

**Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap**

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De hoogwelgeboren heer van N.
te V.

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
MLB/202.799

Uw brief van
16 maart 2010

Datum 9 april 2010
Betreft Kabelbedrijf UPC

Geachte heer Van N.,

Hartelijk dank voor uw brief van 16 maart 2010. Daarin reageert u op mijn brief van 8 maart jl. waarin ik een reactie geef op een eerdere brief van u over het kabelbedrijf UPC.

Bij mijn brief van 8 maart jl. heb ik ook de reactie van UPC op uw eerdere brief gevoegd. U reageert daarop door uw kant van het verhaal te geven. Daaruit blijkt nogmaals waarom u ontevreden bent over de dienstverlening van UPC. In mijn brief van 8 maart jl. ben ik al ingegaan op de huidige en de aangekondigde wetgeving over consumenteninvloed op het programma-aanbod van kabelbedrijven. Daarbij heb ik ook aangegeven waar u met uw klachten tegen UPC terecht kunt. In uw brief geeft u aan daar weinig heil in te zien zolang het bestaande programmaradenmodel niet wordt gewijzigd. Ik heb begrip voor uw standpunt, maar er staan mij helaas geen middelen ter beschikking om u verder van dienst te kunnen zijn.

Ik hoop dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

J.M.van Bijsterveldt-Vliegenthart