

## Bijlage 1

### Overzicht van gemelde storingen bedienen op afstand, periode november 2008 - april 2010

	nov-08	dec-08	jan-09	feb-09	mrt-09	apr-09	mei-09	jun-09	jul-09	aug-09	sep-09	okt-09	nov-09	dec-09
Video	73	38	18	15	17	8	21	13	16	18	9	7	10	12
Audio	18	13	4	2	18	9	6	5	16	14	3	6	3	3
Besturing	43	17	11	16	34	17	18	20	24	22	22	17	37	14
Overig	6	9	3	0	7	4	3	5	1	4	1	2	11	8
Totaal	140	77	36	33	76	38	48	43	57	58	35	32	61	37

	jan-10	feb-10	mrt-10	apr-10
Video	6	0	0	2
Audio	12	5	2	1
Besturing	7	2	2	1
Overig	8	3	2	0
Totaal	33	10	6	4