

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 1886

Vragen van de leden **Gesthuizen** en **Van Bommel** (beiden SP) aan de ministers van Buitenlandse Zaken en van Veiligheid en Justitie over *de aanschaf van 500 Google Apps-accounts door het ministerie van Buitenlandse Zaken* (ingezonden 11 november 2011).

Antwoord van minister **Rosenthal** (Buitenlandse Zaken), mede namens de minister van Veiligheid en Justitie (ontvangen 19 maart 2012).

#### Vraag 1

Klopt het bericht dat het ministerie van Buitenlandse Zaken, zonder pilot, 500 Google Apps-accounts aanschaf om mailcommunicatie in geval van calamiteiten te garanderen, zoals vermeld staat in het artikel «Buitenlandse Zaken kiest Gmail als terugvaloptie»?<sup>1</sup>

#### Antwoord 1

Ja.

#### Vraag 2

Welke ministeries maken er ook gebruik van Google Apps-accounts? Wat zijn de ervaringen van deze ministeries?

#### Antwoord 2

Momenteel maakt geen ander ministerie gebruik van Google Apps-accounts.

#### Vraag 3

Welke overwegingen heeft u doen besluiten om te kiezen voor dit specifieke systeem? Kunt u uw antwoord toelichten?

#### Antwoord 3

Indien calamiteiten zich voordoen dient in elk geval de normale, niet-gerubriceerde, e-mailcommunicatie van Buitenlandse Zaken met de Nederlandse vertegenwoordigingen in het buitenland door te kunnen gaan. Als back-up systeem is daarvoor indertijd Google Apps gekozen, omdat deze door Google geleverde dienst op Open Standaarden is gebaseerd, relatief goedkoop is, wereldwijd een hoge toegankelijkheid, beschikbaarheid en capaciteit garandeert en een minimale beheerlast vraagt van de ICT-organisatie.

<sup>1</sup> <http://webwereld.nl/nieuws/66129/buitenlandse-zaken-kiest-gmail-als--terugvaloptie-.html>

#### Vraag 4

Welke alternatieve systemen heeft u nog meer onderzocht? Op welke grond zijn deze systemen minder goed bevonden dan het Google Apps-accounts systeem? Kunt u uw antwoord toelichten?

#### Antwoord 4

In 2009 waren er geen prijstechnisch verantwoorde Europese e-mail clouddiensten met wereldwijde dekking en zakelijke beschikbaarheidsgaranties.

#### Vraag 5

Bent u bekend met de risico's voor de privacy en veiligheid bij het gebruik van clouddiensten zoals eerder zijn gemeld door de AIVD?<sup>2</sup> Zo ja, welke stappen gaat u ondernemen om de privacy en veiligheid te waarborgen?

#### Antwoord 5

Ja. Conform vigerende regels voor het verwerken van privacygevoelige en andere vertrouwelijke informatie, mogen gebruikers geen privacygevoelige of andere vertrouwelijke informatie delen via Google Apps-accounts.

#### Vraag 6

Kunt u garanderen dat ondanks het rapport van de AIVD, waarin zij beschrijft dat het gebruik van clouddiensten (zoals die van Google) eenvoudig toegankelijk zijn voor buitenlandse geheime diensten en opsporingsinstanties, het gebruik van Google Apps-accounts geen risico vormt voor de privacy en veiligheid van mensen?

#### Antwoord 6

Ja, zie het antwoord op vraag 5. Voor de mate van garantie voor beveiliging van clouddiensten verwijs ik tevens naar de beantwoording van de Kamervragen 2011Z15183<sup>3</sup> gesteld door lid Gesthuizen (SP), 2011Z15124<sup>4</sup> gesteld door lid Schouw (D66) en 2011Z15241<sup>5</sup> gesteld door lid Elissen (PVV) door de minister van Veiligheid en Justitie.

#### Vraag 7

Klopt het bericht dat er ook Nederlandse ambassades gebruik maken van Google Apps-accounts? Zo ja, welke ambassades betreft dit? Op welke manier is zowel de privacy als de veiligheid gewaarborgd?

#### Antwoord 7

Google Apps accounts kunnen worden ingezet als back-up voor communicatie met de Nederlandse vertegenwoordigingen in het buitenland. Voor borging van privacy en vertrouwelijke informatie verwijs ik naar het antwoord op de vragen 5 en 6.

#### Vraag 8

Zijn uw ministeries of zijn andere ministeries zich eveneens (op aanvullende wijze) concreet aan het voorbereiden op een noodtoestand die het gevolg is van een overstrooming? Zo ja, op welke wijze?

#### Antwoord 8

Alle ministeries werken aan een goede voorbereiding op verstoring van ICT en elektriciteit (ongeacht de oorzaak) door het opstellen van continuïteitsplannen. In deze plannen worden weerbaarheid maatregelen opgenomen om de continuïteit van de kritieke processen van de ministeries te borgen. Hierover zal in het voorjaar van 2012 aan de Tweede Kamer worden gerapporteerd in de Voortgangsbrief Nationale Veiligheid.

<sup>2</sup> Kwetsbaarheidsanalyse spionage, AIVD, 1 april 2010.

<sup>3</sup> Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2010–2011, nr. 3515.

<sup>4</sup> Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2010–2011, nr. 3514.

<sup>5</sup> Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2010–2011, nr. 3516 en Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2010–2011, nr. 3681.