



> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

Stichting Dorpsraad Tilligte

**Directoraat-generaal  
Energie, Telecom &  
Mededinging**  
Directie Telecommarkt

**Bezoekadres**  
Bezuidenhoutseweg 73  
2594 AC Den Haag

**Postadres**  
Postbus 20401  
2500 EK Den Haag

**Factuuradres**  
Postbus 16180  
2500 BD Den Haag

**Overheidsidentificatienr**  
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)  
[www.rijksoverheid.nl/ez](http://www.rijksoverheid.nl/ez)

**Ons kenmerk**  
DGETM-TM / 14102754

Datum **02 JULI 2014**  
Betreft Uw brief over mobiele bereikbaarheid Dinkelland en Tubbergen

Geachte heer Haamberg,

Via de vaste commissie voor Economische Zaken van de Tweede Kamer heb ik een brief van u namens alle stads-/dorps-/buurtschapsraden van de gemeenten Dinkelland en Tubbergen ontvangen. Ik wil u allereerst bedanken voor het schrijven van de brief. In uw brief vraagt u aandacht voor de slechte mobiele bereikbaarheid aan de grensstreek in het oosten van het land.

Zoals u weet heeft mobiele dekking en de bereikbaarheid van 112 op dit moment veel aandacht. Vanuit veiligheid en hulpverlening is het ook een belangrijk onderwerp. Daarom vind ik het vervelend dat u op diverse plaatsen in de gemeenten Dinkelland en Tubbergen beperkte mobiele bereikbaarheid ervaart. Ik ben het met u eens dat naast de hulpdiensten van 112 ook de automatische externe defibrillator (verder AED) hulpverleners snel moeten kunnen handelen. Ik start een onderzoek naar de bereikbaarheid van het alarmnummer 112 in relatie tot netwerken voor mobiele telefonie. Dit is gecommuniceerd naar de Tweede Kamer en is ook besproken met de mobiele operators. Zij toonden zich bereid mee te werken aan dit onderzoek. Ik stuur aan op een snelle oplevering, maar wil uiteraard ook een kwalitatief goed onderzoek.

Verder schrijft u in uw brief dat de beperkte mobiele bereikbaarheid - los van omschreven gevaarlijke situaties die kunnen ontstaan - consequenties heeft voor de leefbaarheid. De toegang tot het supersnelle mobiele internet (toegang via 4G technologie), per mobiele telefoon - anders dan via WiFi - zou nauwelijks mogelijk zijn, omdat 4G pas zijn intrede heeft gedaan in uw provincie. Hoewel het begrijpelijk is dat u snel mobiel internet wenst in uw regio, wil ik u er toch op wijzen dat de modernisering van de mobiele netwerken en de uitrol van internettechnologieën de aangelegenheid zijn van private partijen en gemeenten. Partijen werken hard aan de verdere ontwikkeling hiervan.

U schrijft ook in uw brief dat providers een 100% dekking moeten realiseren en garanderen en vraagt daarbij om 100% dekkingseisen. Dergelijke dekkingseisen zijn niet gesteld in de huidige frequentievergunningen. Nederland heeft internationaal gezien een netwerk met een zeer hoge dekkinggraad en de operators werken er hard aan om de netwerken nog verder te verbeteren. Een

100% dekkend mobiel netwerk is zowel uit technisch als economisch oogpunt niet realiseerbaar. Er zullen altijd plekken zijn waar men niet kan bellen met een mobiele telefoon, zoals in bosrijke gebieden, goed geïsoleerde huizen of in parkeerkelders. In de grensregio's speelt bovendien dat er afspraken zijn gemaakt met buurlanden over de maximale sterktes van de signalen van de mobiele netwerken. Dit is noodzakelijk om verstoringen van elkaars netwerken te voorkomen. Het gevolg hiervan is wel dat de mogelijkheden om antennemasten te plaatsen binnen een aantal kilometers van de grens beperkt kunnen zijn.

Mijn ministerie heeft wel zo veel mogelijk frequentieruimte beschikbaar gesteld voor mobiele communicatie en voert een actief nationaal antennebeleid om voldoende ruimte voor antenne-opstelpunten te stimuleren en te faciliteren. Ook gemeenten hebben hierin een belangrijke rol, van het beschikbaar stellen van grond tot het vlot verlenen van bouwvergunningen.

Wanneer het eigen mobiele netwerk niet beschikbaar is, betekent dit overigens niet automatisch dat 112 niet bereikt kan worden. Wanneer een mobiele telefoon zich buiten bereik van het eigen netwerk bevindt, zal bij een 112-oproep automatisch één van de andere beschikbare netwerken gebruikt worden. Wanneer een burger in het grensgebied via een buitenlands netwerk terecht komt bij een Belgische of Duitse alarmcentrale, dan wordt deze burger direct doorverbonden met de juiste meldkamer in Nederland. Hierover zijn afspraken gemaakt.

Hoe burgers om kunnen gaan met situaties waarin 112 mobiel niet bereikbaar is, wordt door het Ministerie van Veiligheid en Justitie structureel gecommuniceerd op de website van de rijksoverheid. Dit kunt u eventueel actief communiceren naar uw burgers. Voor bewoners in gebieden met beperkingen in de dekking is het aan te bevelen om een vaste lijn aan te houden om ook in noodsituaties 112 te kunnen bellen.

Verder is het van belang dat burgers in Nederland bij een noodsituatie direct informatie en indien mogelijk een op maat gesneden advies kunnen ontvangen. In het pakket crisiscommunicatiemiddelen is gekozen voor een mix aan middelen zodat het bereik zo groot mogelijk is. Onderdeel van dit pakket is bijvoorbeeld NL-Alert, WAS (de sirenes), de regionale calamiteitenzenders, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl) en social media.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



H.G.J. Kamp  
Minister van Economische Zaken