

Voucherproject Oog 2013- 2015
Een samenwerkingsproject van ooggerelateerde
patiënten/belangenorganisaties

Correspondentieadres:
Oogvereniging,
Postbus 2344
3500 GH Utrecht
Telefoon 030 29 92 878
E-mail: info@oogvereniging.nl

Aan de Staatssecretaris van Infrastructuur & Milieu
mevrouw W.Mansveld
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Utrecht, 27 januari 2014
Kenmerk: U14-008 PH/IC
Betreft: OV-chipkaart voor (doof)blinde en slechtziende mensen in het stads- en streekvervoer

Geachte mevrouw Mansveld,

In het Algemeen Overleg over OV en OV-chipkaart op 1 oktober 2013 hebt u met de Vaste Commissie voor Infrastructuur & Milieu in de Tweede Kamer besproken uiterlijk in januari 2014 van de Oogvereniging en van de regionale overheden en vervoerders te willen vernemen of zij zouden zijn gekomen tot een akkoord over een bruikbare OV-chipkaart voor (doof)blinde en slechtziende mensen voor het stads- en streekvervoer. Zou er nog geen akkoord zijn, dan zou u willen vernemen waarom, zo gaf u aan.

De stand van zaken is dat van overeenstemming nog geen sprake is. De Oogvereniging zou de bereikte impasse graag met u bespreken. Graag verzoeken we u met een daadkrachtig besluit het slepende vraagstuk op te lossen. In vijf opeenvolgende overleggen is door de vertegenwoordigers van regionale overheden en vervoerders beperkt begrip getoond voor de problematiek van (doof)blinde en slechtziende mensen. We missen bereidheid om creatieve oplossingen te onderzoeken. In het laatste overleg zijn de vervoerders niet meer aan tafel verschenen.

De deelnemende partners in het voucherproject OOG 2013-2015 zijn:



MD Vereniging



Oogvereniging



Eerder is de optie genoemd om voor (doof)blinde en slechtziende mensen voor het stads- en streekvervoer 'reizen op rekening' in te voeren, gekoppeld aan 'slimme' ICT die corrigeert voor gemiste in- of uitchecks. Deze optie - eerder gesuggereerd vanuit het ROVB - zou voor de Oogvereniging een realistisch scenario zijn geweest. In de gesprekken na het voorgaande Algemeen Overleg, op 1 oktober 2013, is deze door vervoerders en regionale overheden echter toch weer van tafel geveegd.

De regionale overheden en vervoerders komen in de afgelopen maanden niet verder dan het aanbod om voor (doof)blinde en slechtziende mensen het zogenaamde opstaptarief van het Sentire-reisproduct te verlagen. Deze verlaging van het financiële risico is een gedeeltelijke verkleining van slechts één aspect van de problematiek voor (doof)blinden en slechtzienden en is daarom ontoereikend. De overheden en vervoerders stellen voor vervolgens af te wachten of innovaties in de toekomst wellicht alsnog mogelijkheden gaan bieden om het stads- en streekvervoer in Nederland toegankelijk te maken voor (doof)blinde en slechtziende reizigers.

Door het opstaptarief te verlagen, wordt het toegankelijkheidsvraagstuk niet opgelost. Een mislukte in- of uitcheck betekent dat bij een overstap het opstaptarief opnieuw – buiten zijn schuld – aan de visueel beperkte reiziger in rekening wordt gebracht en bij een korte rit met een mislukte in- of uitcheck betaalt de visueel beperkte reiziger –ook buiten zijn schuld - te veel. In die en in andere situaties worden mensen onzeker van het risico op een mislukte in/uitcheck. Ze willen geen fouten maken, en ze willen controle hebben over hun saldo. Daar komt bij dat het Sentire-reisproduct niet combineerbaar is met andere (korting) producten op dezelfde OV-chipkaart. Ook biedt korting op het opstaptarief geen oplossing voor de vraag hoe saldo op de OV-chipkaart te krijgen en te beheren. Immers, opwaardeerautomaten zijn niet te bedienen, als de tekst op het scherm onleesbaar is voor je, en ook saldo-informatie is niet beschikbaar in gesproken vorm.

De Tweede Kamer is op 14 januari 2014 door het ROVB in een gesprek geïnformeerd met cijfers over in- en uitchecken met het in 2013 geïntroduceerde Sentire-reisproduct. De Oogvereniging is niet bij deze presentatie betrokken. Cijfers omtrent het in-/uitcheck-succes met het Sentire-reisproduct geven echter een beperkt beeld.

De deelnemende partners in het voucherproject OOG 2013-2015 zijn:



MD Vereniging



Oogvereniging




Het nieuwe product kende in 2013 nog maar weinig gebruikers. De meeste mensen die het in/uitcheck-probleem ondervinden, zijn zo lang mogelijk gebruik blijven maken van het Viziris-abonnement. Daarnaast bieden de 'kille' succespercentages geen zicht op de psychologie rond in/uitchecken en de daarbij optredende onzekerheid.

Driemaal is scheepsrecht. De Oogvereniging verzoekt u - na een met algemene stemmen aangenomen motie-Dik-Faber op 2 maart 2013 en een daarop aansluitende toezegging door u in het Algemeen Overleg op 1 oktober 2013 - om een inspanning die het OV-chipprobleem voor (doof)blinde en slechtziende mensen daadwerkelijk structureel oplost. Leidend hierbij is het VN-verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap op het vlak van gelijkheid, toegang en mobiliteit. Want het stads- en streekvervoer kan zich pas met recht 'openbaar' noemen als het bruikbaar is voor iedereen.

De Oogvereniging schrijft u deze brief mede namens met ons samenwerkende organisaties van mensen met een visuele beperking of een oogaandoening, te weten: de Macula Degeneratie Vereniging, de Nederlandse Christelijke Blinden en Slechtzienden Bond, de Hoornvlies Patiënten Vereniging en de Vereniging Oog in Oog. Ik zend een afschrift van deze brief aan de Vaste Commissie voor Infrastructuur & Milieu in de Tweede Kamer.

Met vriendelijke groet,

 Peter Hulsen,
directeur Oogvereniging

De deelnemende partners in het voucherproject OOG 2013-2015 zijn:



MD Vereniging



Oogvereniging

