

betrokken



Bureau Mediatechnische
Beoordeling
2500 CA DEN HAAG

Ministerie van Economische Zaken
Aan de minister
Mevrouw M.J.A. van der Hoeven
Postbus 20101
2500 EC DEN HAAG

Tel: 070 300 0000

Info@bureau.beoordeling
www.bureau.beoordeling.nl

Den Haag, 29 april 2010

Ref nr.: bpau/26207

Onderwerp: Voortgang verbetering incasso auteursrecht

Geachte mevrouw Van der Hoeven,

Op 25 mei 2009 is aan Voi@e, VON-NCW, MKB Nederland en het Ministerie van Economische Zaken het rapport 'stroomlijning en vereenvoudiging incasso auteursrechten' aangeboden. De Minister van Justitie en de Staatssecretaris van Economische Zaken hebben de conclusies en aanbevelingen overgenomen en het rapport aan de Tweede Kamer gezonden. De deelnemers aan de werkgroep hebben de uitvoering ter hand genomen. De werkgroep die het rapport heeft opgesteld, is gevraagd de uitvoering van de afspraken te bewaken, onder onafhankelijk voorzitterschap van ondergetekende. Alle projecten zijn voorzien van projectplannen die in september 2009 in de werkgroep zijn goedgekeurd.

Voor 2010 zijn zoals bekend de volgende resultaten gepland:

- Keurmerk: 1/7
- Uitgangspunten gezamenlijk onderhandelen: 30/4 (was 31/3)
- Uitkomsten gezamenlijk onderhandelen: 30/9
- Nieuwe overeenkomsten 2011 e.v.: 31/12
- Onafhankelijke klachtenregeling: 1/1/2011
- Basisregistratie: 31/12

STAND VAN ZAKEN

Alle projecten zitten in een cruciale fase. Op dit moment speelt de omslag van geduldig uitwerken van voornemens naar het definitieve commitment: het bepalen van specifieke resultaten en aanpak, het doorhakken van knopen en het reserveren van het hiervoor benodigde geld. De voor 2010 afgesproken resultaten kunnen behaald worden, mits de urgentie aanwezig blijft en het halen van de resultaten wordt gezien als bemoedigend



BUREAU BEOORDELING
Bureau Mediatechnische Beoordeling



signaal dat cbo's in staat zijn verbeteringen te realiseren door zelfregulering en samenwerking

Puntsgewijs en kort staan de projecten er als volgt voor:

- BASISREGISTRATIE EN GEZAMENLIJK PORTAL

Om klantgerichter te werken, kosten te besparen, administratieve lasten en fouten te verminderen, wordt gezamenlijk gewerkt aan de Centrale Basisregistratie. Volgens planning is de blauwdruk gemaakt voor de inrichting en implementatie voor de 4 betrokkenen, Buma, Sena, Videma en Reprerecht. Deze cbo's sturen samen vrijwel 100% van de rekeningen aan het bedrijfsleven. De blauwdruk bestaat uit een operatiemodel, een business case en een verrekeningmodel.

Het overleg tussen de cbo's is nog niet afgerond, ook omdat er behoorlijke uitgaven aan verbonden zijn

In de werkgroep is afgesproken dat de voorzitter op pad gaat om de besluitvorming te ondersteunen en belemmeringen weg te nemen. De uitkomsten moeten de komende maand duidelijk worden, anders komt de deadline van eind 2010 in gevaar.

- E-FACTUREREN

Begin 2010 is de pilot met acceptemail gestart. De respons was bemoedigend, maar niet alle toezeggingen worden omgezet in uitvoering. Het is echter een kwestie van volhouden. Cbo's lopen voorop, veel betalende bedrijven hebben nog geen procedures voor de elektronische ontvangst van acceptgiro's. De korte termijndoelstellingen van dit project lagen op het gebied van vooroplopen en het bieden van extra keuzemogelijkheden aan klanten, en worden dus gehaald. Het is nu zaak dit vol te houden, en dat wordt in overleg met de werkgroep gedaan.

- GEZAMENLIJK ONDERHANDELEN

Gezamenlijk onderhandelen moet er toe leiden dat de verschillen tussen tariefgroepen en bedragen verminderen, en de regeldruk en daarmee de uitvoeringslasten voor bedrijven omlaag gaan. Er is nagenoeg overeenstemming bereikt over het onderhandelingsprotocol en VNO-NCW en MKB Nederland zijn vergevorderd met de indeling in clusters. Discussie vindt nog plaats over afspraken over de gewenste budgetneutrale uitkomst van de harmonisatieslag en over de behoefte aan correctie van vergoedingen voor diensten van branches. Hierdoor is vertraging ontstaan. Partijen hopen dit op korte termijn op te lossen. Samengevat kan wel worden gesteld dat serieuze vorderingen aan beide zijden worden gemaakt.

Dit project heeft inmiddels wel vijf maanden vertraging opgelopen, waardoor een knelpunt ontstaat. In de volgende werkgroep zal een herziene planning worden



voorgelegd teneinde het gestelde doel (overeenkomsten 2011 geharmoniseerd voor einde 2010) te behalen.

De werkgroep, en met name de onafhankelijke voorzitter, speelt een belangrijke rol om de voortgang te bewaken bij dit cruciale project (vanwege de relatie met de andere projecten).

- OPERATIONALISEREN GEDRAGSCODE

VOI@E heeft het eerste ontwerp voor keurmerkcriteria en het normenkader nagenoeg gereed. Het streven is om voor 1 juli 2010 overeenstemming te hebben over het keurmerk, met advies van het College van Deskundigen. Dit College is samen met VNO-NCW en MKB Nederland gevormd onder leiding van een onafhankelijk voorzitter afkomstig van het Keurmerk-instituut. Vervolgens zullen zo spoedig mogelijk de eerste audits plaatsvinden. De eventuele verdieping naar echte certificering zal besproken worden in de tweede helft van 2010, e.e.a. in afstemming met de aanpassing van de Wet Toezicht en de rol van het College van Toezicht.

- KLACHTENREGELING

VOI@E heeft vanaf juli 2009 een digitaal klachtenloket. De klacht wordt doorgestuurd naar de cbo waarop de klacht betrekking heeft en de afhandeling wordt gevolgd. Zo nodig speelt VOI@E een bemiddelende rol. VOI@E heeft sinds de opening van het digitale loket minder dan 40 klachten ontvangen (als 'definitie' voor klacht geldt dezelfde definitie als bij de Stichting Geschillencommissies: iedere blijf van ongenoegen). Nagenoeg alle klachten zijn opgelost.

In november 2009 hadden de vier grote cbo's hun klachtenprocedure op de website. De Stichting Geschillencommissies Bedrijfsleven heeft VOI@E een leidraad gestuurd voor voorbereidingen (harmonisering procedures, studie algemene voorwaarden). Het ziet er naar uit dat naast de beoogde Geschillencommissie van Justitie geen behoefte meer is aan een eigen Voi@e-Geschillencommissie, aangezien die door de brede taakopvatting van de SGB-Geschillencommissie nauwelijks meer aan de orde lijkt te zijn. Justitie is gevraagd om een planning en instemming met bovengenoemde lijn.

De cbo's zullen onder leiding van Voi@e in overleg met de projectleider van SGB zorgen voor harmonisatie van algemene voorwaarden, interne procedures en aansluiting op de geschillencommissie.

- VOORLICHTING

Gezamenlijke voorlichting zal plaatsvinden op die momenten dat er nieuws te melden valt over zaken binnen de voortgang die voor de gebruikers van belang zijn. Er zit een aantal onderwerpen in de pijplijn: over het gezamenlijk onderhandelen en het keurmerk.



VERSTORINGEN

In de vorige voortgangsrapportage is gewag gemaakt van verstoringen die voor vertraging zorgen. Inmiddels gaan partijen daar beter mee om, men zoekt elkaar sneller op en overlegt over de te nemen stappen. Met name binnen het bedrijfsleven is de rol van 'het gebruikersoverleg' onder voorzitterschap van Hans Onno van den Berg positief. De vertegenwoordigers van de branches werken aan draagvlak in hun eigen organisaties voor het gezamenlijk onderhandelen. Ook de cbo's zijn het grotendeels eens met het protocol, maar nog niet allemaal akkoord. Binnen de werkgroep moet hier snel aandacht aan worden besteed, anders worden de vertragingen te groot.

Het wetsvoorstel voor het toezicht zelf heeft weinig invloed op de projecten, maar de projecten zijn wel voortgekomen uit de behoefte om zelfstandig en in overleg verbeteringen aan te brengen, in plaats van opgelegd via een wet en uitspraken van rechters of het college van toezicht. Nu het nieuwe wetsvoorstel door de Tweede Kamer wordt afgehandeld, is het extra zaak de voortgang in de gaten te houden.

VERVOLG

Bij de voorzitter overheerst de gedachte dat voor cbo's doorgaan op de ingeslagen weg de beste verdediging is, en dat zal ook de inzet zijn van de aansturing in de werkgroep. Er is wel ruimte in de planning, dus de op 31 december 2010 beoogde resultaten kunnen nog gehaald worden, mits er de komende periode de juiste stappen gezet worden. Om impasses sneller te doorbreken, zal in ieder geval worden gezorgd voor een stuurgroep die op afroep beschikbaar is, waarin Vioe, VNO-NCW, MKB Nederland en de betrokken departementen zijn vertegenwoordigd. De voorzitter zal ondersteund door het Ministerie van Economische Zaken tot 31 december 2010 zijn rol te blijven vervullen.

Met vriendelijke groet,


Marco Pastors