De naam KPMG, het logo en 'cutting through complexity' zijn geregistreerde merken van KPMG International.