



Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

Currence

heer P. M.

cc A.

**Directoraat-generaal
Economische Politiek**
Directie Europa, Mededinging en
Consumenten

Bezuidenhoutseweg 30
Postbus 20101
2500 EC Den Haag
T 070 379 8911 (algemeen)
www.ez.nl

Datum 21 DEC 2009

Betreft Signalen over het overtreden van het verbod op automatische incasso
bij *cold calling*

Ons kenmerk
EP/EMC / 9226581

Geachte heer M.

Als staatssecretaris van Economische Zaken ben ik verantwoordelijk voor het consumentenbeleid in Nederland. In die hoedanigheid schrijf ik u deze brief en doe ik een beroep op uw verantwoordelijkheid als eigenaar van het product Incasso/Machtigen.

Uw organisatie faciliteert partijen die tot de markten voor de betaalproducten van Currence willen toetreden. U stelt hiertoe regels op waaraan alle deelnemende partijen zich dienen te houden. Door toepassing van uniforme regels en door die regels helder uit te dragen, draagt u er zorg voor dat elke partij voldoet aan dezelfde eisen. U houdt vervolgens toezicht op de regels en sanctioneert waar nodig. Dit is een goed voorbeeld van de werking van het private fundament in Nederland.

Het bedrijf Pretium Telecom heeft al geruime tijd mijn aandacht. Er zijn mij meerdere malen Kamervragen over dit bedrijf gesteld. Daarnaast ontvang ik regelmatig brieven van consumenten over Pretium Telecom en bereiken mij signalen van consumenten via het informatieloket ConsuWijzer, het informatieloket van de toezichthouders de Consumentenautoriteit, de NMa en de OPTA, over het optreden van het bedrijf Pretium. Ook heeft de Consumentenautoriteit Pretium Telecom een boete opgelegd voor het overtreden van de wet verkoop op afstand.

In de afgelopen maanden spitsen de vragen zich met name toe op één van uw producten, het product Incasso/Machtigen. Volgens uw *rules & regulations* is het verboden om bij *cold calling* een machtiging tot automatische incasso te vragen. U heeft in uw licentieovereenkomsten met de banken bepaald dat zij zich dienen te houden aan de *rules & regulations*. De deelnemende banken hebben in de overeenkomsten met hun klanten (de bedrijven) dan ook opgenomen dat zij consumenten bij telefonische verkoop, wanneer er nog geen sprake is van een bestaande klantrelatie, niet om een machtiging voor een automatische incasso mogen vragen. ~~Indien de banken de *rules & regulations* overtreden kunt u een boete opleggen of zelfs de licentieovereenkomst met de bank opzeggen.~~

**Directoraat-generaal
Economische Politiek**
Directie Europa, Mededinging en
Consumenten

Ons kenmerk
EP/EMC / 9226581

Mijn toezichthouder, de Consumentenautoriteit en ik ontvangen echter klachten van consumenten dat Pretium Telecom deze regels overtreedt en derhalve bij een *cold calling* gesprek de consument wel degelijk om een automatische incasso vraagt. Het verbod is voor consumenten belangrijk en dit verbod moet door alle marktpartijen worden nageleefd.

Ik wil u daarom vragen na te gaan of de klachten, waarop de Consumentenautoriteit u, naar ik heb vernomen eerder ook heeft geattendeerd, gegrond zijn. Wanneer dit het geval is, vraag ik u dringend ING, de huisbankier van Pretium Telecom hierop aan te spreken. ING moet volgens uw *rules & regulations* in dat geval corrigerend optreden richting Pretium Telecom. En wanneer de ING hieraan geen gevolg geeft kunt u op basis van de *rules & regulations* een boete opleggen of kan de licentieovereenkomst worden opgezegd. Ik ben van mening dat u in geval van overtredingen de ING moet wijzen op de in de licentieovereenkomst neergelegde afspraken. Deze afspraken moeten worden nagekomen.

Graag verneem ik uw reactie. Ik zal tevens een brief aan ING sturen om hen te wijzen op het belang van naleving van de licentieovereenkomst.



drs. F. Heemskerk
Staatssecretaris van Economische Zaken