

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 1918

Vragen van het lid **Leijten** (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *het bericht dat ouderenzorg onrendabel is* (ingezonden 1 maart 2010).

Antwoord van minister **Klink** (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) (ontvangen 15 maart 2010).

#### Vraag 1

Is het waar dat een woordvoerder van Cordaan tijdens een discussiebijeenkomst van het ministerie heeft aangegeven dat zij willen stoppen met de verzorgingshuiszorg omdat dit onrendabel is?<sup>1</sup>

#### Antwoord 1

Naar aanleiding van het artikel in zorgvisie heb ik van Cordaan een brief ontvangen. In deze brief is onder meer aangegeven dat de wijze waarop zorgvisie de inbreng van Cordaan tijdens de discussiebijeenkomst heeft verwoord, niet correct is. Door Cordaan is aangegeven dat cliënten langer thuis willen blijven wonen, en dat daarom Cordaan kiest voor versterking van de thuiszorg. Cordaan is niet voornemens om de verzorgingshuiszorg af te bouwen.

#### Vraag 2

Wat was de aard van de discussiebijeenkomst? Wie was daar namens het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport vertegenwoordigd?

#### Antwoord 2

Het onderzoek van Gupta Strategists bevat enkele belangwekkende gezichtspunten met betrekking tot de VVT-sector. Uit het onderzoek komt bijvoorbeeld de diversiteit in organisaties naar voren, zowel met betrekking tot de omvang van organisaties als soorten zorg die zij leveren. Ook geeft het onderzoek aan dat de VVT-sector er financieel goed voorstaat. Een andere constatering is dat de VVT-sector een grote efficiencywinst kan realiseren door gericht aan kwaliteit te werken. Deze en de andere inzichten uit het onderzoek zijn tijdens deze discussiebijeenkomst besproken. VWS was ambtelijk vertegenwoordigd.

<sup>1</sup> Zorgvisie, 25 februari 2010  
<http://www.zorgvisie.nl/Nieuws/Artikel/Cordaan-Verzorgingshuiszorg-is-onrendabel.htm>

### Vraag 3

Is er op de discussiebijeenkomst gesproken over risicoselectie, waarbij een zorginstelling mensen met een laag zorgzwaartepakket (ZZP) weigert? Zo nee, stelt u zich nog steeds op het standpunt dat de ZZP's niet zorgen voor risicoselectie? Zo ja, hoe gaat u ervoor zorgen dat de wens van de Kamer, namelijk dat risicoselectie niet plaatsvindt, gestand wordt gedaan?<sup>2</sup>

### Antwoord 3

Tijdens deze discussiebijeenkomst is vooral gesproken over het onderzoek, de onderbouwing daarvan, alsmede de betekenis ervan voor de toekomst van de sector. Er is veel aandacht geweest voor de kansen die aanwezige zorginstellingen zagen om meer kwaliteit en doelmatigheid in de zorg te realiseren.

### Vraag 4

Kan een zorginstelling zelf beslissen of er gestopt wordt met een «tak» van zorg wanneer dat onrendabel lijkt te zijn? Zo ja, wat moet er in zo een situatie gebeuren met mensen die zorg ontvingen van de instelling die die zorg afstoot? Zo nee, wat zijn de regels voor een zorginstelling om een bepaald onderdeel te stoppen?

### Antwoord 4

Zorginstellingen zijn private organisaties die zelf kunnen besluiten welke zorg zij aan cliënten willen aanbieden. Indien een zorginstelling besluit om een bepaald type zorg niet langer te willen aanbieden, heeft de zorginstelling wel de verantwoordelijkheid om een passende oplossing te vinden voor de mensen aan wie zij reeds zorg levert. Zie overigens ook antwoord op vraag 1, bij Cordaan is geen sprake van beëindiging een bepaald type van zorg.

### Vraag 5

Wanneer een zorginstelling zelf kan beslissen te stoppen met zorg, wat betekent dit dan voor de continuïteit van de zorg, zeker in het geval dat dit een grote speler in een regio betreft? Kunt u uw antwoord toelichten?

### Antwoord 5

Ook indien een zorginstelling een spilfunctie heeft kan zij besluiten om een bepaald type zorg niet meer aan te bieden. Dit neemt niet weg dat cliënten hun recht op zorg behouden. Ten behoeve van de continuïteit van zorg dient deze zorginstelling samen met het zorgkantoor en evt. andere stakeholders naar een passende oplossing te zoeken, zodat de continuïteit van zorg niet in het gedrang komt.

### Vraag 6

Hoe zeker is het dat Cordaan stopt met de ouderenzorg? Bent u bereid dit uit te zoeken?

### Antwoord 6

Zie antwoord op vraag 1.

### Vraag 7

Hoeveel meldingen over de kwaliteit heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) ontvangen over verzorg- en verpleeghuizen van Cordaan? Hoeveel meldingen zijn gedaan door Cordaan zelf en hoeveel meldingen kwamen er van verwanten en personeel?

### Antwoord 7

Er zijn 37 meldingen geweest tussen 1 januari 2009 en 1 maart 2010. Vijf meldingen door burgers, de overige door organisatie zelf. De meldingen zijn en/of worden door de IGZ conform de leidraad meldingen onderzocht. Er is tevens een accounthoudersgesprek geweest van de IGZ met de Raad van Bestuur.

---

<sup>2</sup> Kamerstuk 24 170, nr. 90.

Vraag 8

Bent u ervan op de hoogte dat er op vele websites klachten over de kwaliteit van de zorg bij Cordaan te vinden zijn? Wat is uw oordeel hierover?<sup>3</sup>

Antwoord 8

Het is bij de IGZ bekend dat er over de kwaliteit van de zorg negatief gepubliceerd wordt op internet.

Vraag 9

Bent u er tevens van op de hoogte dat er een comité is dat probeert de top van Cordaan te dwingen tot meer inspraak, kleinschaligere zorg en openheid over de financiën?<sup>4</sup>

Antwoord 9

Ook dit is bij de IGZ bekend.

Vraag 10

Heeft Cordaan aanvragen gedaan voor de bouwimpuls in het kader van de crisismaatregelen? Zo ja, zijn die gelden toegekend?

Antwoord 10

Cordaan heeft aanvragen gedaan in het kader van de bouwimpuls. Deze gelden zijn niet toegekend omdat de aanvragen niet voldeden aan de gestelde eisen.

Vraag 11

Acht u het mogelijk een zorginstelling gelden uit de bouwimpuls ontvangt en tegelijkertijd zorg afstoot? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord 11

Dat is mogelijk. De middelen voor de bouwimpuls zijn bedoeld voor verbetering van de gebouwde omgeving. Dit kan los staan van keuzes die een zorginstelling maakt met betrekking tot het al dan niet stoppen met een bepaald type zorg.

---

<sup>3</sup> BejaardenVogelvrij, «Cordaan - Zwartboek»  
[http://www.bejaardenvogelvrij.nl/pagelD\\_9118901.html](http://www.bejaardenvogelvrij.nl/pagelD_9118901.html).

<sup>4</sup> Een ander Cordaan, manifest  
<http://www.eenandercordaan.nl/>.