

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

**Gevolgen opknippen
Wetsvoorstel Wet
cliëntenrechten zorg (Wcz)**

drs Ruby Hoogerboord
drs Peter de Groot
mr. Marleen Braam
mr. Jan Janssen

29 mei 2013

Inhoud

- Geschiedenis Wcz
- Waarom opknippen Wcz
- Opknippen Wcz: onderdelen en vormgeving
- Derde nota van wijziging (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg)
- Wetgeving met relatie tot Wcz en gevolgen opknippen Wcz

2

Geschiedenis Wcz

- 07-06-2010 aangeboden aan Tweede Kamer
- 14-07-2011 eerste nota van wijziging: o.m. WGBO, VOG
nota n.a.v. verslag
- 26-03-2012 tweede nota van wijziging: technisch en redactioneel
nota n.a.v. nader verslag
- 08-02-2013 Brief 'Van systemen naar mensen': aankondiging
opknippen Wcz en wetgeving op vijf onderwerpen.
- 19-03-2013 Brief 'gevolgen opknippen Wcz': 32 402, nr. 11
- 15-04-2013 Derde nota van wijziging: Wcz wordt Wet kwaliteit, klachten
en geschillen zorg (Wkkgz)

3



Waarom opknippen?

- Wetsvoorstel roept veel vragen op en ontmoet weerstand.
- Opknippen zodat de onderdelen kwaliteit en klachten & geschillen met breed draagvlak zo snel mogelijk in wetgeving worden omgezet.

4

NVTZ, 14 oktober 2010De zorg is goud waard



Opknippen Wcz: onderdelen en vormgeving

- Derde nota van wijziging d.d. 15 april 2013 (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg)
- Overige onderdelen worden nieuwe wetsvoorstellen:
 - Goed bestuur & medezeggenschap (wordt nieuw wetsvoorstel)
 - › Brief over goed bestuur
 - WGBO bepalingen (wordt nieuw wetsvoorstel)
 - › later deze Kabinetsperiode: Min V en J is verantwoordelijk voor WGBO
 - WTZI bepalingen (wordt nieuw wetsvoorstel)
 - › Ook in de brief over goed bestuur

5

NVTZ, 14 oktober 2010De zorg is goud waard



Derde nota van wijziging 32 402 - 1

Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Hoofdstuk Kwaliteit (belangrijkste elementen)

- › Verplichtingen zorgaanbieder
- › Goede zorg leveren
- › Verplichting zorgaanbieders te handelen cfm professionele standaard (33 243)
- › Vergewisplicht, VOG, schriftelijke overeenkomst
- › Nadere regels kwaliteit bij of krachtens amvb
- › Meldcode huiselijk geweld / kindermishandeling
- › Systematische bewaking, beheersing en verbetering kwaliteit (incl. registratie)
- › Keuze-informatie
- › Verplicht incident in dossier
- › Meldplichten (calamiteit, geweld en disfunctioneren)
- › Minister zorgt voor register zorgaanbieders o.b.v. verplichting aanbieder inschrijven in Handelsregister
- › Opsplitsingsbevoegdheid (33 253)

6

NVTZ, 14 oktober 2010De zorg is goud waard



Derde nota van wijziging 32 402 - 2

Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Hoofdstuk Klachten en geschillen

- › Schriftelijke regeling (opgesteld door zorgaanbieder en organisatie van cliënten)
- › Laagdrempelig en efficiënt
- › Verplichte aansluiting geschilleninstantie
- › Rechtstreekse toegang tot geschilleninstantie mogelijk
- › Bindende uitspraken en schadevergoeding (tot € 10.000,00)
 - › Bij amvb te verhogen tot € 25 000,00
- › Uitspraken geschilleninstantie openbaar

NB: Kwaliteitswet zorginstellingen en Wet klachtrecht cliënten zorgsector komen te vervallen

7

NVTZ, 14 oktober 2010De zorg is goud waard



Andere aanhangige wetgeving met relatie tot Wcz

- Inmiddels ontkoppeld
 - Winstuitkering medisch specialistische zorg (33 168)
 - Cliëntenrechten bij elektronische verwerking gegevens (33 509)
- Wijziging / uitbreiding Wcz, thans Wkkgz
 - Taken Zorginstituut Nederland (33 243)
 - Fusies, continuïteit en opsplitsing (33 253)
- Beginselenwet AWBZ-zorg (33 109)
- Overige wetgeving
 - Zorg en dwang (31 996)
 - Forensische zorg (32 398)
 - Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (33 062)

8



Gevolgen algemeen

- Opknippen Wcz heeft geen inhoudelijke gevolgen voor andere wetgeving
- Wetgeving die aanvankelijk bedoeld was als aanpassing Wcz wordt met "indienbepalingen" omgezet in aanpassing van andere wetten. Met dit scenario was al rekening gehouden bij opstellen van deze wetgeving.
- De behandeling van overige wetgeving kan dus gewoon doorgaan na opknippen Wcz.
- Lopende wetsvoorstellen worden ontdaan van de artikelen die verwijzen naar de Wcz, d.m.v.:
 - : Derde nota van wijziging Wcz, of
 - : nota van wijziging van het lopende wetsvoorstel, of
 - : invoeringswet.

9

Gevolgen per wetsvoorstel (1)

33 168 Winstultkering medisch specialistische zorg

- D.m.v. nota van wijziging d.d. 18-2-2013 ontkoppeld van de Wcz
- Opname in Wtzi
- Nota nav nader verslag voor de zomer

33 509 Cliëntenrechten bij elektronische verwerking gegevens

- d.m.v. wijziging van dit wetsvoorstel wordt geregeld dat artikel I en VIII vervallen.
- Wordt tegelijk met nota n a v verslag aan TK gezonden.
- Opname in wet BSN in de zorg
- Ontkoppeld van de Wcz
- Nota nav van nader verslag in voorbereiding

10

Gevolgen per wetsvoorstel (2)

33 243 Zorginstituut Nederland

- Indien aangenomen, treden alleen artikelen VII t/m XXXX in werking.
- Taken Zorginstituut Nederland in Zorgverzekeringswet.
- Aanscherping verantwoorde zorg in Kwaliteitswet.
- Derde nota van wijziging Wcz zorgt ervoor dat artikelen I t/m VI en XXXXI t/m XXXXV vervallen.

33 253 Fusies, continuïteit en opsplitsing

- Artikelen die de Wet marktordening gezondheidszorg of Kwaliteitswet wijzigen, treden in werking nadat het wetsvoorstel door beide Kamers is aangenomen.
- Artikelen I onderdeel A, II en VII worden d.m.v. de derde nota van wijziging Wcz geschrapt.

11

Gevolgen per wetsvoorstel (3)

33 109 Beginselenwet AWBZ-zorg

- De samenloopbepalingen (artikel 15 en 16) treden na aanvaarding van het wetsvoorstel niet in werking.
- Deze bepalingen worden opgenomen in de derde nota van wijziging Wcz.
- Overige bepalingen staan op zichzelf en kunnen gehandhaafd blijven.

12



Gevolgen overige wetten

- Aantal wetten die inhoudelijk raakvlak hebben met Wcz vanwege de daarn opgenomen cliëntenrechten:
 - Zorg en dwang (31 996)
 - Forensische zorg (32 398)
 - Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (33 062)
- De verwijzingen naar en wijzigingen in de Kwaliteitswet die deze wetten bevatten, zijn in de derde nota van wijziging van de Wcz verwerkt.

13



Vragen?

14

Overzicht veranderingen derde nota van wijziging bij wetsvoorstel 32 402: Wet cliëntenrechten zorg (Wcz)

- De onderdelen Kwaliteit en klachten & geschillen uit de Wcz worden met de derde nota van wijziging verder gebracht
- De naam wordt gewijzigd van Wcz → Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- De bepalingen in de Wkkgz zijn geformuleerd als verplichting voor de zorgaanbieders

Het onderstaande schema biedt een overzicht van de inhoudelijke dan wel technische wijzigingen die met de derde nota van wijziging op de onderdelen kwaliteit, klachten & geschillen zijn aangebracht.

Wkkgz	Wijziging tov Wcz	
	Algemeen	Reden wijziging
1.1	<p>Toevoeging begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huiseelijke kring • Kindermishandeling • Professionele standaard <p>Toevoeging hulpbegrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AWBZ-zorg • Zvw-zorg • Andere zorg • Alternatieve zorgaanbieder • Instelling 	<ul style="list-style-type: none"> • Wet meldcode (33 062) • Wet meldcode (33 062) • Wetsvoorstel Zorginstituut (33 243) • De hulpbegrippen zijn toegevoegd om de kernbegrippen: zorg, zorgaanbieder, zorgverlener en solistische zorgverlener makkelijker te kunnen duiden
1.5	Nieuw toegevoegd: bepaling, gelijk aan 1, derde lidKwaliteitswet: 'instelling binnen een instelling is niet een zelfstandige instelling in de zin van deze wet.'	Toevoegen van het begrip 'instelling' aan de definitiebepalingen.
1.6	Zorgaanbieders zonder rechtspersoonlijkheid die zorg doen verlenen en daartoe een instelling in stand houden worden vwb handhaving als natuurlijke personen behandeld. Degenen die de instelling in stand houden zijn ieder afzonderlijk aan te spreken.	Inherent aan toevoeging begrip 'instelling' aan definitiebepalingen.
<i>Kwaliteit</i>		
2.2	Verplichting voor zorgverleners te handelen in overeenstemming met professionele standaard. Aan tweede lid is toegevoegd dat slechts sprake is van goede zorg wanneer de rechten van de cliënt daarbij in acht worden genomen.	Wetsvoorstel Zorginstituut (33 243)
4.4 en 4.5	Nieuw toegevoegd: verplichting voor de zorgaanbieder om alsnog of opnieuw van de zorgverlener een VOG te verlangen indien hij of de IGZ meent dat daartoe aanleiding bestaat	Gelijkschakeling met de VOG bepalingen uit de Beginselenwet AWBZ zorg en de Jeugdwet.
7	Systematische bewaking, beheersing en verbetering kwaliteit. Wijziging: de verplichting voor zorgaanbieders mbt de	Wetsvoorstel Zorginstituut (33 243)

	registratie van kwaliteitsgegevens moet onderling vergelijkbaar zijn.	
8	Verplichting voor de zorgaanbieder om een meldcode vast te stellen	Wet meldcode (33 062)
<i>Klachten</i>		
<i>(wijziging tov Wcz is vooral het over meerdere artikelen verspreiden van de bepalingen)</i>		
13.1	Verplichting voor de zorgaanbieder tot het opstellen van een schriftelijke klachtenregeling. Wijziging in formulering: met 'opvang en afhandeling' wordt tot uitdrukking gebracht dat niet kan worden volstaan met een formele aanpak, maar dat de zorgaanbieder echt in moet gaan op de onvrede van de cliënt en hem daarbij moet ondersteunen.	Tevens recht gedaan aan rapporten Sorgdrager en V/d Steenhoven
16.2	Expliciteert dat de klachtafhandeling gericht moet zijn op het bereiken van een voor de klager bevredigende oplossing	Tevens recht gedaan aan rapporten Sorgdrager en V/d Steenhoven
16.3	Zorgaanbieder moet klager op hoogte houden van de voortgang van de behandeling van zijn klacht	Tevens recht gedaan aan rapporten Sorgdrager en V/d Steenhoven
<i>Geschillen</i>		
<i>(wijziging tov Wcz is vooral het over meerdere artikelen verspreiden van de bepalingen)</i>		
20.1	Uitspraken in de vorm van bindend advies. In toelichting opgenomen dat geschilleninstantie in voorkomend geval kan proberen een geschil langs andere weg (mediation) te beëindigen.	Tevens recht gedaan aan rapport V/d Steenhoven
20.1	Schadevergoeding tot € 10.000,00	
20.2	Bij amvb te verhogen tot € 25.000,00	Wijziging van de hoogte van de vergoeding is een daad van materiele regelgeving. Vandaar dat is gekozen voor een amvb.
22.1	Afhandelingstermijn van 6 maanden (gaat in op moment van voorleggen van geschil)	Tevens recht gedaan aan rapport V/d Steenhoven
22.2	Bij spoedgevallen sneller uitspraak	Tevens recht gedaan aan rapport V/d Steenhoven
<i>Handhaving</i>		
28	Nieuw toegevoegd: opsplitsingsbevoegdheid	Wetsvoorstel Continuïteit, Zorgspecifieke fusietoets en Opsplitsingsbevoegdheid (33 253)