

**Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap**

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

mw. C.
te A.

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
306467

Uw e-mail van
9 mei 2011

Datum 10 juni 2011
Betreft Defecte OV-chipkaart en declaratie van reiskosten

Geachte mevrouw C.,

Op 9 mei jl. heeft u een e-mail aan de Tweede Kamer gestuurd over de defecte Studenten OV-chipkaart van uw dochter en de reiskosten die zij als gevolg daarvan ondertussen heeft moeten maken. Uw e-mail is aan mij doorgestuurd omdat ik op dit terrein de verantwoordelijke bewindspersoon ben.

Ik vind het erg vervelend voor u en uw dochter dat dit probleem nog niet volledig is opgelost. Graag wil ik u laten weten dat de aanpak van deze kwestie hoge prioriteit bij mij heeft.

Op 6 juni jl. heeft een van mijn medewerkers u gebeld. U heeft in dat gesprek aangegeven dat uw dochter inmiddels een vervangende Studenten OV-chipkaart heeft ontvangen. Daarnaast heeft u aangegeven een schriftelijke declaratie voor de gemaakte reiskosten te hebben ingestuurd.

De verantwoordelijkheid voor de afhandeling van declaraties ligt bij de Klantenservice Studenten OV-chipkaart. Toch houd ik graag een vinger aan de pols wat betreft de afhandeling. Met u is daarom afgesproken dat contact wordt onderhouden over het verloop van de behandeling van de declaratie. Ik zend u deze brief ter bevestiging van onze afspraak.

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

H. Zijlstra