



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Nationale ombudsman

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Markt en Consument  
Team C

Bezoekadres:  
Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

Datum **27 MAART 2014**  
Betreft De klacht van de heer K.

**Kenmerk**  
333646-117854-IGZ

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte heer Van D.,

In mijn brief van 18 oktober jl., met kenmerk 15492 2-110967-WJZ, heb ik u namens de Minister toegezegd in januari 2014 helderheid te verschaffen over de wijze waarop de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) onaangekondigde bezoeken uitvoert. De Minister heeft in de Tweede Kamer aangegeven dat in 2015 de standaard is dat inspectiebezoeken onaangekondigd zijn of onaangekondigde elementen bevatten (dit in tegenstelling tot de standaard in het verleden. Die was aangekondigde bezoeken, met als uitzondering onaangekondigd, waarbij zelfs onaangekondigde bezoeken 24 uur van tevoren aan de instelling werden gemeld).

Hierbij meld ik u dat de IGZ haar inspectiebezoeken in principe onaangekondigd uitvoert, dus zonder enige aankondiging vooraf, tenzij dit om zorginhoudelijke redenen niet verantwoord of ineffectief is. In een situatie waarin een inspectiebezoek aangekondigd plaats zal vinden, kan bijvoorbeeld sprake zijn van:

1. De noodzaak om patiënten/cliënten voor te bereiden op een inspectiebezoek, zoals bij zorgverlening aan mensen met een stoornis in het autismespectrum. Dit wil overigens niet zeggen dat die instellingen die deze cliënten/patiënten behandelen nooit onaangekondigde bezoeken kunnen krijgen;
2. De noodzaak om specifieke documenten in te zien die iets kunnen zeggen over de specifieke zorgverlening of de noodzaak om specifieke personen te spreken (bv bij een calamiteitenonderzoek);
3. De noodzaak om specifieke, niet alledaagse, handelingen te toetsen;
4. De jaargesprekken die de IGZ voert met Raden van Bestuur van zorginstellingen.



Bij de aangekondigde bezoeken zal de IGZ zoveel mogelijk onaangekondigde elementen inbouwen. Hierbij kan gedacht worden aan het niet van tevoren informeren van de instelling of het bedrijf over de aanleiding en doel van het bezoek of de te bezoeken locaties en afdelingen of door onaangekondigd over de schouders mee te kijken bij de zorgverlening of het productieproces.

De IGZ zal haar toezichtsystematiek en -vaardigheden verder ontwikkelen en tevens haar registratie verfijnen, waardoor over dit onderwerp een goede en heldere verantwoording mogelijk is vanaf het jaar 2015.

Ik vertrouw erop u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
de secretaris-generaal

drs. L.A.M. van Halder

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Markt en Consument  
Team C

**Kenmerk**  
333646-117854-IGZ