

Bijlage 1 bij brief minister IenM 2011-33462

Zoals aan uw Kamer is toegezegd bij de beantwoording van de vragen uit het Schriftelijk Overleg OV-chipkaart, is in deze bijlage bij de voortgangsbrief een overzicht opgenomen van de percentages incomplete transacties per vervoerder per decentrale overheid (Kamerstukken II, 23 645 nr. 399). Dit overzicht zal deel uitmaken van elk (halfjaarlijkse) voortgangsrapportage.

De percentages in onderstaande tabel betreffen cijfers die door de verschillende decentrale overheden aan het ministerie zijn geleverd. In de provincies Groningen en Drenthe was het in 2010 nog niet mogelijk om met de OV-chipkaart te reizen. Van vervoerders in een aantal regio's zijn geen cijfers beschikbaar voor de eerste maanden van 2010 omdat de OV-chipkaart nog niet was ingevoerd in de betreffende regio.

In bijgaand overzicht is, in lijn met de brief aan uw Kamer van 12 mei 2010, het percentage incomplete transacties ten opzichte van het totaal aantal ritten weergegeven (Kamerstukken II, 23 645 nr. 360). Echter, bij het uitzetten van het NVB wordt niet alleen naar dit percentage gekeken, maar ook naar het percentage incomplete transacties ten opzichte van het aantal ritten op saldo. Voor die laatste categorie geldt dat de percentages in lijn moeten liggen met de percentages van de Stadsregio's Amsterdam en Rotterdam ten tijde van het besluit om het NVB aldaar uit te zetten. Bij de beoordeling kunnen specifieke of bijzondere omstandigheden worden meegewogen.

Het percentage incomplete transacties kan fluctueren door de instroom van nieuwe reizigers die moeten wennen aan het uitchecken. Bij sommige regio's is dit bijvoorbeeld goed zichtbaar in de vakantieperiode. Er zijn dan meer mensen die voor het eerst gebruik maken van de OV-chipkaart. Tegelijkertijd zijn er veel "reguliere" reizigers die in die periode niet reizen, waardoor er minder ritten met de OV-chipkaart zijn. Het percentage incomplete transacties kan dan stijgen.

Percentage incomplete transacties (€4) ten opzichte van het totaal aantal ritten in 2010

Decentrale Overheid	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Stadsregio Rotterdam tram/bus												
RET	1,28	0,96	0,73	0,66	0,73	0,71	0,85	0,86	0,68	0,62	0,59	0,66
Connexxion	1,26	1,09	0,89	0,91	0,94	0,88	1,12	1,08	0,83	0,77	0,73	1,13
Qbuzz	1,22	0,91	0,77	0,84	0,83	0,96	0,92	0,93	0,82	0,63	0,63	0,56
Stadsregio Rotterdam RET metro	0,41	0,31	0,23	0,27	0,35	0,30	0,33	0,26	0,18	0,17	0,23	0,28
Zuid-Holland												
Connexxion°	--	--	1,35	1,33	1,08	1,04	1,59	1,78	1,08	1,02	1,01	1,50
Arriva°	--	--	1,21	1,29	1,34	1,27	2,44	2,27	1,23	1,07	0,93	1,30
Haaglanden												
HTM	1,77	1,45	1,50	1,66	1,87	1,50	2,54	2,46	1,72	2,02	2,10	2,43
Veolia	1,03	0,66	0,72	0,63	0,72	0,75	1,10	1,24	0,73	0,67	0,66	0,79
Haaglanden tram HTM	2,97	2,52	2,40	2,16	2,10	1,72	2,89	2,74	1,84	1,80	1,76	2,08
Zeeland												
Connexxion ¹	--	--	0,89	0,91	1,07	1,05	2,31	2,39	1,67	1,55	1,42	2,18
Veolia ¹	--	--	--	--	0,39	0,38	0,98	1,69	0,89	0,69	0,81	0,80
Stadsregio Eindhoven												
Hermes ²	--	--	0,48	0,51	0,55	0,54	1,20	1,57	0,73	0,70	0,65	1,13
Stadsregio Arnhem Nijmegen												
Connexxion	0,6	0,4	0,4	0,5	0,6	0,5	1,3	1,3	0,6	0,7	0,7	0,9
Gelderland (t/m nov)												
Veolia (vanaf 12 dec Syntus Veluwe)	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5	0,5	1,0	1,1	0,6	0,6	0,5	1,8
Syntus Achterhoek ³	--	2,0	0,5	0,5	0,7	0,5	1,9	1,8	0,6	0,6	0,5	--
Arriva (vanaf 12 dec incl Achterhoek)	1,1	0,4	0,6	0,9	0,7	0,9	2,3	2,1	1,1	0,8	0,9	1,1
Flevoland (muv Almere)												
Connexxion	1,5	0,9	0,8	0,8	1,2	1,3	2,6	2,9	1,5	1,4	0,9	1,6
Flevoland Almere												
Connexion	2,52	1,88	1,77	1,65	1,75	1,75	2,38	2,43	1,76	1,54	1,44	1,60
Regio Twente												
Connexxion	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4	0,3	0,6	1,0	0,4	0,4	0,4	0,7
Syntus ³	na	2,0	0,5	0,5	0,7	1,0	3,1	3,2	0,9	1,0	1,0	1,0
Overijssel												
Connexxion	0,4	nb	0,5	0,4	0,5	0,4	1,2	nb	1,1	0,9	0,9	1,6
Syntus (vanaf 29 aug Midden OV)	--	--	--	--	--	--	--	--	1,7	1,3	0,7	0,9

Decentrale Overheid	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Friesland												
Connexxion	0,43	0,41	0,45	0,49	0,56	0,50	1,23	1,47	0,68	0,62	0,57	1,02
Qbuzz	nb	0,46	0,48	0,43	0,56	0,43	0,90	1,37	0,75	0,76	0,92	0,78
Provincie Utrecht												
Connexxion	0,82	0,73	0,76	0,80	0,92	0,92	1,38	1,56	0,91	0,88	0,90	1,19
Bestuur Regio Utrecht												
Connexxion	1,03	0,90	0,99	1,02	0,95	1,00	1,64	1,81	1,13	1,07	1,07	1,46
GVU	1,19	0,95	0,89	0,97	1,07	1,03	1,77	1,78	0,98	0,95	0,88	1,23
Stadsregio Amsterdam												
GVB	0,95	0,78	0,78	0,77	0,83	0,91	1,06	0,97	0,73	0,71	0,66	0,75
Connexxion	1,99	1,79	1,58	1,67	1,65	1,76	1,79	1,76	1,43	1,32	1,26	1,50
Arriva	2,57	1,90	1,68	1,79	1,71	1,70	1,86	1,80	1,16	1,13	1,28	1,15
Noord-Holland												
Connexxion	1,4	1,1	1,1	1,2	1,3	1,3	1,8	1,9	1,3	1,3	1,0	1,3
Noord-Brabant												
Arriva?	--	--	--	--	--	1,15	2,24	2,93	1,05	0,94	0,84	1,05
Veolia?	--	--	--	--	--	0,39	0,71	1,19	0,40	0,32	0,32	0,38
Limburg												
Veolia?	--	--	--	--	--	--	1,67	1,18	0,32	0,27	0,26	0,46
NS	0,79	1,15	1,80	2,15	2,26	2,23	2,39	2,30	2,15	2,07	1,84	2,03

0 De apparatuur staat aan sinds maart 2010.

1 De apparatuur staat aan sinds maart en mei 2010.

2 De apparatuur staat aan sinds maart 2010.

3 De percentages voor Syntus zijn voor de maanden februari tot en met mei totaalgegevens voor Gelderland en Regio Twente.

4 De apparatuur staat aan sinds juni 2010

5 De apparatuur staat aan sinds juli 2010.

In bovenstaand overzicht zijn niet meegenomen:

- Lijn 315 Connexxion; dit is een gezamenlijke concessie van drie DO's.

- De lijnen die vervoerders rijden in opdracht van een andere vervoerder.