



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Zie verzendlijst

**Directie Markt en  
Consument**

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

Datum - 7 JUN 2010  
Betreft Regionale zorgbelangorganisaties

**Ons kenmerk**  
MC/U-3005902

**Bijlagen**

**Uw brief**

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Graag vraag ik in deze brief uw aandacht voor de regionale Zorgbelangorganisaties. Sinds 1994 valt het regionale zorgvragersbeleid onder de verantwoordelijkheid van de provincies. Naar ik heb begrepen zijn sommige provincies voornemens de financiering aan deze regionale Zorgbelangorganisaties te minderen of te stoppen. Dit leidt er toe dat het voortbestaan van deze organisaties wordt bedreigd. De Tweede Kamer heeft mij in een Algemeen Overleg verzocht uw aandacht te vragen voor deze problematiek en u te wijzen op het belangrijke werk dat de regionale Zorgbelangorganisaties doen.

**Versterking van de positie van patiënten, gehandicapten en ouderen**

Patiënten, gehandicapten en ouderen moeten als gebruiker van zorg of ondersteuning tegenover verzekeraars, aanbieders, overheden en andere maatschappelijke organisaties een sterke positie kunnen innemen. Patiënten, gehandicapten en ouderen moeten die zorg en ondersteuning krijgen die zij wensen en waar zij behoefte aan hebben. Daartoe moeten zij meer mogelijkheden krijgen om zelf de regie op hun leven te voeren en maatschappelijk te participeren.

Om dat doel te bereiken zet ik in op:

- het versterken van de juridische positie van cliënten, onder andere door het wetsvoorstel Cliëntenrechten zorg;
- het verruimen van de mogelijkheden van klachtrecht en geschilbeslechting;
- het zorgen voor objectieve kwaliteitsgegevens die zichtbaar zijn via Kiesbeter.nl;
- het versterken van de landelijke organisaties voor patiënten, gehandicapten en ouderen.

Patiënten-, gehandicapten- en ouderenorganisaties zijn nodig om daar waar de individuele cliënt dat zelf niet wil of kan, een sterke vertegenwoordiger en volwaardige gesprekspartner te zijn ten op zichte van verzekeraars, aanbieders, overheden en andere maatschappelijke organisaties.

**Regionaal zorgvragersbeleid**

Regionale en lokale patiënten-, gehandicapten- en ouderenorganisaties zijn veelal aangesloten bij regionale Zorgbelangorganisatie (voormalige regionale platforms). De lokale participatie loopt veelal via de Wmo en het regionale zorgvragersbeleid is een zaak van de provincies. De provincies hebben de afgelopen jaren vaak prioriteit gegeven aan het scheppen van goede voorwaarden voor het functioneren

van de regionale Zorgbelangorganisaties. Door deze inzet zijn sterke Zorgbelangorganisaties ontstaan.

**Directie Markt en  
Consument**

De regionale Zorgbelangorganisaties zijn voor patiënten en cliënten laagdrempeliger dan landelijke organisaties, maar vaak professioneler dan lokale organisaties. De Zorgbelangorganisaties spelen met name een belangrijke rol in klachtenbehandeling en collectieve belangenbehartiging. De afgelopen jaren is sprake van steeds verdergaande decentralisering van zorg en welzijn. Naast de rol die gemeenten spelen in de Wmo, spelen zorgverzekeraars, zorgkantoren en aanbieders van zorg en welzijn belangrijke rollen die de gemeentegrenzen overstijgen. Regionale Zorgbelangorganisaties vormen een belangrijke schakel in de contacten met deze partijen en staan zo tussen het lokale en het landelijke niveau in. In sommige provincies zijn Zorgbelangorganisaties al succesvol gebleken in de onderhandelingen met verzekeraars en zorgaanbieders.

**Ons kenmerk**  
MC/U-3005902

Ik hoop, daarmee ook gevolg gevend aan de oproep van de vaste kamercommissie Volksgezondheid van de Tweede Kamer, dat u uw verantwoordelijkheid blijft nemen voor hetgeen de afgelopen jaren door u en de Zorgbelangorganisaties zorgvuldig is opgebouwd. De regionale Zorgbelangorganisaties kunnen dan de rol die zij nu vervullen, de komende jaren voort blijven zetten.

De Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

dr. A. Klink

