

Vergaderjaar 2013–2014

**25 657**

## **Persoonsgebonden Budgetten**

**Nr. 106**

### **BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 14 april 2014

Hierbij zend ik u mijn reactie op het verzoek van de vaste Kamercommissie VWS gedaan op 5 maart 2014 om met een brief te komen over de stand van zaken bij de achterstanden met de uitbetaling van persoonsgebonden budgetten door Agis/Achmea aan haar budgethouders.

In een Kamerbrief van 8 februari (Kamerstuk 25 657, nr. 103) heb ik u voor het laatst geïnformeerd over de ontstane problemen voor budgethouders van de zorgkantoren van Agis/Achmea. De problemen zijn ontstaan bij een overgang van twee werksystemen naar één systeem. Agis/Achmea was in februari al een eind op weg om de ontstane problematiek te herstellen en de hinder voor budgethouders te beperken.

Ik heb op 7 maart van Agis/Achmea opnieuw informatie gekregen over de stand van zaken waarbij duidelijk werd dat de in februari door Agis/Achmea aangegeven termijnen van herstel gehaald werden. Nadien heb ik wederom een brief ontvangen waarin meegedeeld is dat ook de laatste openstaande acties uitgevoerd zijn. Agis/Achmea heeft in de afgelopen periode nauw contact gehad met belangenvereniging Per Saldo. Momenteel is er contact over een handvol nog openstaande betalingsproblemen en vertraagde doorlooptermijnen.

Agis/Achmea heeft mij aangegeven de begin dit jaar ontstane situatie zeer vervelend te vinden en alles in het werk te stellen om de dienstverlening richting de budgethouders te verbeteren en te garanderen. De tot op heden geboekte voortgang bij de aanpak geeft mij het vertrouwen dat men daarin zal slagen.

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M.J. van Rijn