**Specificatie cijfers inspectie 2011**

|  |  |
| --- | --- |
| Ontvangen klachten in 2011 | 2933 |
| Doorgestuurd naar andere NEB | 449 |
| Buiten behandeling of ingetrokken | 396 |
| Te behandelen klachten in 2011 | 2088 |
|  | Daarvan: |
|  | Instapweigering | Annulering | Vertraging |
| Gegrond | 35 | 226 | 1284 |
| Ongegrond | 25 | 109 | 340 |
| Nog in onderzoek | 2 | 27 | 40 |
| **Totaal** | **62 (3%)** | **362 (17%)** | **1664 (80%)**  |