

Vergaderjaar 2011–2012

**33 030**

## **Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven**

**Nr. 2**

### **VERSLAG OVER HET VERZOEKSCRIFT<sup>1</sup> VAN H. B. TE A.<sup>2</sup> BETREFFENDE TERUGBETALING HUUR- EN ZORGTTOESLAG**

Vastgesteld 13 oktober 2011

#### **Klacht**

Verzoekster klaagt dat zij te hoog vastgestelde voorschotbedragen huur- en zorgtoeslag moet terugbetalen. Zij vindt dat de Belastingdienst onzorgvuldig heeft gehandeld en dat daarom moet worden afgezien van de terugvorderingsmaatregelen.

#### **Feiten**

Bij de definitieve berekening huurtoeslag 2007 is gebleken dat verzoekster en haar echtgenoot teveel huurtoeslag als voorschot hebben ontvangen. De echtgenoot van verzoekster is in 2007 overleden. De vordering van € 822 bij de echtgenoot heeft de Belastingdienst op oninbaar gesteld. Verzoekster heeft een te groot voorschot huurtoeslag ontvangen zodat een vordering op haar is ontstaan van € 262.

Over 2007 hebben verzoekster en haar echtgenoot zorgtoeslag als voorschot ontvangen; bij de definitieve berekening is op verzoekster een vordering ontstaan van € 1 120. Verzoekster heeft tegen de definitieve beschikkingen huur- en zorgtoeslag over 2007 bezwaarschriften ingediend; de bezwaren zijn ongegrond verklaard. Verzoekster is niet in beroep gegaan. Verzoekster heeft een klacht ingediend over de afhandeling van de huur- en de zorgtoeslag. De klacht is ongegrond verklaard.

#### **Overwegingen**

Verzoekster voert aan dat de Belastingdienst moet afzien van de terugvordering van teveel betaalde voorschotten toeslagen omdat er onzorgvuldig is gehandeld en omdat zij in moeilijke financiële omstandigheden verkeert. Zij vindt dat de Leidraad invordering mogelijkheden biedt om van terugvordering af te zien bijvoorbeeld in het kader van een schuldsaneringsregeling.

<sup>1</sup> Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

<sup>2</sup> Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

De staatssecretaris stelt zich op het standpunt dat ingevolge artikel 26 van de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen de belanghebbende de terugvordering in zijn geheel is verschuldigd. De Leidraad invordering biedt alleen mogelijkheden als sprake is van een wettelijke of minnelijke schuldsanering. Hoewel de betalingstermijn van de standaard betalingsregeling was verstreken, heeft de Belastingdienst verzoekster een betalingsaanbod gedaan. Vanuit lopende toeslagen worden inmiddels bedragen afgeboekt. Het buiten invordering stellen van de huur- en zorgtoeslag 2007 wegens het handelen van de Belastingdienst berust niet op wet- en regelgeving. Voor de door de Belastingdienst gemaakte fouten zijn verontschuldigen aangeboden.

### **Oordeel van de commissie<sup>1</sup>**

De staatssecretaris kan worden gevolgd in zijn standpunt.

### **Voorstel aan de Kamer**

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,  
Neppérus

De griffier van de commissie,  
De Gier

---

<sup>1</sup> De commissie bestaat uit de leden: Cörüz (CDA), Smeets (PvdA), Neppérus (voorzitter) (VVD), Van Raak (SP), Wiegman-van Meppelen Scheppink (CU), Elissen (PVV), Schouw (D66), Taverne (VVD) en de plaatsvervangend leden Biskop (CDA), Klijnsma (PvdA) en Harbers (VVD).