

## 2010Z19211

Vragen van het lid **Braakhuis** (GroenLinks) aan de minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie over *de brief van KPN over de opzegtermijn bij zakelijke contracten* (ingezonden 13 december 2010).

### Vraag 1

Bent u op de hoogte van het feit dat KPN in november een brief aan haar zakelijke klanten heeft gestuurd, waarin op onduidelijke wijze werd aangekondigd dat de contractduur standaard op een jaar zou worden gezet, wanneer niet op de brief gereageerd zou worden?<sup>1</sup>

### Vraag 2

Bent u bekend met het feit dat KPN deze zomer haar algemene voorwaarden ook al heeft veranderd, waarbij de standaardopzegtermijn verlengd is van één naar drie maanden?

### Vraag 3

Vindt u ook dat in de brief van november niet helder wordt gecommuniceerd dat bij geen reactie, de klant automatisch vast zit aan een opzegtermijn van één jaar?

### Vraag 4

Deelt u de mening dat de werkwijze van KPN misleidend is voor zakelijke bellers? Zo nee, waarom niet? Zo ja, deelt u de mening dat de OPTA daarom dient in te grijpen?

### Vraag 5

Deelt u de mening dat het midden- en kleinbedrijf in de Telecommunicatiewet eenzelfde soort bescherming dient te genieten als consumenten?<sup>2</sup>

### Vraag 6

Bent u voornemens hiervoor een wetswijziging voor te bereiden? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke termijn kan de Kamer die wetgevende voorstellen verwachten?

<sup>1</sup> Brief aan bewindspersoon toegezonden.

<sup>2</sup> Per 1 juli 2009 is artikel 7.2a van de Telecommunicatiewet van kracht geworden, waarin geregeld is dat bij contracten voor onbepaalde tijd en na afloop van contracten voor bepaalde tijd, de maximale opzegtermijn 1 maand is voor consumenten. Het MKB bestaat voor een groot deel uit kleinere, zelfstandige ondernemers zonder juridische dienst.

Vraag 7

Bent u bereid deze vragen te beantwoorden voor het algemeen overleg  
Telecommunicatie van woensdag 15 december 2010?