



Aan het stafbestuur

Onze referentie

WvdH/jl

Onderwerp

Uw referentie

Datum

18 september 2009

Geachte collega's,

Op 1 september 2009 is het rapport Lemstra "En waar was de patiënt.?" uitgebracht over de affaire met de neuroloog in het Medisch Spectrum Twente. Dit rapport komt tot de onthutsende conclusie dat de medische staf én de raad van bestuur niet naar de ernst van de zaak gehandeld hebben en hun verantwoordelijkheden ontlopen hebben door niet op tijd met gepaste maatregelen het disfunctioneren van deze specialist aan de orde te stellen. Het bestuur van de Orde van Medisch Specialisten en, naar wij aannemen u ook, betreurt dat ten zeerste. Disfunctioneren dient in het belang van de patiënten en in het belang van het ziekenhuis direct aan de kaak gesteld en opgeheven te worden. Wij willen u met deze brief en met de aanbieding van het rapport nog eens wijzen op uw verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg.

In de aanbeveling van de commissie Lemstra staat dat de verantwoordelijkheidstoedeling scherper geformuleerd moet worden, dat er indicatoren moeten komen voor goede en veilige zorg en dat de actoren in de zorg zich meer moeten verantwoorden tegenover elkaar over de kwaliteit van de zorg. Het beleid van de Orde is vooral hierop gericht. Wij hebben vorderingen gemaakt op dit terrein met het opstellen van een kwaliteitsdossier over verantwoording afleggen en met het maken van indicatoren voor goede zorg.

Duidelijke voorbeelden van hoe het wel zou moeten, zijn ons manifest van en de gedragsregels voor medisch specialisten. Daarbij is de KNMG-richtlijn t.a.v. het gedrag van artsen eveneens van grote betekenis. Deze regels zijn ook gemaakt om toetsbare elementen te hebben om professioneel gedrag te beoordelen. Bovendien hebben de wetenschappelijke verenigingen samen met de Orde richtlijnen en indicatoren (procesindicatoren, outcome-indicatoren en – samen met de IGZ – prestatie-indicatoren) ontwikkeld en geïmplementeerd en blijven daar voortdurend mee bezig met het doel het definiëren van kwalitatief goede en veilige zorg.

In 2008 heeft de Algemene Ledenvergadering van de Orde het rapport "Individueel Functioneren Medisch Specialist (IFMS)" aangenomen en het modelreglement "Mogelijk Disfunctionerend Medisch Specialist" (zie www.orde.nl). Het doel van IFMS is om medisch specialisten beter te laten functioneren door het voeren van jaarlijkse evaluatie gesprekken. Daar waar verbetering nodig is,

dienen verbetertrajecten te worden afgesproken en de resultaten ervan moeten worden geëvalueerd. Bij onvoldoende zicht op verbetering of bij weigering om mee te werken aan de evaluatie van het functioneren, gaat het modelreglement “mogelijk disfunctioneren” werken.

Medisch specialisten bewaken de kwaliteit van geleverde zorg onder andere door het volgen van richtlijnen en door het geven inzicht in hun handelen door verslaglegging van behandelresultaten, het houden van complicatiebesprekingen, etc. Medisch specialisten dienen regelmatig met de RvB en de RvT te overleggen over de kwaliteit van de geleverde zorg en de verantwoording ervan. Daarbij hoort ook het onderwerp van niet goed functionerende collega's en hoe hiermee om te gaan of om is gegaan. Zoals boven gesteld bieden jaarlijkse evaluatiegesprekken conform IFMS en het reglement “mogelijk disfunctioneren” goede handvatten voor een ziekenhuisbeleid ter zake. Doel van dit beleid moet zijn het structureel evalueren en verbeteren van het functioneren van medisch specialisten en het voorkomen van schade aan patiënten en aan de eigen organisatie.

Het Ordebestuur verzoekt u daarom dringend, zo het nog niet bestaat, een dergelijk beleid voor uw organisatie op te stellen en in te voeren. Het implementeren van jaarlijkse evaluaties conform IFMS en het toepassen van het modelreglement “mogelijk disfunctioneren” kunnen u hierbij helpen. De Orde is steeds bereid u daar waar nodig behulpzaam te zijn. Zo biedt de Academie van Medisch Specialisten een IFMS cursus aan.

Dit zijn echter allemaal slechts hulpmiddelen. Het allerbelangrijkste is een omslag in ons denken. We moeten van 'not done' (collega's aanspreken) naar 'do better'. Dit is in eenieders belang. Patiënten dienen te weten dat ze op veilige zorg kunnen rekenen en het ziekenhuis dat de gewenste zorgkwaliteit wordt geleverd.

Met vriendelijke groet,

namens het Bestuur van de
Orde van Medisch Specialisten



W.G.J.M. van der Ham
Algemeen Voorzitter

PS Het rapport wordt herdrukt en zo spoedig mogelijk naar u verzonden. U kunt dit rapport nu al inzien op www.mst.nl/onderzoekscommissie