**Specificatie cijfers inspectie 2011**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ontvangen klachten in 2011 | | 2933 | |
| Doorgestuurd naar andere NEB | | 449 | |
| Buiten behandeling of ingetrokken | | 396 | |
| Te behandelen klachten in 2011 | | 2088 | |
|  | Daarvan: | | |
|  | Instapweigering | Annulering | Vertraging |
| Gegrond | 35 | 226 | 1284 |
| Ongegrond | 25 | 109 | 340 |
| Nog in onderzoek | 2 | 27 | 40 |
| **Totaal** | **62 (3%)** | **362 (17%)** | **1664 (80%)** |