

Hare excellentie mevrouw drs. E.I. Schippers  
Ministerie van VWS  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

Den Haag, 8 november 2011

Kenmerk: GBO/TBO/NZW/11689  
Betreft: Sluiting landelijk schakelpunt

Hooggeachte mevrouw Schippers,

Eind augustus berichtte ik u over de uitkomst van de verkenning naar de mogelijkheid tot continuering van de landelijke infrastructuur zonder overheidssteun. Deze continuering is onder voorwaarden wettelijk mogelijk en er bestaat aanzienlijk draagvlak voor. Bekostiging door de gebruikers in plaats van het ministerie van VWS leek haalbaar, maar was nog onzeker. Hierbij informeer ik u over de uitkomst van het vervolgtraject.

Tot zijn grote spijt heeft het bestuur van Nictiz moeten concluderen dat aan de noodzakelijke voorwaarden voor een doorstart niet is voldaan. Dit betekent dat wij over zullen gaan tot afbouw en dat de infrastructuur per 1 januari 2012 niet langer beschikbaar zal zijn voor de aangesloten zorgverleners. Dit betreft zoals u bekend bijna 80 procent van de huisartsenposten, huisartsenpraktijken, apotheken en ziekenhuizen. De verwijzingen in het landelijk schakelpunt zullen worden vernietigd. Dit betreft bijna 9 miljoen burgers.

In de afgelopen twee maanden hebben de koepelorganisaties van huisartsen, huisartsenposten en apothekers gewerkt aan een voorstel voor overdracht van het landelijk schakelpunt aan een nieuw op te richten servicecentrum voor zorgcommunicatie. Nictiz heeft in dit project intensief samengewerkt met de initiatiefnemers. Op 4 november ontving het bestuur van Nictiz het doorstartmodel van LHV, VHN en KNMP. Tot haar grote spijt heeft het bestuur moeten besluiten niet akkoord te kunnen gaan met dit constructieve voorstel vanwege een tekort aan financiële dekking en een aantal resterende juridische en organisatorische risico's met mogelijk financiële gevolgen.

Het doorstartmodel kon nog niet worden voorgelegd aan het CBP. Voor zover wij dit kunnen beoordelen is het model in overeenstemming met de eerdere zienswijze van het CBP. Het betreft een nadere aanpassing van het concept doorstartmodel waarop het College bescherming persoonsgegevens op verzoek van Nictiz een zienswijze heeft gegeven. In het model wordt uitgegaan van uitdrukkelijke toestemming van de patiënt als voorwaarde. Eveneens wordt voorzien in de

technische mogelijkheid om patiëntgegevens uitsluitend aan zorgverleners of zorginstellingen in de regio ter beschikking te stellen. Er is een formele positie voor een Patiënten – consumentenraad, gebruikersverenigingen, regionale samenwerkingsverbanden en koepelorganisaties gedefinieerd.

Eind september is aan alle aangesloten zorgaanbieders een verzoek voorgelegd om akkoord te gaan met tijdelijke voortzetting van de deelnemersovereenkomst met Nictiz in 2012, in afwachting van een definitieve oplossing. Dit verzoek ging vergezeld van een aanbevelingsbrief van de koepelorganisaties. Zorgverzekeraars Nederland heeft toegezegd dat de verschuldigde abonentstarieven voor de infrastructuur eenmalig extra in de zorgtarieven aan zorgaanbieders worden gecompenseerd. Op 4 november jl. had 52% van alle huisartsen, 54% van alle apotheken, 74% van alle huisartsenposten en 9% van alle ziekenhuizen in Nederland aan Nictiz een akkoordverklaring met de doorstart toegezonden. In totaal werd een financiële garantie van 5,6 miljoen euro als budget voor 2012 verkregen. De vastgestelde minimaal noodzakelijke budgetgarantie per 1 november 2011 van 7,2 miljoen euro werd hiermee niet gerealiseerd. Het totale noodzakelijke budget voor 2012 bedraagt 10 miljoen euro.

Een aanzienlijk aantal akkoordverklaringen van met name apotheken ter waarde van 1,6 miljoen euro werd door de ondertekenaar voorzien van een of meer aanvullende voorwaarden die buiten de invloed van het bestuur van Nictiz liggen. Deze akkoordverklaringen kunnen dan ook niet als garantie worden meegerekend bij de eerdergenoemde 5,6 miljoen. Bij de akkoordverklaringen van de ziekenhuizen gold een nul euro tarief, dat wil zeggen dat ook deze akkoordverklaringen geen bijdrage leveren aan de financiële dekking.

Naast het ontbreken van voldoende budgetgarantie constateerden wij een aantal resterende juridische en organisatorische risico's met financiële impact. Zoals u bekend is Nictiz een stichting zonder eigen middelen. Continueren van de infrastructuur vergt het aan kunnen gaan van de noodzakelijke verplichtingen. De verkregen garanties zijn hiervoor onvoldoende.

Wij hebben veel waardering voor de constructieve wijze waarop de afgelopen maanden is samengewerkt met de koepelorganisaties en betreuen de noodzakelijke beslissing tot afbouw ten zeerste. De sluiting van het landelijk schakelpunt zullen wij in overleg met uw ministerie vormgeven.

Met vriendelijke groet,



Mr. H. Bosma  
Voorzitter Nictiz