



College voor Zorgverzekeringen

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport
Directeur Zorgverzekeringen

**College voor
zorgverzekeringen**
Contactcentrum Zakelijk

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.cvz.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

0620.2013151072

Datum 15 januari 2014
Betreft Uitvoeringstoets wijzigingen wanbetalersregeling

Onze referentie
2013151072

Geachte heer K.

In uw brief van 11 november 2013 (uw kenmerk 69274-113123-Z) heeft u ons gevraagd een uitvoeringstoets uit te brengen over wijzigingen in de uitvoering van de wanbetalersregeling, onderdeel van de Zorgverzekeringswet.

Hoewel de voorgestelde wijzigingen meer omvatten, vraagt u ons in het bijzonder de uitvoeringsconsequenties te schetsen van:

- (1) implementatie van de mogelijkheid tot differentiatie van de bestuursrechtelijke premie voor verschillende groepen wanbetalers.
- (2) implementatie van een tussentijdse aanpassing van de hoogte van de bestuursrechtelijke premie in 2014.

In bijlage 1 treft u de gevraagde gegevens aan. Omdat de voorgestelde wijzigingen tot doel hebben instrumenten in handen te krijgen om uitstroom uit de wanbetalersregeling te bevorderen, is bijlage 2 toegevoegd. In deze bijlage wordt een beeld geschetst van de effecten van al bestaande maatregelen met eenzelfde oogmerk.

De uitvoeringstoets illustreert dat differentiatie van de bestuursrechtelijke premie voor verschillende groepen wanbetalers, ingrijpende consequenties heeft voor alle bij de uitvoering betrokken partijen, zijnde vele publieke en private (keten)partners. Graag deel ik met u mijn zorgen over de grote risico's waarmee implementatie van premiedifferentiatie gepaard gaat. De wanbetalersregeling is in zijn uitvoering complex en foutgevoelig, door de veelheid aan betrokken uitvoerende partijen/ketenpartners en – uit de aard der zaak - het publieksgevoelige karakter van de regeling.

Sinds de invoering van de regeling in 2009 werkt het CVZ onafgebroken intensief aan de volgende verbeteringen:

- optimalisatie van de ICT-ondersteuning;
- herstel van structurele en incidentele fouten (denk aan uitfilteren niet-GBA adressen, te late start van broninhouding door ketenpartners);

- implementatie van nieuwe functionaliteiten (denk aan verrekenen zorgtoeslag, opvoeren frequentie opsporen inkomstenbron);
- intensivering van het debiteurenbeheer (denk aan het aanmanen van broninhouders die in gebreke blijven).

**College voor
zorgverzekeringen**
Contactcentrum Zakelijk

Datum
15 januari 2014

Onze referentie
2013151072

Er zijn daarnaast ook uitvoeringsperikelen die bovengemiddelde aandacht vragen, zoals het verwerken van niet geringe uitval uit de reguliere, geautomatiseerde werkstroom. Onvolledige betalingen en tijdelijk stokkende betalingen leveren veel werk op, niet in de laatste plaats doordat deze frequent voorkomende "variaties" intensieve communicatie met broninhouders vereisen.

Op grond van bovenstaande situatie, die er kort gezegd op neer komt dat er geenszins sprake is van een volledig gecontroleerd proces, moet ik met u delen dat toenemende uitvoeringscomplexiteit nu een te zwaar beroep zal doen op onze verander- en aanpassingscapaciteit. Het risico op terugval van prestaties op verworven, maar nog kwetsbare verbeteringen in de uitvoering acht ik te hoog.

Graag benadruk ik dat wij ons bewust zijn van de maatschappelijke ontwikkelingen en de groeiende schuldenproblematiek. Waar mogelijk verlenen wij onze medewerking aan initiatieven die erop gericht zijn instroom in de regeling te voorkomen en uitstroom te bevorderen. Aan zorgverzekeraars melden wij de "goede betalende" zodat zij een arrangement kunnen treffen voor het aflossen van de oude schuld. Door koppeling van gegevens over de hoogte van de schuld en verblijfsduur in de regeling aan demografische kenmerken waarover het CBS beschikt, proberen wij met schuldhulpverleners tot profilering van subgroepen schuldenaren te komen zodat een meer gerichte aanpak van schuldenproblematiek mogelijk wordt.

De dialoog over een effectieve aanpak van beperking van instroom en bevordering van uitstroom uit de wanbetalersregeling, vervolgen wij graag met u.

Hogachtend,

mw. H.B.M. Grobbink CCMM
Lid Raad van Bestuur

Bijlage 1: uitvoeringsaspecten wetswijziging wanbetalersregeling,
inclusief premiedifferentiatie en tussentijdse algemene
aanpassing premiehoogte

Bijlage 2: uitstroommaatregelen bestuursrechtelijke premie, staande praktijk