



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter Raad van Bestuur UWV  
De heer dr. J.M. Linthorst  
Postbus 58285  
1040 HG AMSTERDAM



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.rijksoverheid.nl

**Contactpersoon**

mw. drs. I.M. Klaassen

T 070 333 55 97  
IKlaassen@minszw.nl

dhr. drs. B. van den Brande

T 070 333 46 85  
BvdBrande@minszw.nl

**Onze referentie**

RUA/A/2010/19496

**Uw referentie**

SBK/81497

**Bijlagen**

Besluiten

Datum **30 NOV 2010**  
Betreft Jaarplan UWV 2011

Geachte heer Linthorst,

Op 30 september jongstleden heeft u mij uw definitieve jaarplan met begroting 2011 toegezonden, waarvoor mijn dank.

In deze brief informeer ik u over de goedkeuring van het jaarplan met begroting 2011. Daarna volgt mijn oordeel over uw jaarplan met begroting, waarbij ik de kaders hanteer die ik in de meibrief (kenmerk RUA/A/2010/8037) en de augustusbrief (kenmerk RUA/A/2010/18321) heb beschreven. Vervolgens ga ik in op de budgetvaststelling. Tot slot ga ik in op recente ontwikkelingen waar bij het opstellen van uw jaarplan 2011 nog geen rekening mee gehouden kon worden, te weten het Regeerakkoord en de commissie interne sturing UWV.

**Goedkeuring jaarplan met begroting**

Op grond van artikel 46, eerste lid, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI) dient uw besluit tot vaststelling van het jaarplan met begroting voor het komende kalenderjaar door mij te worden goedgekeurd. Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen. De brief van 30 september 2010, met uw kenmerk SBK/81497, beschouw ik als uw besluit tot vaststelling, zoals bedoeld in artikel 46, eerste lid, Wet SUWI. Daarnaast heb ik, conform artikel 48, eerste lid, Wet SUWI, een besluit genomen tot vaststelling van uw budget voor de uitvoeringskosten voor het kalenderjaar 2011. Beide besluiten treft u hierbij in afschrift aan. In overeenstemming met artikel 46, vierde lid, Wet SUWI zal ik de jaarplannen van de SUWI-organisaties, voorzien van het oordeel van de Staatssecretaris en mij, aan het parlement zenden.

**Jaarplan 2011**

Voor 2011 hebben wij gezamenlijk als prioritaire thema's benoemd de begeleiding van mensen van werk naar werk in de nasleep van de economische crisis en het vergroten van de arbeidsparticipatie van Wajongers. Daarnaast is ook de verdere verbetering van de dienstverlening aan burgers en werkgevers een speerpunt. Het jaarplan 2011 beschrijft helder de in 2011 beoogde resultaten en de activiteiten die daartoe zullen worden ingezet.

In uw jaarplan gaat u in op de dienstverlening die UWV wil bieden om werklozen, zieken en arbeidsongeschikten te begeleiden naar werk. Ik constateer dat u, gegeven het budgettaire kader voor 2011, de keuze hebt gemaakt om de tijd die per klant beschikbaar is in 2011 naar beneden bij te stellen. Graag ontvang ik van u nog dit jaar een nadere toelichting op deze keuze en een concretisering van de gevolgen voor de dienstverlening aan klanten.

Datum

30 NOV 2010

Onze referentie

RUA/A/2010/19496

Mede gezien de relatief hoge instroom van vangnetters in de WIA acht ik het van groot belang dat UWV de kwaliteit van de re-integratie van langdurig zieke vangnetters op korte termijn substantieel verbetert. U hebt daartoe eerder dit jaar het Plan van aanpak verbetering ZW-arborol opgesteld. Ik ga ervan uit dat u de uitvoering van dit plan voortvarend oppakt en verzoek u hierover in uw tussentijdse verslagen en jaarverslag te rapporteren.

In de augustusbrief heb ik de hoogte van de re-integratiebudgetten en het mobiliteitsfonds UWV 2011 vastgesteld. Hierbij hebben wij afspraken gemaakt over de inzet van deze middelen. Bij de inzet van het re-integratiebudget WW (€ 104 miljoen) wordt prioriteit gegeven aan langdurig werklozen. Tenminste 80% van het re-integratiebudget WW 2011 dient te worden besteed aan deze doelgroep. De middelen uit het mobiliteitsfonds (€ 20 miljoen) worden aangewend om instroom in de WW te voorkomen, of als dit niet lukt een snelle uitstroom te bevorderen. Het re-integratiebudget AG (€ 134 miljoen) wordt ingezet voor cliënten met een WGA-, Wajong of ZW-uitkering en voor personen uit het zittend bestand WAO/WAZ die zich spontaan melden. Ik ga ervan uit dat u met betrekking tot de re-integratiemiddelen WW en AG binnen het taakstellende budget 2011 blijft.

In uw jaarplan geeft u aan de intentie te hebben om in 2011 ervaring op te doen met het beschikbaar stellen van geld aan werkgevers voor de inkoop van ondersteuning bij re-integratie van arbeidsgehandicapten. Over de juridische mogelijkheden hiervan vindt op dit moment nog ambtelijk overleg plaats.

Uw inzet om de dienstverlening ook in 2011 verder te verbeteren stemt positief. Ik onderschrijf de focus die u legt op de dienstverlening aan werkgevers, met het streven dat werkgevers gemiddeld in 2011 de dienstverlening van het UWV waarderen met een 6,3 en ultimo 2012 met een 7,0.

U start in 2011 met een nieuwe onconventionele procedure voor klanten waarbij door een samenloop van problemen dingen mis zijn gegaan bij UWV. Deze aanpak, waarvan een pilot in 2010 start, spreekt mij zeer aan. Ik zie uw berichten over de voortgang van deze aanpak graag in de reguliere rapportages tegemoet.

Voorts wil ik u verzoeken in uw tussentijdse verslagen en jaarverslag te beschrijven welke voortgang u boekt met de maatregelen die u neemt om per 1 januari 2012 beslissingen binnen acht weken op aanvragen om een WAJONG- en WIA-uitkering mogelijk te maken, en het effect van deze maatregelen.

In het jaarplan geeft u in het kader van efficiënter werken aandacht aan het opnieuw gebruiken en delen van sociaal medische beoordelingen met verschillende organisaties (o.a. CIZ, gemeenten). Ik ben verheugd dat u volgend jaar wilt inzetten op het vinden van methoden om hergebruik en delen van deze gegevens mogelijk te maken. Dit levert zowel de klant als de professional winst op.

### *Prestaties*

Het stemt tevreden dat u de normen voor de tijdigheid WW, de tijdigheid ZW, het plaatsingspercentage AG en de klanttevredenheid werkgevers hebt verhoogd. Vanwege de verwachte conjuncturele ontwikkeling hebt u de ambities ten aanzien van de preventie WW en de arbeidsuitstroom WW neerwaarts bij moeten stellen. Positief is dat voor de ZW een tweetal nieuwe prestatie-indicatoren zijn opgenomen, welke in lijn zijn met de ambities uit het plan van aanpak verbetering ZW-arborol. Verdere ambities zijn grotendeels gelijk aan het ambitieniveau in 2010.

Datum

**30 NOV 2010**  
Onze referentie  
RUA/A/2010/19496

U geeft aan dat het een stevige krachtsinspanning zal vergen om het prestatieniveau zoals opgenomen in het jaarplan 2011 te realiseren. Ik waardeer uw inzet om binnen de dalende budgettaire kaders de prestaties zoveel mogelijk op peil te houden en waar mogelijk te verbeteren.

### **ICT/Jaarinformatieplan 2011**

Ik dank u voor de overzichtelijke manier waarop u in het Jaar Informatieplan 2011 uw voornemens beschreven hebt. Ik verzoek u in uw volgende Meerjaren Informatieplan en in het Jaar Informatieplan 2012 systematisch aandacht te besteden aan de verschillen met de voorgaande plannen.

U hebt eerder in verbeterplannen aangegeven dat het UWV meer jaren nodig zou hebben om de taakvolwassenheid op ICT gebied verder in uw organisatie te ontwikkelen. Verder merkt u in het achtmaandenverslag 2010 op dat met de maatregelen die UWV in het kader van de Herbezinning ICT treft, de basis wordt gelegd voor de verdere verbetering van de volwassenheid op ICT-gebied. Ik verzoek u in de eerste helft van 2011 een stand van zaken van de volwassenheid op het gebied van planning, sturing en evaluatie van Informatietechnologie van uw organisatie te melden. U kunt uw verwachtingen van de ontwikkelingen op dit gebied dan vermelden en de bereikte resultaten in tussentijdse verslagen en jaarverslagen opnemen.

Ik verzoek u in uw Meerjaren Informatieplan aandacht te besteden aan Open Source Software, Open Standaarden en "Nederland Open in Verbinding". Een en ander zal in voorafgaand ambtelijk overleg besproken worden.

Het Jaar Informatieplan 2011 wordt de komende periode uitgewerkt in concrete projecten. Graag wil ik u verzoeken mij voor het eind van dit jaar de lijst van projecten 2011 toe te zenden, met een toelichting op de bij de totstandkoming van deze lijst gemaakte keuzen.

### **Vernieuwing (houding en gedrag)**

In het kader van de Vernieuwing hebt u de laatste jaren aandacht besteed aan houding en gedrag van UWV-medewerkers. Ook uit de herbezinning ICT is het belang van wijziging van houding en gedrag gebleken. Ik verzoek u in ambtelijk overleg te bespreken op welke wijze u in uw tussentijdse verslagen en jaarverslag aandacht kan besteden aan de effecten van het project houding en gedrag en eventuele andere projecten op dit gebied, en aan de wijze waarop u de vorderingen op dit gebied monitort. Gezien de financiële situatie zal het UWV de komende jaren nog efficiënter moeten gaan werken. Het is daarom van groot belang dat de effecten van de Vernieuwing blijvend zijn.

## Budgetvaststelling 2011

Voor de uitvoering van de wettelijke taken van UWV in 2011 stel ik het budget voor de uitvoeringskosten vast op € 1.802,14 miljoen. Bij de vaststelling van de hoogte van het budget hanteer ik de uitgangspunten van de augustusbrief 2011 (kenmerk RUA/A/2010/18321) en de brief over de financiële gevolgen van de Rijksbegroting 2011 (kenmerk RUA/A/2010/19785). Met deze laatste brief bent u geïnformeerd over de besluitvorming van het vorig kabinet om het restant, zijnde 2/3, van de prijsbijstelling tranche 2010 vanaf het jaar 2011 alsnog uit te keren. In de door u ingediende begroting 2011 is hiermee nog geen rekening gehouden.

Datum

30 NOV 2010

Onze referentie  
RUA/A/2010/19496

Het budget is als volgt onderverdeeld:

- reguliere kosten (incl. Wsw Indicatiestelling):	€ 1.724,69 miljoen
- investeringsbudget:	€ 26,50 miljoen
- invoeringskosten wet- en regelgeving:	€ 6,21 miljoen
- vernieuwing:	€ 32,50 miljoen
- overige projectbudgetten:	€ 12,04 miljoen
- frictiekosten:	€ 0,20 miljoen

Het budget van € 1.802,14 miljoen is op loon- en prijsniveau 2010. In het Regeerakkoord is overeengekomen dat de looncompensatie 2011 niet wordt uitgekeerd. Uiterlijk 1 juli 2011 wordt u geïnformeerd over de prijscompensatie 2011.

Ten tijde van het indienen van uw definitieve jaarplan met begroting 2011 was een aantal budgetaanvragen nog onderwerp van bespreking tussen UWV en SZW. Inmiddels zijn over deze budgetaanvragen goede afspraken gemaakt. Voor de uitvoeringskosten van amendement 13 bij de nieuwe Wajong stel ik voor 2011 € 2,05 miljoen beschikbaar. Voor de uitvoeringskosten van het wetstechnische deel van EU-verordening 883/2004 ken ik u € 5,50 miljoen toe. Voor diverse projecten in het kader van IDM ken ik u een voor 2011 een aanvullend budget van € 4,54 miljoen toe. Rekening houdend met het budget voor IDM dat reeds was verwerkt in de augustusbrief 2011, komt het totaal voor UWV beschikbare IDM-budget in 2011 hiermee op € 10,38 miljoen.

In uw begroting geeft u aan dat een deel van de wet- en regelgevingsprojecten binnen het reguliere proces worden uitgevoerd. Ik wil u verzoeken om over de werkzaamheden in het kader van UWV en Zorg, Schuldhulpverlening, Jeugdwerkloosheid en IDM zowel inhoudelijk als financieel afzonderlijk te rapporteren in uw tussentijdse verslagen en jaarverslag.

Over de bevoorschotting 2010 van de begrotingsgefinancierde fondsen zult u separaat worden geïnformeerd.

## Regeerakkoord

In uw jaarplan gaat u in de reguliere dienstverlening in 2011 en nieuwe ontwikkelingen op hoofdlijnen. Aandachtspunt hierbij is dat bij het opstellen van het jaarplan 2011 het nieuwe Regeerakkoord nog niet volledig was uitgekristalliseerd, zodat hier in uw jaarplan nog geen rekening mee gehouden kon worden. Het nieuwe Regeerakkoord heeft ingrijpende consequenties voor het UWV. Ik noem daarbij in het bijzonder de voorgenomen maatregelen met betrekking tot de regelingen aan de onderkant van de arbeidsmarkt, de gerichte re-integratie WW, de gerichte bemiddeling, de invoering van het woonlandbeginsel WIA en het vergroten van de verantwoordelijkheid van uitzendbureaus voor zieke werknemers.

Vanuit het nieuwe Regeerakkoord volgt tevens een zeer forse taakstelling voor SZW inclusief de SUWI-organisaties, waaronder het UWV. Ik realiseer me dat een dergelijke taakstelling niet louter met efficiencymaatregelen kan worden gerealiseerd en daarom gevolgen zal hebben voor het takenpakket en de dienstverlening van het UWV.

Datum

30 NOV 2010

Onze referentie

RUA/A/2010/19496

De medewerking en het inzicht van het UWV is cruciaal bij de invulling van de diverse maatregelen en de taakstelling uit het Regeerakkoord. Op dit moment vindt hierover intensief ambtelijk overleg plaats. Daar waar deze invulling consequenties heeft voor het jaarplan UWV 2011 zullen wij hierover middels een aanvulling op het jaarplan afspraken maken.

### **Commissie interne sturing UWV**

Op 6 september jongstleden is de Commissie interne sturing UWV ingesteld. Deze commissie heeft tot taak om, mede op basis van IWI-onderzoek naar de risicobeheersing binnen UWV, te adviseren over de sturing door het UWV met het oog op de mogelijkheden, beperkingen en verbeteringen. De commissie zal mij uiterlijk 1 december adviseren, waarna ik zo spoedig mogelijk mijn oordeel zal geven en de Tweede Kamer zal informeren. Indien nodig zullen wij hierover in aanvulling op uw jaarplan 2011 afspraken maken.

### **Tot slot**

Graag wil ik u en uw medewerkers veel succes wensen bij de uitvoering van het jaarplan 2011.

Hoogachtend,  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

H.G.J. Kamp





Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
van **30 NOV 2010**, RUA/A/2010/22993, tot vaststelling budget  
uitvoeringskosten UWV 2011.

## De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelet op artikel 48, eerste lid, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk  
en inkomen;

### Besluit:

Voor het jaar 2011 het budget voor de uitvoeringskosten UWV vast te stellen op  
€ 1.802.141.000,--.

In dit bedrag zijn begrepen de kosten van alle activiteiten die op grond van de  
missie en taakopdracht van het UWV redelijkerwijze tot haar taken gerekend  
kunnen worden, ongeacht of deze activiteiten expliciet in het jaarplan zijn  
opgenomen.

Den Haag,  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,



H.G.J. Kamp

Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen. Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.



Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
van **30 NOV 2010**, RUA/A/2010/22994, tot goedkeuring van het  
besluit tot vaststelling van het jaarplan met begroting UWV 2011.

## **De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,**

Gelet op artikel 46, eerste lid, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk  
en inkomen;

### **Besluit:**

Goedkeuring te verlenen aan het besluit van 30 september 2010 van de Raad van  
Bestuur UWV tot vaststelling van het jaarplan met begroting UWV 2011.

Den Haag,  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

  
H.G.J. Kamp

Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen. Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.