

## Regionaal Openbaar Vervoer Beraad

---

Aan: de minister van Infrastructuur en Milieu  
Mevrouw M.H. Schultz van Haegen  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

Onderwerp : Viziriskaart regionaal openbaar vervoer

Uw brief van : Datum : 24 oktober 2012  
Uw kenmerk : Kenmerk : ROVB 2012-005

Geachte mevrouw Schultz van Haegen,

Met deze brief willen de partijen in het ROVB u over de opvolger van de Viziriskaart voor bus, tram en metro per 1 januari 2013 nader informeren. Deze actie komt voort uit de actielijst van het ROVB, gebaseerd op de moties, wensen en toezeggingen van de Tweede Kamer zoals verwoord in uw brief aan de Kamer van 21 juni 2011.

In 2010 hebben Rijk, decentrale overheden overheden en vervoerders in de Regiegroep met elkaar afgesproken om in het regionale vervoer een pilot met het z.g. Vizirisproduct te houden, die aanvankelijk tot 15 oktober 2011 liep en daarna is verlengd tot 1 januari 2013. De reden voor het specifieke product was dat voor blinden en slechtzienden die niet frequent zelfstandig reizen en gebruikmaken van de OV chipkaart hinder ondervinden bij het in- en uitchecken. Overigens kunnen deze reizigers (landelijke circa 1100) altijd een beroep doen op een begeleider, die niet hoeft te betalen voor de reis.

Wij benadrukken daarbij ook nog eens dat voor busreizigers het probleem minder speelt, omdat de chauffeurs altijd een helpende hand kan bieden.

Het tijdelijke Viziris product voldoet weliswaar aan de wensen, maar gebleken is dat een zeer kleine groep reizigers de meeste ritten maakt. Uit een vorige jaar gehouden evaluatie blijkt tevens dat deze groep voor een deel reizigers betreft die eerder een (veel duurder) sterabonnement hadden. Bovendien is het ROVB van mening dat de Viziris groep een marktconforme prijs zou moeten betalen. Het huidige Vizirisproduct voldoet niet aan deze voorwaarden en schiet daarmee aan dit doel voorbij.

In het ROVB 29 juni 2012 is aanvankelijk overeengekomen om een alternatief voor het tijdelijke Viziris reisproduct uit te werken in de vorm van een meerrittenkaart, met als beoogde invoeringsdatum 1 januari 2013. Tijdens de uitwerking van de meerrittenkaart is gebleken, dat er een technisch eenvoudiger oplossing kan worden gerealiseerd die voor de doelgroep bovendien een grotere mate van flexibiliteit biedt. Deze oplossing voldoet aan de eerder genoemde voorwaarden van het ROVB.

In de vergadering van het ROVB van 26 september 2012 hebben partijen het volgende besloten: "Voor de doelgroep blinden en slechtzienden, in het bezit van een Begeleiderkaart gehandicapten, categorie B wordt per 1 januari 2013 een saldoproduct met een aangepast instaptarief van € 1,50 (i.p.v. € 4,00) gehanteerd". Reizigers van 65 jaar en ouder krijgen voor deze leeftijdsgroep de reguliere korting.

De reiziger wordt met dit product, dat gekoppeld wordt aan saldo net als alle andere reizigers, geacht gewoon in- en uit te checken per rit. Bij een gemiste check-uit wordt zijn financiële risico echter beperkt tot de gemiddelde kosten voor een normale rit.

Bij saldoreizen betaalt de reguliere reiziger € 4,00 instaptarief. Bij een correcte uitcheck wordt dit bedrag verrekend met de verschuldigde ritprijs (ritprijs = basistarief plus prijs per kilometer). Bij een overstap binnen 35 minuten betaalt de reiziger voor de tweede rit niet opnieuw het basistarief

(in 2012: 83 cent). De zorg bij de doelgroep blinden en slechtzienden was dat zij de check-uitpalen minder gemakkelijk zouden kunnen vinden, en daardoor een groter financieel risico lopen om bij een gemiste check-uit steeds € 4,00 in rekening gebracht te krijgen.

Door het instaptarief voor deze specifieke doelgroep te verlagen tot € 1,50 wordt dit financieel risico aanmerkelijk verkleind. Het bedrag € 1,50 komt ook overeen met de eerder voor de meerrittenkaart genoemde ritprijs van € 1,50.

Dit alternatief heeft een aantal voordelen boven de meerrittenkaart:

1. De doelgroep hoeft slechts eenmalig naar een loket om dit product op zijn kaart te laden. Hij kan vervolgens op saldo reizen (desgewenst met automatisch opladen). Bij een meerrittenkaart zou telkens opnieuw een product op de kaart moeten worden geladen.
2. Bij een overstap wordt het opstaptarief niet opnieuw in rekening wordt gebracht. Bij een meerrittenkaart wordt wel per rit afgerekend en zou bij elke overstap opnieuw een volledige ritprijs worden berekend.

De distributie van dit nieuwe product gebeurt via de loketten van de openbaar vervoerbedrijven, vergelijkbaar met de distributie van het huidige Viziris reisproduct. De ontwikkeling van distributie via de NAL (National Action List), bestellen via telefoon of internet en afhalen bij de automaten, kost meer tijd. De komende periode wordt dit verder uitgewerkt. Er wordt gekeken naar oplossingen die vervoerders bieden via reguliere kanalen die nu ook gebruikt worden met betrekking tot de distributie van OV chipkaart producten.

Dit punt is voor wat betreft het ROVB hiermede afgerond.

Met vriendelijke groet,

J.N. Baljeu,  
Voorzitter Regionaal Openbaar Vervoer Beraad