



| | | | | | | |
|-----------|--|--------------------------------|--|------------|-------|-------|
| SZW | | 2 ^e RUA 18/12/10 | | BT | Uitg. | Datum |
| Ingekomen | | 22 DEC 2010 | | JW | 6/1 | |
| 25749 | | Beantw. voor: | | | | |
| Nee | | 1-2-2011 | | Dep. datum | | |

Datum
21 DEC. 2010
Van

Postbus 58285, 1040 HG AMSTERDAM

Aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
De heer H.G.J. Kamp
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Ons kenmerk
SBK/82035

Pagina
1 van 7

22/12.

Onderwerp

Uitvoering Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen

Geachte heer Kamp,

Aanleiding

Per 1 oktober 2009 is de Wet Dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen (Wet Dwangsom) in werking getreden. Deze wet maakt het voor de aanvrager mogelijk om een dwangsombedrag te claimen, als UWV niet tijdig een beslissing afgeeft op een aanvraag waarvoor een wettelijke beslistermijn geldt. In het bestuurlijk overleg van 24 september 2009 heeft uw ambtsvoorganger ons verzocht informatie te verstrekken over de uitvoering van deze wet. In deze brief willen wij u informeren over een tweetal hoofdpunten, te weten: het aantal dwangsomclaims en de stand van zaken met betrekking tot het terugbrengen van de WIA en Wajong beslistermijnen van veertien naar acht weken per 1 januari 2012. In de met uw ambtenaren afgestemde bijlage informeren wij u over onze ervaringen met de uitvoering van de Wet Dwangsom.

Stand van zaken uitvoering Wet Dwangsom

Van 1 oktober 2009 tot en met 31 december hebben wij 74 ingebrekestellingen afgehandeld. Tot en met 31 december 2009 zijn geen dwangsomclaims toegekend, met als gevolg dat er ook geen betaling van dwangsommen heeft plaatsgevonden. Vanaf 1 januari tot en met 31 augustus 2010 hebben wij in totaal 672 ingebrekestellingen ontvangen. In deze periode hebben wij 124 dwangsomclaims uitgekeerd. Gelet op de paar miljoen beslissingen die UWV in deze periode heeft genomen, is het aantal toegekende dwangsommen relatief beperkt.

Terugbrengen WIA en Wajong beslistermijn

Als gevolg van de complexe uitvoeringspraktijk zijn de beslistermijnen voor de WIA en Wajong tijdelijk op veertien weken gesteld. Hierbij is door de wetgever aangegeven dat deze termijnen voor 1 januari 2012 naar de reguliere acht weken moeten worden teruggebracht.

WIA beslistermijn

Om een beslistermijn van acht weken per 1 januari 2012 te realiseren, zijn wij inmiddels gestart met een aantal verbetertrajecten. Deze trajecten zijn - bij gelijkblijvende inzet van budget, kwaliteit en capaciteit - gericht op het creëren van tijdswinst in het proces. Hierbij moet o.a. worden gedacht aan trajecten waarbij de rapportagetijd door de verzekeringsarts wordt verkort. De best-practices zullen vervolgens in de loop van 2011 landelijk worden geïmplementeerd, teneinde de beslistermijn naar acht weken terug te brengen.

Wij gaan er vanuit dat een beslistermijn van acht weken voor een WIA aanvraag per 1 januari 2012 gerealiseerd zal zijn.

Beslistermijn nWajong

Met betrekking tot het verkorten van de Wajong beslistermijn van veertien naar acht weken, willen wij uw aandacht vragen voor de volgende kwestie. Per 1 januari 2010 is de nieuwe Wajong wetgeving van kracht. Doelstelling van de nieuwe Wajong is het bevorderen van de participatie van jongeren met een beperking.

In 2008 heeft uw voorganger het concept wetsvoorstel Wajong aan UWV voor uitvoeringstoets gezonden. In dit concept waren de volgende beslistermijnen opgenomen:

- termijn voor beslissing op aanvraag arbeidsondersteuning: acht weken;
- termijn voor beslissing op aanvraag inkomensondersteuning: acht weken.

Naar aanleiding van onze uitvoeringstoets hebben wij in overleg met uw departement aangegeven dat het niet in het belang van de klant is om twee keer een aanvraag te doen, waarbij UWV tweemaal een beslissing moet afgeven. Wij hebben voorgesteld om ons uitvoeringsproces zo in te richten dat de klant slechts eenmaal een aanvraag indient, waarbij wij één integrale beslissing over de arbeids- en inkomensondersteuning afgeven binnen een termijn van veertien weken. Met de instemming van uw voorganger, hebben wij het uitvoeringsproces nieuwe Wajong op deze manier geïmplementeerd.

Tijdens de kamerbehandeling is in de wet de bepaling opgenomen dat, binnen de beslistermijn van veertien weken, de klant één week bedenktijd heeft voor het participatieplan.

Gelet op het geïntegreerde uitvoeringsproces voor de Wajong arbeids- en inkomensondersteuning per 1 januari 2010, is het voor ons niet haalbaar om de beslistermijn van veertien naar acht weken terug te brengen. Wij stellen voor om deze kwestie nader met u te bespreken.

Samenvatting

Vanaf 1 januari tot en met 31 augustus 2010 hebben wij 124 dwangsomclaims uitgekeerd. Gelet op de paar miljoen beslissingen die UWV in deze periode heeft genomen, is het aantal toegekende dwangsommen beperkt.

Wij gaan er vanuit dat een beslistermijn van acht weken voor een WIA aanvraag per 1 januari 2012 gerealiseerd zal zijn.

Gelet op het geïntegreerde uitvoeringsproces voor de Wajong arbeids- en inkomensondersteuning per 1 januari 2010, is het voor ons niet haalbaar om de beslistermijn van veertien naar acht weken terug te brengen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J.M. Linthorst', is written over a horizontal line.

Dr. J.M. Linthorst
Voorzitter Raad van Bestuur

BIJLAGE: Uitvoering Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen

Implementatie

UWV telt jaarlijks meer dan één miljoen beschikkingen. Medio 2008 is, in het kader van een risicoanalyse van de Wet Dwangsom, naar voren gekomen dat circa 2,5% van de beslissingen te laat is. Met een onveranderde bedrijfsvoering zou dit percentage tot een groot bedrag aan dwangsomclaims kunnen leiden. Ten behoeve van een goede en tijdige implementatie en uitvoering van de Wet Dwangsom alsmede een verandering in de bedrijfsvoering is in 2009 het Project Wet Dwangsom gestart. Dit project omvatte het ontwikkelen en inrichten van een nieuw werkproces 'Afhandeling Ingebrekestellingen', de implementatie van preventieve maatregelen t.b.v. sturing op tijdigheid van beslissingen op aanvraag en het voorkomen van ingebrekestellingen en dwangsommen. Dit nieuwe werkproces was ruim voor de inwerkingtredingdatum van 1 oktober 2009 gereed en geïmplementeerd.

Maatregelen

Ten behoeve van sturing op tijdigheid en het voorkomen van ingebrekestellingen en dwangsommen zijn o.m. onderstaande maatregelen doorgevoerd:

- medewerkers worden in een opleiding bewust gemaakt van het belang van het afgeven van tijdige beslissingen en hun proactieve rol bij dreigende overschrijding van de beslistermijn;
- management wordt in een opleiding (zonodig) bewust gemaakt van het belang van het afgeven van tijdige beslissingen en wordt daarbij ondersteund met managementinformatie;
- optimaal benutten van de twee weken (hersteltermijn) die UWV van de wetgever krijgt als er een ingebrekestelling binnenkomt;
- waar nodig worden in het proces de wettelijke mogelijkheden om op te schorten en te verlengen toegepast en systeemtechnisch ondersteund;
- inrichten centraal informatiesysteem waaruit sturings- en managementinformatie kan worden gegenereerd ten behoeve van het UWV management en externe verslaglegging.

Overgangsrecht

De tekst van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen en de Wijzigingswet zijn met betrekking tot het overgangsrecht niet duidelijk. Gelet op de diverse op elkaar ingrijpende wijzigings- en overgangsbepalingen is het moeilijk leesbare wetgeving. Aanvankelijk hebben wij het overgangsrecht zo uitgelegd dat op aanvragen en bezwaarschriften die zijn ingediend vóór 1 oktober 2009 het oude recht van toepassing blijft, zowel voor de dwangsomregeling als voor de beroepsregeling. Uit rechterlijke uitspraken blijkt echter dat wanneer iemand na 1 oktober 2009 in beroep gaat tegen het uitblijven van een beslissing de nieuwe beroepsregeling van toepassing is, ook als de aanvraag of het bezwaar is ingediend vóór 1 oktober 2009. Vervolgens werd op de website van het ministerie van Binnenlandse zaken een nadere uitleg van het overgangsrecht opgenomen, die overeenkwam met de uitleg van de rechter. Op dat moment hebben wij deze uitleg overgenomen.

Uitvoering Wet Dwangsom

Periode 1 oktober t/m 31 december 2009

| | |
|--|----|
| Aantal afgehandelde ingebrekestellingen | 74 |
| Aantal afgehandelde ingebrekestellingen < 2 weken (herstelperiode) | 17 |
| Aantal afwijzingen | 57 |
| Aantal toegekende dwangsomclaims | 0 |
| Totaalbedrag dwangsomclaims | 0 |

Periode 1 januari t/m 31 augustus 2010

| | |
|--|---------|
| Aantal afgehandelde ingebrekestellingen | 658 |
| Aantal afgehandelde ingebrekestellingen < 2 weken (herstelperiode) | 178 |
| Aantal afwijzingen | 356 |
| Aantal toegekende dwangsomclaims | 124 |
| Totaalbedrag dwangsomclaims | 104.100 |

Complexiteit van het uitvoeringsproces

Om u inzicht te geven in de processtappen vanaf het moment dat de klant een uitkering aanvraagt tot en met het afgeven van de beslissing door UWV, hebben wij hieronder een drietal korte procesbeschrijvingen van de WW, WIA en Wajong opgenomen. Daarbij kan worden opgemerkt dat het WW proces voor een groot deel digitaal wordt uitgevoerd, aangevuld met telefonische contacten. Bij het WIA- en Wajongproces zijn daarbij ook de fysieke klantcontacten (w.o. het medisch onderzoek door de arts) aan de orde en is de materie – zoals de beoordeling inzake de mate van arbeidsgeschiktheid – als complex aan te merken.

Uitgangspunt bij alle onderstaande procesbeschrijvingen is een goede dienstverlening aan de klant. Wij informeren de klant tijdig en goed over zijn uitkeringsaanvraag, waarbij een snelle betaling van de uitkering aan de klant de hoogste prioriteit heeft.

I. WW procesbeschrijving

De wettelijke termijn voor de WW gevalsbehandeling is maximaal 8 weken. UWV hanteert een interne beslistermijn van 4 weken. In het standaardproces kunnen de volgende onderdelen worden onderkend.

- Ontvangst (digitale of fysieke) WW aanvraag
 - verzamelen bij UWV bekende gegevens;
 - controle loongegevens in polisadministratie;
- Telefonisch contact met de klant
 - aanvraag wordt met klant doorgenomen en eventuele ontbrekende gegevens opgevraagd (bijvoorbeeld bij ontslag via kantonrechter of op staande voet);
 - het opgegeven bankrekeningnummer wordt gecontroleerd;
 - klant wordt geïnformeerd over de beslistermijn (streven is binnen 4 weken) en wanneer de eerste betaling van de uitkering kan worden verwacht (uiterlijk op de 28^e dag vanaf ontvangst aanvraag).
- Indien de klant de aanvraag moet aanvullen met ontbrekende gegevens wordt de termijn voor het afgeven van een beslissing opgeschort.

II. WIA procesbeschrijving

De wettelijke termijn voor de WIA gevalsbehandeling is maximaal 14 weken. UWV hanteert een interne beslistermijn van 10 weken. In het standaardproces kunnen de volgende onderdelen worden onderkend.

- Ontvangst WIA aanvraag en claimbeoordeling
 - administratieve en professionele intake (2 weken);
 - indien aanvraag niet is voorzien van re-integratieverslag (RIV) dan wordt de termijn met 2 weken opgeschort om werkgever/werknemer de gelegenheid te geven de stukken te completeren¹.
- Medisch onderzoek van de klant door de verzekeringsarts en opstellen van medische rapportage (3 weken).
- Op basis van de verzekeringsarts opgestelde beperkingen wordt door de arbeidsdeskundige rapportage m.b.t. de belastbaarheid in werk opgesteld (binnen 3 weken).
- Nadat de verzekeringsarts en arbeidsdeskundige hun werkzaamheden hebben verricht gaat de procesbegeleider recht, hoogte en duur van de uitkering vaststellen aan de hand van de verkregen rapportages van verzekeringsarts en arbeidsdeskundige (binnen 2 weken).
- Indien de klant de aanvraag moet aanvullen met ontbrekende gegevens wordt de termijn voor het afgeven van een beslissing opgeschort.

III. Wajong procesbeschrijving

De wettelijke termijn voor de Wajong gevalsbehandeling is maximaal 14 weken. In het standaardproces kunnen de volgende stappen worden onderkend.

- Registratie aanvraag, claimbeoordeling en opstellen participatievisie (maximaal 8 weken)
 - administratieve en professionele intake (2 weken);
 - medisch onderzoek van de klant door de verzekeringsarts en opstellen van medische rapportage (3 weken);
 - op basis van de verzekeringsarts opgestelde beperkingen wordt door de arbeidsdeskundige rapportage m.b.t. de belastbaarheid in werk opgesteld (binnen 3 weken).
- Opstellen van participatieplan door het Werkbedrijf waar de klant mee instemt.
- Uiterlijk in week 14 van de gevalsbehandeling wordt op basis van het sociaal medisch oordeel en het participatieplan een beschikking afgegeven. In het geval betrokkene recht heeft op zowel participatieplan als inkomensvoorziening zal dit in één beschikking aan harn worden meegedeeld.
- Werkbedrijf geeft na week 14 uitvoering aan het participatieplan en bewaakt de voortgang. In bepaalde gevallen kan om verklaarbare redenen niet direct worden gestart en zal na verloop van tijd pas kunnen worden begonnen met uitvoeren van het participatieplan.
- Indien de klant de aanvraag moet aanvullen met ontbrekende gegevens wordt de termijn voor het afgeven van een beslissing opgeschort.

N.B.: Afhankelijk van aanvraag en omstandigheden van betrokken cliënt kan worden afgeweken van dit standaardproces.

¹ Indien het re-integratieverslag niet voldoet aan de gestelde eisen, wordt het proces tot het opleggen van een loonsanctie bij de werkgever gestart. Bij het opleggen van een loonsanctie volgt er geen claimbeoordelingsproces.

Formele beslistermijn en de mogelijkheid van verlening

De formele beslistermijn voor WW is 8 weken en voor de WIA en Wajong 14 weken. Dit zijn redelijke beslistermijnen. Een redelijke beslistermijn mag verlengd worden met een redelijke termijn. Dat betekent dat de aanvrager het bestuursorgaan pas in gebreke kan stellen als deze verlengde termijn is verstreken. Dat wil echter niet zeggen dat een bestuursorgaan de vrijheid heeft naar eigen goeddunken een termijn vast te stellen. De termijn moet immers redelijk zijn. Het is uiteindelijk aan de rechter om te bepalen of dat het geval is. Voorts kan de beslistermijn voor de WIA met 4 weken worden verlengd als advies moet worden gevraagd aan een deskundige die niet onder verantwoordelijkheid van het UWV valt. De beslistermijn voor de Wajong kan met 6 maanden worden verlengd als een in het buitenland wonende persoon moet worden opgeroepen in Nederland.

Formele betaaltermijn conform de Algemene wet bestuursrecht (Awb)

In artikel 4:87 van de Awb is bepaald dat:

1. dat betaling geschiedt binnen zes weken nadat de beschikking op de voorgeschreven wijze is bekendgemaakt, tenzij de beschikking een ander tijdstip vermeldt.
2. bij of krachtens wettelijk voorschrift kan een andere termijn voor de betaling worden vastgesteld.

Betaaltermijnen werknemersverzekeringen

WW

In artikel 22, tweede lid WW is bepaald dat een uitkering wegens onwerkbaar weer wordt betaald zonder dat dit bij beschikking is vastgesteld.

In artikel 22, vierde lid WW is bepaald dat UWV de uitkering bedoeld in het tweede lid binnen zes weken na indiening van de aanvraag betaalt.

ZW

In de ZW bestaat een soortgelijke bepaling: het ziekgeld wordt betaald zonder dat dit bij beschikking is vastgesteld, indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat er aan een beschikking geen behoefte bestaat (artikel 52c, eerste lid ZW). Verder is bepaald dat het UWV het ziekgeld, bedoeld in het eerste lid, betaalt binnen 6 weken na indiening van de aanvraag (artikel 52c, vierde lid ZW).

- WAO: de betaling geschiedt als regel in termijnen van niet langer dan een maand (artikel 50, eerste lid WAO)
- WIA: de betaling geschiedt in termijnen van een kalendermaand (artikel 67, eerste lid WIA)
- Wajong: de betaling geschiedt in tijdvakken van een maand (artikel 2:49, eerste lid Wajong)
- WAZ: de betaling geschiedt als regel in tijdvakken van een maand (artikel 55, eerste lid WAZ)
- Wazo: De betaling geschiedt als regel in tijdvakken van een maand (artikelen 3:14 en 3:25 Wazo)

Tijdigheid eerste betaling

Zoals hierboven reeds is aangegeven heeft een tijdige betaling van de uitkering aan de klant een zeer hoge prioriteit binnen onze organisatie. Met uw departement hebben wij hiervoor ook prestatie-indicatoren afgesproken. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de prestaties met betrekking tot een tijdige eerste betaling van de uitkering.

| Prestatie-indicatoren: Tijdigheid eerste betaling | | | |
|---|-----------|-------------------------------------|------|
| Prestatie | Norm 2010 | 1 ^e acht maanden 2010 | 2009 |
| WW < 4 weken na ingang recht | 80% | 95% | 81% |
| ZW < 4 weken na ingang recht | 75% | 90% | 80% |
| WIA < 4 weken na ingang recht | 80% | 87% | 83% |
| Wajong < 17 weken na aanvraag | 80% | 93% | 88% |

Uit het overzicht komt duidelijk naar voren dat in de eerste acht maanden van 2010 de prestaties van een tijdige eerste betaling ruim boven de afgesproken norm liggen. In de tijdige betalingen zijn ook de voorschotbetalingen meegenomen.