

Vergaderjaar 2011–2012

**29 544**

**Arbeidsmarktbeleid**

**Nr. 360**

## **BRIEF VAN DE MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 28 november 2011

Hierbij bied ik u op verzoek mijn schriftelijke reactie aan op de berichtgeving over de naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag bij de aanbesteding van de schoonmaakdiensten voor onder andere de ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Buitenlandse Zaken.

Zoals ik u eerder heb geschreven is het schoonmaakwerk bij deze ministeries sinds 1 september 2011 aan een nieuw bedrijf gegund (Kamerstukken II, 2011/12, 29 544, nr. 352). Hierover is een conflict ontstaan tussen FNV Bondgenoten en het nieuwe schoonmaakbedrijf Basita. Het al dan niet toepassen van de code speelt een rol in het conflict tussen FNV Bondgenoten en Basita.

De Codecommissie Verantwoordelijk Marktgedrag heeft op verzoek van zowel het Rijk als Basita gekeken naar het proces van aanbesteding en de effecten op het contract zoals de eventuele gevolgen voor werkdruk en arbeidsomstandigheden van betrokken schoonmakers. De commissie heeft op 8 november een uitspraak gedaan over het toepassen van de code door de Rijksoverheid en schoonmaakbedrijf Basita bij het aanbesteden van de schoonmaak (zie bijlage).<sup>1</sup>

De commissie stelt in haar uitspraak dat de aanbesteding zowel naar de letter als naar de geest in lijn is met de code. Een belangrijk positief punt vindt de commissie dat Basita niet de goedkoopste aanbieder was en dat de prijs dus niet de doorslag heeft gegeven. Op dat punt heeft de Rijksoverheid, aldus de commissie, haar voorbeeldfunctie als het gaat om het toepassen van de code duidelijk waargemaakt. De commissie noemt daarnaast een aantal verbeterpunten. Een daarvan betreft de communicatie tussen Basita en haar nieuwe werknemers. Tijdige communicatie met en naar medewerkers is doorslaggevend voor het goed verloop van een contractwisseling. De commissie heeft FNV Bondgenoten en Basita opgeroepen met de uitspraak in de hand tot verdere afspraken te komen.

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

Wat betreft de gevolgen voor de werkdruk stelt de commissie terecht dat reductie van het aantal schoonmaakuren en schoonmaakmeters niet mag leiden tot toenemende werkdruk. De commissie adviseert de werkdruk onafhankelijk en objectief te laten onderzoeken op basis van een door alle partijen erkende meetmethode.

Ik heb inmiddels begrepen dat er tussen Basita en FNV Bondgenoten afspraken zijn gemaakt en dat de schoonmakers op maandag 28 november weer aan het werk gaan. Basita en FNV Bondgenoten nemen het advies van de commissie over om de werkdruk bij de schoonmakers te laten onderzoeken. Op basis van de resultaten zijn partijen bereid eventuele verbeterpunten aan te pakken.

Het is een goede zaak dat FNV Bondgenoten en Basita het conflict langs de lijnen van de code hebben opgelost. Hiermee is duidelijk geworden dat de code een meerwaarde heeft, zowel in de aanbestedingsfase als tijdens de uitvoering van het contract.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
H. G. J. Kamp