

Ministerie van Verkeer en Waterstaat  
T.a.v. de heer J. Landa  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Onderwerp : toiletten in de OV-keten  
Onze referentie : 10-030  
Uw referentie : VenW/DGMO-2009/11681  
Behandeld door : Jelle Kalsbeek  
Doorkiesnummer : 06-51594298

Leeuwarden, 21 januari 2010

Geachte heer Landa,

Met veel belangstelling hebben wij kennis genomen van het onderzoek naar toiletten in de OV-keten.

Het onderzoek toont aan welk belang gehecht moet worden aan toiletvoorzieningen in de trein. Zoals ook onze ervaringen zijn, zijn er segmenten reizigers die de aanwezigheid van een toilet in de trein hogelijk waarderen. Het spreekt voor zich dat bij aanwezigheid van een toilet het onderhoud en de reinheid een grote rol speelt.

Toiletten in de trein vergen hoge investeringen. Daarnaast nemen ook de exploitatiekosten toe. In het formuleren van het beleid vinden wij het daarom belangrijk dat dit ook op juiste wijze wordt doorvertaald naar de concessieverleners van de regionale spoorlijnen. Sommige decentrale overheden eisen toiletten, sommige niet. Zeker in het licht van aanbestedingen van regionale spoorlijnen is wat ons betreft van belang om hier eenduidigheid in te hebben of in ieder geval het te waarderen in de gunning van een concessie.

Met vriendelijke groet,  
Arriva Openbaar Vervoer N.V.

A. Cossen  
Directeur Arriva Trein