Bijlage: Transponeringstabel richtlijn buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Artikel richtlijn | Artikel wetsvoorstel | Beleidsruimte | Toelichting keuze beleidsruimte |
|  |  |  |  |
| Artikel 1 | Behoeft geen implementatie. Dit artikel geeft het doel van de richtlijn aan. |  |  |
| Artikel 2, eerste lid | Artikel 2, eerste lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 2, tweede lid | Artikel 2, tweede lid,  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 2, derde lid | Behoeft geen implementatie. |  |  |
| Artikel 2, vierde lid | Behoeft geen implementatie |  |  |
| Artikel 3, eerste tot en met derde lid | Behoeft geen implementatie. Geeft de verhouding van de RL met andere Europese instrumenten aan (nader: MvT par. 5) | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  eerste lid,  onder a | Artikel 1, eerste lid, onder a  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  eerste lid,  onder b | Artikel 1, eerste lid, onder b  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  eerste lid,  onder c | Artikel 1, eerste lid, onder c  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  eerste lid,  onder d | Artikel 1, eerste lid, onder d  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  eerste lid,  onder e | Artikel 1, eerste lid, onder e  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  eerste lid,  onder f | Artikel 1, eerste lid, onder f  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  eerste lid,  onder g | Artikel 1, eerste lid, onder g  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  eerste lid,  onder h | Artikel 1, eerste lid, onder h  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  eerste lid,  onder i | Artikel 1, eerste lid, onder i  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4,  tweede lid | Artikel 1, tweede lid  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 4, derde lid | Artikel 1, derde lid  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, eerste lid | Artikel 3, eerste lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, tweede lid,  onder a | Artikel 4, onder a Implementatiewet | Geen Beleidsruimte |  |
| Artikel 5, tweede lid,  onder b | Artikel 4, onder b Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, tweede lid,  onder c | Artikel 4, onder c Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, tweede lid,  onder d | Artikel 4, onder d Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, tweede lid,  onder e | Artikel 4, onder e Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, tweede lid,  onder f | Is reeds geïmplementeerd door de Wet bescherming persoonsgegevens | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, derde lid | Artikel 3, eerste lid, slotzin  Implementatiewet | Aan verplichting tot volledige dekking als bedoeld in artikel 5, eerste lid RL, wordt voldaan door het oprichten van een vangnetcommissie. |  |
| Artikel 5, vierde lid, onder a | Artikel 3, tweede lid, onder a Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, vierde lid, onder b | Artikel 3, tweede lid, onder b Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, vierde lid, onder c | Artikel 3, tweede lid, onder c Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, vierde lid, onder d | Artikel 3, tweede lid, onder d Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, vierde lid, onder e | Artikel 3, tweede lid, onder e Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, vierde lid, onder f | Artikel 3, tweede lid, onder f Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, vierde lid, één na laatste en laatste alinea | Artikel 3, derde lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, vierde lid, laatste alinea | Artikel 3, vierde lid, Implementatiewet |  |  |
| Artikel 5, vijfde lid | Artikel 3, vierde lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 5, zesde lid | Behoeft geen implementatie | Betreft een verplichting tot een niet-doen. |  |
| Artikel 5, zevende lid | Behoeft geen implementatie | Artikel betreft fictie uit de richtlijn. |  |
| Artikel 6,  eerste lid, onder a | Artikel 5, eerste lid, onder a  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 6,  eerste lid, onder b | Artikel 5, eerste lid, onder b  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 6,  eerste lid, onder c | Artikel 5, eerste lid, onder c  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 6,  eerste lid, onder d | Artikel 5, eerste lid, onder d  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 6,  eerste lid, onder e | Artikel 5, eerste lid, onder e  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 6,  tweede lid | Artikel 5, tweede lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 6,  tweede lid, slotzin | Artikel 5, derde lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 6, derde lid | Niet geïmplementeerd | Betreft facultatieve bepaling, waar geen gebruik wordt gemaakt. Lidstaten wordt de ruimte gelaten om zgn “inhouse” geschillenbeslechting aan te merken als geschillenbeslechting in de zin van de RL. Nederland maakt van deze ruimte geen gebruik. |  |
| Artikel 6, vierde lid | Artikel 5, vierde lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 6, vijfde lid | Artikel 5, vijfde lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 6, zesde lid | Artikel 5, zesde lid, Implementatiewet. | Eerste zin is niet geïmplementeerd, omdat het een verplichting tot feitelijk handelen betreft. |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder a | Artikel 6, eerste lid, onder a  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder b | Artikel 6, eerste lid, onder b  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder c | Artikel 6, eerste lid, onder c Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder d | Niet geïmplementeerd. | Zie toelichting hiervoor artikel 6, derde lid van de richtlijn. |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder e | Artikel 6, eerste lid, onder d Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder f | Artikel 6, eerste lid, onder e Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder g | Artikel 6, eerste lid, onder f  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder h | Artikel 6, eerste lid, onder g  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder i | Artikel 6, eerste lid, onder h  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder j | Artikel 6, eerste lid, onder i  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder k | Artikel 6, eerste lid, onder j  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder l | Artikel 6, eerste lid, onder k  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder m | Artikel 6, eerste lid, onder l  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder n | Artikel 6, eerste lid, onder m  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, eerste lid, onder o | Artikel 6, eerste lid, onder n  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, tweede lid, onder a | Artikel 6, tweede lid, onder a  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, tweede lid, onder b | Artikel 6, tweede lid, onder b  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, tweede lid, onder c | Artikel 6, tweede lid, onder c  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, tweede lid, onder d | Artikel 6, tweede lid, onder d  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, tweede lid, onder e | Artikel 6, tweede lid, onder e  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, tweede lid, onder f | Artikel 6, tweede lid, onder f  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, tweede lid, onder g | Artikel 6, tweede lid, onder g  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 7, tweede lid, onder h | Artikel 6, tweede lid, onder h  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 8 onder a | Artikel 7, onder a Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 8 onder b | Artikel 7, onder b Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 8 onder c | Artikel 7, onder c Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 8 onder d | Artikel 7, onder d Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 8 onder e | Artikel 7, onder e Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 9, eerste lid, onder a | Artikel 8, eerste lid, onder a Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 9, eerste lid, onder b | Artikel 8, eerste lid, onder b Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 9, eerste lid, onder c | Artikel 8, eerste lid, onder c Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 9, tweede lid, onder a | Artikel 8, tweede lid, onder a Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 9, tweede lid, onder b | Artikel 8, tweede lid, onder b Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 9, tweede lid, onder c | Artikel 8, tweede lid, onder c Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 9, tweede lid, onder d | Artikel 8, tweede lid, onder d Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 9, tweede lid, onder e | Artikel 8, tweede lid, onder e Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 9, derde lid | Niet geïmplementeerd | Naar Nederlands recht kan het niet zo zijn dat een oplossing bindend is voor de ondernemer, omdat de consument deze oplossing heeft aanvaard. |  |
| Artikel 10, eerste lid | Artikel 9, eerste lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 10, tweede lid | Artikel 9, tweede lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 11, eerste lid, onder a | Artikel 10, eerste lid, onder a Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 11, eerste lid,  onder b | Artikel 10, eerste lid, onder b Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 11, eerste lid, onder c | Artikel 10, eerste lid, onder c Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 11, tweede lid | Behoeft geen implementatie; betreft kwestie van uitleg; zie nader MvT. |  |  |
| Artikel 12, eerste lid | Artikel 11 Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 12, tweede lid | Behoeft geen implementatie | Legt geen specifieke verplichting op Lidstaten. |  |
| Artikel 13, eerste lid | Artikel 12, eerste lid Implementatiewet  Artikel 21 Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 13, tweede lid | Artikel 12, tweede lid Implementatiewet  Artikel 21 Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 13, derde lid | Artikel 12, derde lid Implementatiewet  Artikel 21 Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 14, eerste lid | Artikel 13 Implementatiewet | Taak tot bijstand aan consumenten wordt opgedragen aan ECC. | Sluit aan bij bestaande taken van ECC. |
| Artikel 14, tweede lid | Artikel 13 Implementatiewet | Taak tot bijstand aan consumenten wordt opgedragen aan ECC. |  |
| Artikel 15, eerste lid | Artikel 14, eerste lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 15, tweede lid | Artikel 14, tweede lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 15, derde lid | Behoeft geen implementatie | Verplicht tot feitelijk handelen. |  |
| Artikel 15, vierde lid | Behoeft geen implementatie | Idem. |  |
| Artikel 16, eerste lid | Behoeft geen implementatie | Verplicht tot feitelijk handelen. |  |
| Artikel 16, tweede lid | Behoeft geen implementatie | Idem. |  |
| Artikel 16, derde lid | Behoeft geen implementatie | Idem. |  |
| Artikel 16,  vierde lid | Behoeft geen implementatie | Idem. |  |
| Artikel 17,  eerste lid | Artikel 15, eerste lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 17,  tweede lid | Artikel 15, tweede lid,  Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 17,  derde lid | Is reeds geïmplementeerd door de Wet bescherming persoonsgegevens |  |  |
| Artikel 17,  vierde lid | Artikel 15, derde lid, Implementatiewet |  |  |
| Artikel 18, eerste lid | Artikel 16, eerste tot en met derde lid, Implementatiewet | Bevoegde autoriteit is “Onze Minister die het aangaat”. Minister van Veiligheid en Justitie is het enige contactpunt. |  |
| Artikel 18, tweede lid | Behoeft geen implementatie |  |  |
| Artikel 19,  eerste lid | Artikel 17, eerste lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 19, eerste lid, laatste alinea | Artikel 17, derde lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 19, tweede lid | Betreft facultatieve bepaling, waar geen gebruik wordt gemaakt. |  |  |
| Artikel 19, derde lid | Artikel 18 Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 20, eerste lid | Artikel 16 en artikel 17, eerste en tweede lid, Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 20, tweede lid | Artikel 19, eerste lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 20, tweede lid, alinea na onderdeel h | Artikel 19, tweede lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 20, tweede lid, laatste alinea | Artikel 17, vierde lid Implementatiewet en artikel 16 Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 20, derde lid | Artikel 19, tweede lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 20, vierde lid | Behoeft geen implementatie |  |  |
| Artikel 20, vijfde lid | Artikel 20, eerste lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 20, zesde lid | Artikel 20, tweede lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 20, zevende lid | Artikel 20, tweede lid Implementatiewet | Geen beleidsruimte |  |
| Artikel 21 | Artikel 21 Implementatiewet.  Invoegen van artikel 8.12 in de Wet handhaving consumentenbescherming. | Gekozen wordt voor bestaand handhavingsmechanisme tbv consumentenbescherming. |  |
| Artikel 22 | Artikel 21 Implementatiewet.  Invoegen van artikel 8.12 van de Wet handhaving consumentenbescherming | Idem. |  |
| Artikel 23 | Behoeft geen implementatie. Reeds geïmplementeerd in artikel 3:305c BW. |  |  |
| Artikel 24-28 | Behoeven geen implementatie | Gebruikelijke slotbepalingen van een richtlijn. |  |
|  |  |  |  |

Bijlage: Transponeringstabel verordening online geschillenbeslechting consumenten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Artikel richtlijn | Artikel wetsvoorstel | Beleidsruimte | Toelichting keuze beleidsruimte |
|  |  |  |  |
| Artikel 18 | 1. Artikel 21 Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten.  Invoegen van artikel 8.13 in de Wet handhaving consumentenbescherming (betreft handhaving artikel 14 van de verordening)  2. Artikel 17 lid 5 Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten.  (betreft de handhaving van artikel 10 van de verordening) | Ad. 1  Gekozen wordt voor bestaand handhavingsmechanisme t.b.v. consumentenbescherming.  Ad. 2  Aangesloten wordt bij het systeem van de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten. |  |
|  |  |  |  |