

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 2124

Vragen van het lid **Roefs** (PvdA) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *ruzie tussen Arriva en de NS* (ingezonden 16 maart 2010).

Antwoord van minister **Eurlings** (Verkeer en Waterstaat) (ontvangen 2 april 2010).

#### Vraag 1

Heeft u kennisgenomen van het artikel «Ruzie Arriva en NS over kortingsacties»?<sup>1</sup>

#### Antwoord 1

Ja.

#### Vraag 2

Zijn er bij u situaties bekend waarbij reizigers een boete hebben gekregen terwijl ze meededen aan een NS-kortingsactie, maar zonder een geldig kaartje in een trein van een regionaal vervoersbedrijf stapten?

#### Antwoord 2

Nee, er zijn bij mijn ministerie geen reacties binnengekomen over boetes. Navraag bij NS klantenservice leert dat ook NS geen klachten en boetevragen heeft geregistreerd. Wel zijn er telefoontjes geweest van mensen die om nadere informatie over de geldigheid hebben gevraagd.

Ik heb vernomen dat op vrijdag 12 maart 2010 een akkoord is bereikt tussen NS en de andere vervoerders over geldigheid van het Kruidvat actiekaartje in hun treinen. Daarover is toen ook meteen een gezamenlijk persbericht uitgegaan. Ook het controlerend personeel van alle railvervoerders is (onder eindverantwoordelijkheid van de betreffende vervoerders) direct geïnformeerd.

Op de kaartjes staat nog wel vermeld dat deze niet geldig zijn bij Syntus, Arriva, Connexion en Veolia. Via aanvullende communicatie is aan klanten en aan controlerend personeel kenbaar gemaakt dat dit nu niet meer het geval is en dat men er dus ook mee mag reizen op de regionale spoorlijnen. De eerst mogelijke dag van geldigheid was zaterdag 13 maart. Feitelijk zou niemand een boete hebben kunnen krijgen.

<sup>1</sup> Dagblad van het Noorden, 8 maart 2010.

Vraag 3

Deelt u de mening dat het een kwalijke zaak is, dat ruzies over een gebrek aan communicatie tussen bedrijven met een openbare dienstfunctie, afgewenteld worden op de reizigers en deze daardoor de dupe worden?

Antwoord 3

Uit het feit dat de bedrijven er onderling uitgekomen zijn voordat de kaart geldig was, blijkt dat de communicatie via de pers ongelukkig was, maar uiteindelijk toch tot een goed resultaat heeft geleid voor de reiziger, namelijk een Kruidvatkaartje dat in heel Nederland geldig is.

Vraag 4

Bent u bereid op zeer korte termijn met de regionale vervoersbedrijven en de NS om tafel te gaan om ervoor zorg te dragen dat de gebruikers van het openbaar vervoer verschoond blijven van de gevolgen van dergelijke ruzies tussen twee bedrijven?

Antwoord 4

Zoals ik bij de beantwoording van vraag 3 heb aangegeven, zijn de vervoerders er inmiddels onderling uitgekomen. Een gesprek met de vervoerders is in mijn optiek niet meer nodig.

Vraag 5

Bent u bereid zo nodig alle beschikbare middelen in te zetten om tot een oplossing te komen waar de gebruikers van het noordelijke openbaar vervoer bij gebaat zijn?

Antwoord 5

Zie de antwoorden op de vragen 2, 3 en 4.

**Toelichting**

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen ter zake van het lid Eski (CDA), ingezonden 11 maart 2010 (vraagnummer 2010Z04477).