

Vergaderjaar 2009–2010

**26 448**

## **Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)**

**Nr. 429**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 24 maart 2010

Conform mijn toezegging in het Algemeen Overleg van 10 februari 2010 (Kamerstuk 26 448, nr. 426) stuur ik u hierbij de uitkomsten van het door Gartner uitgevoerde onderzoek naar de ICT-kosten van UWV<sup>1</sup>. In de bijlage bij mijn brief van 7 oktober 2009 (Kamerstuk 26 448, nr. 413) informeerde ik u reeds dat UWV een relatief hoog ICT-budget heeft vergeleken met andere organisaties.

De bijgevoegde brief van UWV van 15 februari 2010 en de onderzoeksresultaten van Gartner bevatten nadere informatie over de ICT-kosten van UWV<sup>1</sup>. Voor UWV (exclusief Werkbedrijf) zijn de ICT-kosten 9% hoger dan gemiddeld in de referentiegroep. Voor UWV Werkbedrijf zijn de ICT-kosten 3% hoger dan gemiddeld in de referentiegroep. Dit betekent een besparingspotentieel van 96 mln euro ten opzichte van de huidige totale ICT-kosten van 494 mln euro. In het bedrag van 494 mln euro zijn (volgens de definitie van Gartner) opgenomen de going concern IT kosten, de investeringen en projectkosten en de kosten van (intern en extern) personeel werkzaam bij UWV in het domein van de Informatievoorziening. De onderzoeksresultaten zijn in presentatievorm opgesteld. U ontvangt zowel de presentatie aan de Raad van Bestuur van 9 oktober 2009 als een langere versie, die echter commercieel gevoelige informatie bevat. In deze uitgebreide versie van de onderzoeksresultaten zijn enkele concurrentie gevoelige passages onleesbaar gemaakt.

UWV heeft na haar *Herbezinning ICT* een groot aantal maatregelen genomen om de ICT op hoger plan te brengen. Onderhavige benchmark is een van die maatregelen.

Het UWV is gevormd uit vijf *Uitvoeringsinstellingen Sociale Zekerheid* (UVI's). Deze vijf UVI's zijn weer gevormd uit 26 *Bedrijfsverenigingen*. Vorig jaar is *CWI* er nog bij gekomen. Het UWV heeft hierdoor een erg ingewikkelde ICT-infrastructuur geërfd.

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

Door de ingewikkelde structuur hebben wijzigingen in de regelgeving en in de behoefte aan managements- en verantwoordingsinformatie een grote impact. Zo moeten wijzigingen in meerdere ICT-systemen doorgevoerd worden.

Hieronder vat ik meer directe oorzaken van de relatief hoge ICT-kosten, en de door UWV genomen maatregelen om de kosten omlaag te brengen, puntsgewijs samen.

- Oorzaken van het relatief hoge ICT-budget zijn:
  - De aanwezigheid van de UWV-vorming (fusie): UWV heeft nog relatief veel applicaties (ca. 200) met een complexe samenhang; het uitfasen van applicaties en het migreren van applicaties naar één rekencentrum is nog onderhanden werk
  - Langlopende ICT-contracten voor kantoorautomatisering en netwerken waarvan het actuele prijspeil inmiddels lager ligt
  - De regelgeving is ingewikkeld en aan wijzigingen onderhevig
  - Met de recente fusie van UWV en CWI zijn er nog te realiseren schaalvoordelen
  
- UWV treft maatregelen (of deels al getroffen) om te besparen op ICT-kosten, onder andere:
  - Samenvoegen netwerken UWV en het Werkbedrijf
  - Opnieuw aanbesteden ICT-contracten van o.a. werkplekken
  - Afronden consolidatie rekencentra
  - Aanstellen Chief Information Officer (CIO) voor het ontwikkelen van de ICT-richting en kaders voor de periode 2011–2014
  - Reorganisatie InformatieVoorzienings (IV) Organisatie ten behoeve van versterken deskundigheid en aansturing ICT-leveranciers
  - Verbeteren van het aanbesteden van dienstverlening bij leveranciers
  - Vereenvoudigen applicatielandschap.

Deze besparingsmogelijkheden zijn reeds opgenomen in de meerjarig met UWV gemaakte financiële afspraken.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
J. P. H. Donner