

2010Z04724

Vragen van het lid **Roefs** (PvdA) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *ruzie tussen Arriva en de NS*. (Ingezonden 16 maart 2010)

1

Heeft u kennisgenomen van het artikel «Ruzie Arriva en NS over kortingsacties»?¹

2

Zijn er bij u situaties bekend waarbij reizigers een boete hebben gekregen terwijl ze meededen aan een NS-kortingsactie, maar zonder een geldig kaartje in een trein van een regionaal vervoersbedrijf stapten?

3

Deelt u de mening dat het een kwalijke zaak is, dat ruzies over een gebrek aan communicatie tussen bedrijven met een openbare dienstfunctie, afgewenteld worden op de reizigers en deze daardoor de dupe worden?

4

Bent u bereid op zeer korte termijn met de regionale vervoersbedrijven en de NS om tafel te gaan om ervoor zorg te dragen dat de gebruikers van het openbaar vervoer verschoond blijven van de gevolgen van dergelijke ruzies tussen twee bedrijven?

5

Bent u bereid zo nodig alle beschikbare middelen in te zetten om tot een oplossing te komen waar de

gebruikers van het noordelijke openbaar vervoer bij gebaat zijn?

Toelichting

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen ter zake van het lid Eski (CDA), ingezonden 11 maart 2010 (vraagnummer 2010Z04477).

¹ Dagblad van het Noorden, 8 maart 2010.