

2012Z15940

Vragen van de leden **Gesthuizen** en **Kooiman** (beiden SP) aan de minister van Veiligheid en Justitie over *slachtoffers van internetoplichting die in de kou blijven staan* (ingezonden 18 september 2012).

Vraag 1

Wat is uw reactie op het bericht «Slachtoffers van fraude op Marktplaats in de kou»?¹

Vraag 2

Wat is uw reactie op het verwijt dat de politie het duidelijk veel te druk heeft om werk te maken van een duidelijke melding van oplichting? Erkent u dit gebrek aan capaciteit? Zo nee, welke oorzaken zijn hier dan voor te geven?

Vraag 3

Wat is er terecht gekomen van de toezeggingen die door uw voorganger in antwoord op eerdere vragen² zijn gedaan dat de aanpak van internetoplichting zou verbeteren?

Vraag 4

Welke rol ziet u weggelegd voor verkoopwebsites zoals Marktplaats? Vindt u het terecht dat Marktplaats zelf waarschuwingen van gebruikers tegen oplichters verwijderd? Waarom zou het niet zijn toegestaan dergelijke waarschuwingen tegen oplichters geplaatst te houden? Bent u bereid hierover met grote verkoopsites, zoals Marktplaats, in gesprek te gaan om te bespreken in hoeverre preventieve waarschuwingen zouden kunnen bijdragen aan het voorkomen van problemen?

Vraag 5

Welke rol ziet u weggelegd voor banken? Zou er, indien er evident sprake is van oplichting, niet toch een mogelijkheid moeten zijn om het bedrag zo spoedig mogelijk te laten terugboeken?

¹ <http://www.nd.nl/artikelen/2012/september/17/slachtoffers-van-fraude-op-marktplaats-in-de-kou>

² Tweede Kamer, vergaderjaar 2009–2010, Aanhangsel van de Handelingen, nummer 2511.

Vraag 6

Bent u bereid in gesprek te gaan met de Fraudehelpdesk om, gebruik makend van die kennis en expertise, met een plan van aanpak te komen om internet-oplichting te bestrijden en er voor te zorgen dat de positie van de slachtoffers verbeterd wordt?