

Vergaderjaar 2013–2014

**32 012**

## **Governance in de zorgsector**

**Nr. 22**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 12 juni 2014

In uw brief van 3 april jl. vraagt u mij een reactie te geven op het advies Garanties voor kwaliteit van zorg van de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg (RVZ).

In dit advies buigt de RVZ zich over de actuele vraag of bestuur en toezicht hun verantwoordelijkheden voor kwaliteit en veiligheid kunnen waarmaken. De Raad komt tot de conclusie dat dit onvoldoende het geval is.

Volgens de Raad zijn er enkele belangrijke oorzaken waardoor de raden van bestuur van zorginstellingen op het gebied van kwaliteit en veiligheid niet aantoonbaar «in control» kunnen zijn. Dit maakt het vervolgens voor de raden van toezicht moeilijk om te beoordelen of de raden van bestuur hun verantwoordelijkheid voor kwaliteit en veiligheid waarmaken.

De belangrijkste oorzaken voor dit governance-probleem zijn volgens de RVZ:

- De bestaande kwaliteitssystemen meten te veel de organisatorische voorwaarden voor kwaliteit en te weinig wat er daadwerkelijk in het zorgproces gebeurt en welk resultaat het heeft voor de patiënt. Ook de organisatiecultuur zou volgens de Raad (meer) in de kwaliteitsmeting betrokken moeten worden omdat die een goede graadmeter is voor de (te verwachten) kwaliteit van zorg.
- Het kwaliteitssysteem van de professionals (medisch specialisten) functioneert onvoldoende en is niet geïntegreerd in het instellingsbrede kwaliteitssysteem.
- Patiënten en cliënten hebben geen rol in het kwaliteitssysteem terwijl zij ervaringsdeskundigen bij uitstek zijn.

De problemen die de RVZ signaleert en de oplossingsrichtingen die zij ziet liggen hoofdzakelijk op het terrein van informatievoorziening en governance. Over beide thema's heb ik de Tweede Kamer beleidsbrieven in het

vooruitzicht gesteld. Het gaat om het stappenplan op weg naar transparantie van kwaliteit en om de beantwoording van de vragen die uw Kamer heeft gesteld naar aanleiding van mijn brief over goed bestuur van 19 september 2013 (Kamerstuk 32 012, nr. 15).

Gezien de inhoudelijke samenloop zal ik de door u gevraagde reactie op het RVZ-advies geven via de genoemde beleidsbrieven. Van de Staatssecretaris heeft u inmiddels de Kwaliteitsagenda langdurige zorg ontvangen. Daarin is een reactie gegeven op de aanbevelingen van het RVZ-advies die met name relevant zijn voor de langdurige zorg.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
E.I. Schippers