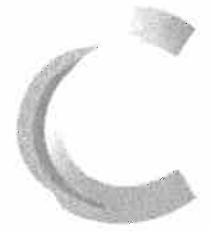


Currence Holding B.V.
Beethovenstraat 300
1077 WZ Amsterdam
Postbus 83073
1080 AB Amsterdam



CURRENCE

Ministerie van Economische Zaken
T.a.v. drs. F. Heemskerk, staatssecretaris
Postbus 20101
2500 EC DEN HAAG

Datum Contact
12 januari 2010
Kenmerk
PM/MB/04-2010.corr

Betreff
Uw brief d.d. 21 december 2009 met kenmerk EP/EMC/9226581

Geachte heer Heemskerk,

Hartelijk dank voor uw brief van 21 december jl. inzake het overtreden van het verbod op het gebruik van automatische Incasso bij cold calling.

Uw brief geeft een goede omschrijving van de rol, die Currence in het betalingsverkeer vervult. Het doet ons genoegen, dat u in uw brief aangeeft dat Currence een goed voorbeeld is van het private fundament in Nederland.

Zoals u in uw brief terecht opmerkt verbieden de Rules & Regulations van het betaalproduct Incasso/Machtigen aan personen die geen relatie met de onderneming - in dit geval Pretium Telecom - hebben, via cold calling een machtiging tot automatische Incasso te vragen. Deze bepaling is eveneens opgenomen in de Incasso-overeenkomst die banken, als licentiehouder van Incasso, sluiten met bedrijven die via het betaalproduct Incasso/Machtigen willen gaan incasseren. Ook maakt Currence hiervan melding in haar Incassobrochures voor bedrijven en consumenten en op haar website www.incassomachtigen.nl. Overigens wordt ook door de Consumentenautoriteit via het informatieloket op www.consuwijzer.nl voor nadere informatie over automatische Incasso verwezen naar onze website.

Currence is van diverse kanten, waaronder de Consumentenautoriteit, geattendeerd over het gebruik van cold calling door Pretium Telecom voor het afgeven van een Incassomachtiging. Naar aanleiding daarvan heeft Currence de huisbankier van Pretium Telecom hierop aangesproken. Deze bank heeft Currence daarna laten weten de kwestie met Pretium Telecom te hebben besproken en dat Pretium Telecom de Incasso-overeenkomst zal naleven en derhalve haar werkwijze zal wijzigen.



Datum
12 januari 2010

Pagina
2 van 2

Kenmerk
PM/MB/04-2010.corr



Currence blijft alert op signalen uit de markt over vermeend verkeerd gebruik van het product Incasso/Machtigen en van onze andere producten. Indien van toepassing zullen wij niet nalaten gepaste maatregelen te treffen.

Wij hopen u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend
CURRENCE

Algemeen Directeur