

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2680 3500 GR Utrecht

Aangetekend

Medisch Spectrum Twente

St. Jacobsstraat 16
3511 BS Utrecht
Postbus 2680
3500 GR Utrecht
T 030 233 87 87
F 030 232 19 12
www.lgz.nl

Ons kenmerk

Datum 19 november 2013
Onderwerp Instellen verscherpt toezicht

Geachte heer L,

Hierbij deel ik u mede dat de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) het Medisch Spectrum Twente (hierna: MST) per 19 november 2013 voor een periode van maximaal zes maanden onder verscherpt toezicht stelt.

Het verscherpt toezicht wordt ingesteld op basis van de bevindingen van het inspectieonderzoek naar de voortgang van de implementatie van het Veiligheidsmanagementsysteem (VMS) dat op 2 mei 2013 plaatsvond en uw brief van 28 oktober 2013 waarin u de inspectie mededeelt dat het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de zorg (NIAZ) het MST nog geen accreditatiestatus heeft verleend, onder meer vanwege de achterblijvende implementatie van het VMS.

Implementatie van het veiligheidsmanagementsysteem

Tijdens het inspectiebezoek van 2 mei 2013 heeft de inspectie in uw ziekenhuis de voortgang van de implementatie van het VMS beoordeeld. De definitieve rapportage van dit bezoek is op 21 juni jl. aan u toegezonden. De inspectie concludeerde dat uw ziekenhuis niet beschikte over een geaccrediteerd VMS. Uit uw brief van 28 oktober jl. blijkt dat het NIAZ u 22 oktober jl. heeft bericht dat geen accreditatiebewijs kon worden uitgereikt. Gezien de gerapporteerde stand van zaken is het naar het oordeel van de inspectie ook niet reëel dat het VMS in 2013 nog zal worden geaccrediteerd.

Verscherpt toezicht

De bevindingen met betrekking tot het VMS leiden bij de inspectie tot de conclusie dat de voortgang op de borging van de patiëntveiligheid in het MST nog onvoldoende is. In lijn met het vastgestelde inspectiebeleid heeft de inspectie in haar begeleidend schrijven bij genoemd inspectierapport d.d. 21 juni jl. aangegeven dat VT aan de orde zou zijn als het toen met het NIAZ ingezette accreditatietraject niet tot daadwerkelijke accreditatie zou leiden. Nu het NIAZ heeft besloten geen accreditatie te verlenen, besluit de inspectie derhalve tot dit verscherpt toezicht.

Onaangekondigde inspecties zullen deel uitmaken van het verscherpt toezicht. Bevindingen en conclusies van de inspectieonderzoeken zullen regelmatig aan de raad van bestuur van het MST worden teruggekoppeld.

Het verscherpt toezicht kan tussentijds worden beëindigd als naar het oordeel van de inspectie voldoende is aangetoond dat een opgaande lijn van structurele borging van de voorwaarden voor veilige zorg te zien is en waardoor accreditatie van het VMS gerealiseerd kan worden.

VMS veiligheidsprogramma en MST-specifieke thema's

Op grond van de relevantie voor de borging van de patiëntveiligheid zal de inspectie in het kader van dit verscherpt toezicht de accreditatiewaardigheid van de navolgende VMS-thema's bij het MST willen kunnen vaststellen:

1. Medicatieveiligheid
2. Infectiepreventie
3. Vitaal bedreigde patiënt

Openbaarmaking

De beslissing tot het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en derhalve niet vatbaar voor bezwaar en beroep. Het besluit tot het instellen van verscherpt toezicht wordt, samen met een persbericht, op woensdag 20 november a.s. op de website van de inspectie (www.igz.nl) geplaatst. Tegen de voorgenomen actieve openbaarmaking van het verscherpt toezicht door de inspectie kan uiterlijk woensdag 20 november om 13:00 uur via een zienswijze per brief, e-mail of fax bezwaar worden gemaakt. Indien de inspectie binnen deze termijn een bezwaarschrift tegen de voorgenomen actieve openbaarmaking ontvangt, zal er een besluit op de grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) worden voorbereid. Hangende besluitvorming op grond van de Wob zal geen actieve openbaarmaking plaatsvinden van het instellen van verscherpt toezicht en het bijbehorende persbericht.

Hoogachtend,