



De heer H.G.J. Kamp
Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Mr. drs. F.H.H. Weekers,
Staatssecretaris van Financiën

Het Expertise Centrum
Postbus 18607
2502 EP Den Haag
Van de Spiegelstraat 12
2518 ET Den Haag

Ons kenmerk: B.1805.SES.2011.ja
Uw kenmerk: -
Bijlagen: -

T 070 351 49 97
F 070 351 52 82
I www.hec.nl
E info@hec.nl

Onderwerp: Oordeel veertiende halfjaarrapportage Samenwerking UWV
Belastingdienst
Den Haag, 25 mei 2011

KvK 27344793
BTW NL820820350 B01
Bank 24.00.47.087

Geachte heren Kamp en Weekers,

Namens uw voorgangers is Het Expertise Centrum (HEC) gevraagd om als onafhankelijk deskundige een oordeel te geven over de halfjaarlijkse rapportages over de samenwerking tussen UWV en Belastingdienst die worden opgesteld voor de Tweede Kamer. In dat kader beoordeelden wij de veertiende halfjaarrapportage over de periode 1 oktober 2010 – 1 april 2011.

De veertiende halfjaarrapportage geeft een goed en actueel beeld van de stand van zaken. Onderstaand gaan wij in op de besturing van de loonaangifteketen, de inmiddels afgeronde fases van de *werkende* en *stabiele* keten en het lopende proces van het *robuuster maken* van de loonaangifteketen.

Besturing van de loonaangifteketen

In ons oordeel over de dertiende halfjaarrapportage merkten wij op dat de activiteiten in de loonaangifteketen tot de reguliere werk- en verantwoordingsprocessen kunnen behoren als:

- ◆ de jaarovergang 2010 – 2011 goed verloopt;
- ◆ de lijnorganisaties hun taken en verantwoordelijkheden volgens de gemaakte afspraken uitvoeren;
- ◆ tot april 2011 grote verstoringen in de logistiek van de loonaangifteketen uitblijven.

Dit is het geval en we kunnen spreken van een stabiele situatie voor de verwerkingsprocessen binnen de Belastingdienst en UWV. De bijzondere sturing die op de keten zat, kan nu naar een regulier niveau worden teruggebracht en het driemaandelijke bestuurlijke overleg met u als bewindspersonen over de loonaangifteketen kan naar onze mening komen te vervallen. De tweemaandelijke sturing en monitoring door het Kernteam en een escalatiemogelijkheid van de Ketenmanager naar de

bewindslieden vinden wij afdoende. Bestuurlijke interventies in de samenwerking tussen de ketenpartijen zullen in beginsel plaatsvinden vanuit de verantwoordelijkheid van het Kernteam. Ook in een recente vergadering van het Kernteam - waarin ondermeer de bestuurders van UWV en Belastingdienst zitting hebben - is deze wijze van bewaking van ontwikkelingen in de loonaangifteketen en de rol van het Ketenbureau bevestigd.

De werkende en stabiele loonaangifteketen

In eerdere halfjaarrapportages aan de Tweede Kamer hebben wij uitgebreid aandacht besteed aan de realisatie van de werkende en stabiele keten. Daar wij u op 28 april jongstleden informeerden over de goede resultaten dienaangaande in 2010, volstaan wij in deze brief met onze hoofdconclusies:

- ◆ De loonaangifteketen functioneerde conform het geldende normenkader en is daarmee als “*werkend*” te typeren. Operationele verstoringen die zich voor hebben gedaan zijn opgelost door de ingerichte beheerorganisatie van de loonaangifteketen.
- ◆ De maatregelen voor de *stabiele* keten zijn grotendeels gerealiseerd en hetgeen (nog) niet gerealiseerd is, vormt geen belemmering voor een goede werking van de keten.

De robuuste loonaangifteketen

Ten aanzien van de robuuste keten benadrukken we dat het hier gaat om een voortdurend verbeterproces waarbij de loonaangifte keten *robuuster* wordt, c.q. steeds meer in staat is om zonder zware inspanningen en grote risico's mee te bewegen met wetswijzigingen. Wel is het zaak de activiteiten die in dit kader verricht worden programmatisch aan te pakken en te plannen opdat de voortgang en de samenhang van de activiteiten te bewaken is.

Het jaarlijks bijstellen van het programma voor de robuuste keten wordt in de veertiende halfjaarrapportage getypeerd als onderdeel van de reguliere planning en controlcyclus van de Belastingdienst en UWV. In het licht van voornoemde besturing van de loonaangifteketen merken wij op deze jaarlijkse bijstelling plaats moet vinden onder aansturing van het Ketenbureau en het Kernteam.

We adviseren om bij het robuuster maken van de keten voorlopig prioriteit te geven aan de activiteiten die een bijdrage leveren aan de verbetering van de kwaliteit van de gegevens. Wat ons betreft gaat het om verbetering van gegevens aan de bron en de verificatie van verzekerden, de inrichting van een generiek proces voor individuele reactieafhandeling en de ontwikkeling in overleg met de afnemers van kwaliteitscriteria voor gegevens. Een hogere kwaliteit van de gegevens is immers de basis voor alle andere uitgesproken ambities voor de *robuuste* keten.

In de veertiende halfjaarrapportage is beschreven dat het naar voren halen van de controles in de loonaangifteverwerking een jaar wordt uitgesteld als gevolg van de taakstellingen bij de Belastingdienst

en UWV. In een tijdsgewricht waarin bezuinigingen politieke voorrang krijgen, is dit een onvermijdelijke consequentie. Wel wijzen wij op het risico dat de aandacht voor het robuuster maken van de loonaangifteverwerking en het bedienen van inhoudingsplichtigen en afnemers vermindert door de druk om intensief te bezuinigen bij de Belastingdienst en UWV.

Ook de activiteiten ten aanzien van het aansluiten op E-overheidvoorzieningen en basisregistraties moeten worden gezien in het licht van de (on-)mogelijkheden binnen de uitvoeringsorganisaties. Het is een verstandige keuze binnen UWV en Belastingdienst om de voortgang van reeds lopende programma's nauwgezet te bewaken. Periodiek kan in het Kernteam worden vastgesteld of er voldoende voortgang wordt geboekt. Bij een eventueel capaciteitsgebrek stellen wij dat de goede dagelijkse werking van de keten de absolute prioriteit moet zijn boven de verdere verbetering in het kader van de robuuste keten.

De loonaangifteketen beschouwen wij thans als één van belangrijkste en functionerende informatieketen in de Nederlandse publieke sector. Nu dit het geval is, is het verstandig stil te staan bij een belangrijke doelstelling van deze operatie; de administratieve lastenverlichting. Wij geven daarom in overweging om in het komende jaar inzichtelijk te maken *op welke wijze* en (voor zover mogelijk) *in welke mate* overheidsorganisaties, bedrijven en burgers baat hebben bij deze informatieketen.

Met deze brief sluiten wij onze werkzaamheden van de loonaangifteketen af. Vanaf 2007 gaven wij als toezichthouder u en uw voorgangers periodiek ons oordeel en aanbevelingen over de loonaangifteketen. Wij danken u voor het vertrouwen om deze bijdrage te hebben mogen leveren.

Ik hoop u beiden met deze brief voor dit moment voldoende te hebben ingelicht en ben te allen tijde bereid het voorgaande mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,
Het Expertise Centrum

drs. L.J.E. Smits
Directeur

