

<b>Burgercorrespondentie</b>	<b>Aantal verslagjaar</b>	<b>Aantal binnen termijn</b>	<b>Buiten termijn</b>
Vm ministerie Verkeer en Waterstaat	1.962	1.519	443
Vm ministerie van VROM	2.050	1.973	77
Inspectie Leefomgeving en Transport	9.778	9.421	357
Programmabureau voor de Leefomgeving	402	382	20
Rijkswaterstaat	70.616	70.334	282
KNMI	3.568	3.547	21
Nederlandse Emmissieautoriteit	2.553	2.541	12

<b>Wob-verzoeken</b>	<b>Aantal verslagjaar</b>	<b>Aantal binnen termijn</b>	<b>Na verdaging</b>	<b>Na instemming uitstel</b>
Kerndepartement	66	15	41	3
Inspectie Leefomgeving en Transport	39	27	9	3
Programmabureau voor de Leefomgeving	0			
Rijkswaterstaat	125	50	49	22
KNMI	1	1	0	0
Nederlandse Emmissieautoriteit	1	1	0	0

<b>klaagschriften</b>	<b>Aantal verslagjaar</b>	<b>Aantal binnen termijn</b>	<b>Aantal na verdaging</b>	<b>Na instemming uitstel</b>
Kerndepartement	18	15	3	
Inspectie Leefomgeving en Transport	39	38	1	
Programmabureau voor de Leefomgeving	0			
Rijkswaterstaat	48	32	7	6
KNMI	0	0	0	0
Nederlandse Emmissieautoriteit	0	0	0	0