

Vergaderjaar 2010–2011

31 521

Taxibeleid

Nr. 59

BRIEF VAN DE MINISTER VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 13 mei 2011

In de brief van de toenmalige minister van Verkeer en Waterstaat van 16 maart 2010 (Kamerstuk 31 521, nr. 46) bij de aanbieding van de 0-meting naar de kwaliteit van het contractvervoer, wordt de verwachting uitgesproken dat u dit voorjaar zult worden geïnformeerd over de 1-meting. In uw brief kenmerk 2011D18271 van 7 april jl. vraagt u mij u wanneer deze 1-meting te verwachten is.

De door TNS Consult uitgevoerde 1-meting richt zich op de beleving van de eindgebruikers. Het geeft inzicht in de huidige tevredenheid van de reizigers over de kwaliteit van het contractvervoer en geeft aan hoe de beleving op bepaalde kwaliteitsaspecten van de dienstverlening zich heeft ontwikkeld in het afgelopen jaar. Ook is gekeken naar wat de reizigers belangrijk vinden in de dienstverlening van de vervoersvorm waar zij gebruik van maken.

Ik ben bij deze 1-meting betrokken als stelselverantwoordelijke voor het leerlingenvervoer. De 1-meting voor het leerlingenvervoer is een deelrapport binnen het rapport 1-meting van het contractvervoer, samen met de vijf deelrapporten over AWBZ-vervoer, regiotalaxivervoer, Valys-vervoer, WMO-vervoer en zittend ziekenvervoer.

Het rapport zal u in zijn geheel door de verantwoordelijke ministers worden toegezonden. De verwachting is dat dat in de maand mei zal geschieden.

De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,
J. M. van Bijsterveldt-Vliegenthart