



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

De Raad van Bestuur van Haagse Wijk- en WoonZorg

DEN HAAG

**Werkgebied Zuidwest**

Wilh. van Pruisenweg 52  
Den Haag  
Postbus 90700  
2509 LS Den Haag  
T 070 304 15 00  
F 070 304 15 70  
www.igz.nl

Datum 25 juni 2010

Onderwerp verslagen van onaangekondigde bezoeken in mei en juni 2010

**Ons kenmerk**

10-247558/pr6/AS/fe

**Bijlagen**

4

**Uw kenmerk**

-

**Uw brief**

-

Geachte heer Van D ,

De Inspectie voor de Gezondheidszorg heeft in de maanden mei en juni 2010 onaangekondigde inspectiebezoeken gebracht aan uw locaties Dr. Willem Drees, Op de Laan, Houtwijk en De Eshoeve. Van deze bezoeken zijn korte verslagen gemaakt.

In het accounthouderoverleg van 15 juni jl. heeft de inspectie u laten weten dat zij zich zou beraden over het al dan niet actief openbaar maken van deze verslagen. De reden van dit beraad was ingegeven doordat de verslagen qua vorm en inhoud afwijken van de standaardrapporten van de inspectie. Wanneer de inspectie aangekondigde bezoeken aflegt, wordt er immers volgens vaste thema's, van te voren klaargelegde documenten en van te voren aangewezen professionals en gesprekspartners een oordeel geformuleerd over de kwaliteit van zorg. Bij onaangekondigde bezoeken berust het oordeel meer op de bevindingen van dat moment en hangt het oordeel van de inspectie met name af van de aanwezige professionals en de beschikbare tijd die deze medewerkers op dat moment hebben. Zowel bij aangekondigde bezoeken als bij onaangekondigde bezoeken is de inspectie van mening dat de toezichtlast niet ten koste van de dagelijkse patiëntenzorg mag gaan. In geval van onaangekondigde bezoeken weegt dit aspect nog zwaarder omdat de formatie van dat moment niet ingericht is op dit soort activiteiten van de medewerkers naast de dagelijkse patiëntenzorg. Omdat het zoals eerder gezegd meer een momentopname betreft, zal de inspectie in september aanstaande opnieuw aangekondigde inspectiebezoeken brengen aan de eerder genoemde locaties en daarnaast aan verpleeghuis De Schildershoek. De inspectie zal dan dezelfde thema's toetsen als in januari en februari jl. en kan zich dan een breder oordeel vormen over de kwaliteit van zorg en de vooruitgang die geboekt is.

De inspectie heeft in verband met de maatschappelijke relevantie het besluit genomen dat de verslagen, nadat u deze heeft beoordeeld op feitelijke onjuistheden, actief openbaar gemaakt zullen worden. Wij verzoeken u om binnen twee weken, en indien mogelijk eerder, een schriftelijke reactie te geven op mogelijke feitelijke onjuistheden. De verslagen worden als bijlage bij deze brief verzonden.

**Ons kenmerk**  
10-247558/pr6/AS/fe

**Datum**  
25 juni 2010

Het verslag van het accounthoudergesprek zal u begin volgende week via de post worden toegestuurd.

Ik vertrouw erop u op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Inspecteur

Bijlagen: vier verslagen n.a.v. onaangekondigde inspectiebezoeken in mei en juni 2010