

FMN
t.a.v. de heer A.B. Hettinga, voorzitter
Plein 22 F
2511 CS 's Gravenhage

Datum	4 juli 2013	Behandeld door	Alexander van Altena
Uw kenmerk	13-096	E-mail	Alexander.vanaltena@prorail.nl
Ons kenmerk	#3385667		
Bijlage(n)	-		
Onderwerp	Uitwerking Lange Termijn Spooragenda		

Geachte heer Hettinga ,

Directie

Dank voor uw brief van 4 juni jl, over de uitwerking van de vraagspecificatie voor de LTSA van staatssecretaris Mansveld. U heeft ProRail gevraagd om de betrokkenheid en consultatie van de regionale spoorvervoerders vorm te geven en beschrijft dat het belang van de actieve inbreng van FMN groot is.

Bezoekadres

De Inklpot

Moreelsepark 3

3511 EP Utrecht

Postadres

Postbus 2038

3500 GA Utrecht

Wij hechten aan uw actieve inbreng en willen een dergelijk verzoek van onze klanten uiteraard zeer serieus nemen. Al voorafgaand aan uw brief heeft ProRail daarom afspraken met u en uw collega's gepland om te bespreken hoe uw betrokkenheid vorm te geven. De eerste gesprekken hebben inmiddels ook plaats gehad.

FMN heeft aangegeven dat u het vanuit reizigers-/klantperspectief noodzakelijk vindt dat er integraal wordt gekeken en dat voorkomen wordt dat twee partijen de uitwerking van de LTSA uitvoeren. Daarbij bracht FMN in dat het gehele spoorconcept uw operatie en, nog belangrijker, de klanttevredenheid raakt. En dat dit relevant is voor de wijze waarop u betrokken bent, waar de staatssecretaris heeft gesteld dat het spoorconcept "rekening houdt met wensen van andere spoorvervoerders als de uitvloeiselen van het concept de operatie van andere spoorvervoerders raakt".

Daarbij heeft FMN er op gewezen dat de reiziger (en daarmee de lange termijn spoor agenda) er bij gebaat is om de kennis en ervaring van de dienstverlening van de FMN-vervoerders mee te nemen in het gehele lange termijn spoorplan en dat daarbij ook de rol van de (regionale) opdrachtgevers cruciaal is. Concreet heeft u de goede resultaten op de regionale netten genoemd, te weten uw operationele prestaties over het algemeen, de prestaties tijdens het winterweer specifiek, de klanttevredenheidscijfers, de punctualiteitscijfers, de lage rituitval en uw productontwerp. Daarnaast heeft u er voor gewaarschuwd om (alleen) vanuit de bedrijfsvoering van één vervoerder te kijken, in casu NS. Consultatie van andere vervoerders biedt in dat perspectief ruimte voor een waarde toevoegende insteek (lagere kosten, hogere kwaliteit).

FMN heeft concrete onderwerpen van gesprek benoemd, die direct of indirect gerelateerd zijn aan de LTSA:

- bepaling en afstemming geïntegreerd spoorplan en geïntegreerde dienstregeling,
- capaciteitsallocatie
- stations en diensten op stations
- ontwikkeling reizigerstarieven en gebruiksvergoeding infra

- toekomstige producten en dienstverlening aan reizigers gerelateerd aan OV Chipkaart I en II
- infrastructuurontwikkeling en invloed op studies hoofdrailnet
- discussie governance en toezicht van de sector i.r.t. Inspectie, NS, ProRail en regionaal vervoer
- kwaliteit en kosten reisinformatie
- gedwongen winkelnering diverse diensten
- veiligheid
- fundamentele redesign van be- en bijsturing

Graag stel ik voorop dat ProRail met u van mening is dat het waardevol is om alle relevante kennis en ervaring te betrekken die kan leiden tot een beter product voor de reiziger op het spoor en in de keten van deur tot deur. Daarbij wil ProRail als beheerder van de gehele hoofdspoorweginfrastructuur met personen- en goederenvervoerders en regionale overheden komen tot een gezamenlijk ontwerp bij (wijzigingen in de) de dienstverlening van ProRail. Wij maken dan ook graag gebruik van uw bereidheid om actief en aan de voorkant samen te leren en samen bouwen. Hoewel de planning van de LTSA ambitieus, is duidelijk dat hiervoor voldoende tijd beschikbaar is.

De eerste gesprekken van de afgelopen weken boden uitzicht op een inhoudelijk interessante uitwisseling en nodigen uit om daar met enthousiasme en energie op door te pakken.

Tenslotte constateer ik dat de rol die u ProRail toekent breder is dan door de staatssecretaris beoogd. In haar brief schrijft de staatssecretaris: "Aangezien de kern van de doelen van de LTSA optimalisatie van deur-tot-deur verplaatsingen betreft wordt NS verzocht om op de knopen waar het HRN raakt aan regionale en lokale OV-netwerken (zoals regionale spoorlijnen en bus-, tram- en metrolijnen) en andere modaliteiten te overleggen met de andere personenvervoerders en decentrale overheden." Ook schrijft zij dat "het ministerie van IenM het voortouw zal nemen in een aantal meer beleidsmatige zaken". Voor de invulling van een deel van de door u aangekaarte zaken ligt dus het voortouw bij NS of het ministerie. In de vervolgesprekken die gepland zijn of worden zullen de scope van de werkzaamheden en de rol van de verschillende organisaties als partners in het openbaar vervoer scherp worden gemaakt.

Hoogachtend,


Dr. M.W. Gout van Sinderen
President-directeur