



Commissie OCW

Aan de staatssecretaris van Onderwijs,  
Cultuur en Wetenschap en de minister van  
Verkeer en Waterstaat

Plaats en datum: Den Haag, 1 september 2010  
Betreft: Studenten-OV-chipkaart  
Ons kenmerk: 2010D32724  
Uw brief van:

In de schriftelijke procedurevergadering van de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap op 1 september 2010 is besloten u de volgende vragen voor te leggen over de studenten-OV-chipkaart, met het dringende verzoek deze vóór 2 september a.s. 17.00 uur te beantwoorden.

Kunt u uitleg geven over de fouten die gemaakt zijn bij Trans Link Systems (TLS), waardoor de studenten-OV-chipkaart voor ongeveer 17.500 studenten niet bruikbaar is\*)? Klopt het dat het gaat om een programmeerfout door TLS, waardoor alle reeds verzonden studenten-OV-chipkaarten (zowel kaarten voor nieuwe studenten, als vervangende kaarten) niet te gebruiken zijn, zoals navraag bij een woordvoerder van TLS uitwijst? Hoe is het mogelijk dat TLS opnieuw een grote fout heeft gemaakt? Met welke oplossingen komt u om het probleem zo snel mogelijk uit de wereld te helpen? Kunt u garanderen dat gedupeerde studenten die (ondanks de brief die hen zou moeten behouden voor een boete) buiten hun schuld toch op kosten gejaagd worden, daarvoor gecompenseerd worden? Hoe hoog zijn de eventuele kosten die moeten worden gemaakt door zowel TLS, als de vervoerders als gevolg van deze fout en wie gaat er opdraaien voor deze kosten?

\*) bericht op nu.nl: <http://www.nu.nl/algemeen/2323380/studenten-hebben-problemen-met-ov-chipkaart.html>

Bij deze breng ik u het verzoek van de commissie over.

Hoogachtend,

De griffier van de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

drs. Eveline C.E. de Kler

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

T. 070-3182211  
E. cie.ocw@tweedekamer.nl