

| | | | | | |
|---------------------|----|----|------|----|--|
| Inspectie jeugdzorg | | | | | |
| datum 18 NOV 2009 | | | | | |
| nr. 2971502 | | | | | |
| JdV | ME | MB | DvdL | DS | |
| ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |



Centraal Bureau

Inspectie Jeugdzorg
T.a.v. mevrouw drs. J.F. de Vries
Postbus 483
3500 AL UTRECHT

Rotterdam, 17 november 2009

Kenmerk: HP/kdl/09.194
Betreft: Onderzoek inspectie jeugdzorg naar rechtspositie van kinderen in de gesloten jeugdzorg.

Geachte mevrouw De Vries,

In aansluiting op onze brief van 29 oktober jl. zenden wij u hierbij, zoals aangekondigd, een uitgebreider plan van aanpak ten aanzien van de besloten groep van Horizon.

Tevens bevestigen wij hiermee de afspraak die met u gemaakt is op donderdag 3 december a.s. om 15.15 uur ten kantore van de inspectie jeugdzorg.

Met vriendelijke groet,
HORIZON

J.J. du Prie
Directeur Zorg en Onderwijs

Bijlage

PLAN VAN AANPAK

Maatregelen Besloten Groep

In dit plan van aanpak wordt beschreven welke acties genomen zijn en welke acties nog zullen volgen naar aanleiding van het bezoek van een Surinaamse delegatie in de eerste week van september 2009 aan Horizon en naar aanleiding van het bezoek van de Inspectie Jeugdzorg aan de besloten groep van Horizon op 21 september 2009.

Tijdens het bezoek van de Surinaamse delegatie heeft één van de kinderen van de besloten groep aangegeven dat hij zich onterecht en te snel bestraft voelde. Naar aanleiding hiervan heeft de sectormanager van Het Bergse Bos overleg gehad met de kinderen van de besloten groep en is een kritische analyse uitgevoerd van de incidentformulieren. Er is uitvoerig gesproken met alle betrokkenen bij de behandeling over het te snel hanteren van corrigerende maatregelen ten behoeve van het gedrag van de kinderen. Verslagen van gesprekken met medewerkers en kinderen zijn als bijlage bij dit plan van aanpak gevoegd.

Hieronder volgt een overzicht van acties en maatregelen:

- Er is na het bezoek van de Surinaamse delegatie ingegrepen in de aansturing van de besloten groep. De sectormanager is nu direct verantwoordelijk en geeft zelf leiding aan de dagelijkse gang van zaken om het verbeterproces goed te sturen en te versnellen. Tevens draait hij zelf diensten mee om medewerkers daar waar nodig te coachen.
- Er is met de behandelteams gesproken over het wellicht te snel en/of onterecht inzetten van maatregelen om gedrag van kinderen te corrigeren. Er werd teveel gehandeld vanuit vaste regels; we zien liever dat dit gebeurt op basis van normen en waarden. Het blijft ingewikkeld voor kinderen, dat er natuurlijk altijd verschil van interpretatie kan zijn tussen de verschillende pedagogisch medewerkers.
- De sectormanager heeft met alle kinderen gesproken en voert thans gestructureerd wekelijks overleg met de kinderen, in aanwezigheid van pedagogisch medewerker, gedragswetenschapper en leerkracht, waarbij de toepassing van maatregelen steeds besproken wordt. Dit is tevens om kinderen en medewerkers te leren dat je kritiek mag uiten, dat dit besproken wordt en kan leiden tot verandering of verbetering. Dit biedt tevens een controle mechanisme op het onjuiste gebruik van corrigerende maatregelen. Gezien de complexiteit van de populatie en de ernstige gedragsproblemen van deze doelgroep zal het gestructureerd overleg met de kinderen gehandhaafd blijven als kwaliteitsmaatregel. Er zijn ter informatie enkele korte gespreksverslagen van dit soort overleggen als bijlage toegevoegd.
- Alle voorvallen zijn met de medewerkers en de betrokken kinderen besproken. Er is uitgelegd dat holding niet is toegestaan als disciplineringsmaatregel en niet meer als zodanig gebruikt mag worden. De kinderen hebben aangegeven dat het vervelend is als er snel wordt ingegrepen, maar ze zijn van mening dat het vanuit hun perspectief terecht was en hebben er zeker geen behoefte aan om hun beklag te doen, omdat ze tevreden zijn over hun verblijf, hun behandeling en de vorderingen die ze maken.

- Het naar de kamer sturen kan ingezet worden als pedagogische opvoedkundige maatregel. In geen geval mogen de aanwezige sloten op de deuren gebruikt worden om kinderen op te sluiten. Deze sloten zijn uitsluitend aanwezig om de veiligheid van de persoonlijke eigendommen van de kinderen te waarborgen, wanneer zij op bezoek zijn bij ouders of familie. Wij hebben bij onderzoek tot op heden nog niet geconstateerd dat kinderen bij Horizon in hun kamer opgesloten zijn.
Voor het gebruik van de maatregel kamerplaatsing wordt zoveel mogelijk één norm gehanteerd, maar het voert o.i. te ver om hier een checklist voor te maken. De thema's komen aan de orde in de kind-vergadering.
- Het juiste gebruik van maatregelen blijft onderwerp van gesprek en hier zal extra aandacht aan besteed worden tijdens de studiedagen voor de medewerkers van de besloten groep, die in het kader staan van oplossingsgericht werken. Naast een uitleg zal ook praktisch getraind worden hoe te handelen wanneer dat nodig is, om de mogelijke handelingsverlegenheid van medewerkers te verminderen en de onderhandelingsvaardigheden te vergroten. Tevens krijgen alle medewerkers een opfriscursus van de tijdens hun inwerkprogramma gevolgde Radar training.
- Tijdens de teamdagen in november zal nadrukkelijk met alle leden van de behandelteams gesproken worden over de mate waarin gezinsgericht gewerkt wordt, ook al is de situatie dermate ernstig dat er weinig of bijna geen mogelijkheden zijn op een perspectief dat het kind weer thuis kan wonen. Er wordt dan, net zoals nu, intensief met de gezinnen gewerkt aan een geaccepteerd haalbaar perspectief voor alle betrokkenen. De behandelteams hebben de opdracht gekregen om dit integraal in de rapportage tot uitdrukking te laten komen.
- In het kader van deskundigheidsbevordering zal tijdens de teamdagen nogmaals met de medewerkers gesproken worden over de wet- en regelgeving in de besloten jeugdzorg en het wettelijk kader waarbinnen bepaalde maatregelen zijn opgesteld en kunnen worden gehanteerd.
- Het beleid ten aanzien van klachtrecht wordt nog verder geëxpliciteerd. Er is een kaartje gemaakt voor de kinderen waarop duidelijk de mogelijkheden voor het benaderen van de klachtencommissie en RSJ uitgelegd worden, uiteraard naast de reeds bekende mogelijkheid om hiervoor de cliëntvertrouwenspersoon te benaderen.
- De verlofregeling wordt afgestemd en opgesteld in overleg met bureau jeugdzorg, ouders en kind in het kader van de behandeling. In die zin is ook de veiligheid een thema dat alle aandacht krijgt. Van alle weekendverloven van alle kinderen op alle plekken van Horizon worden de risico's besproken met ouders en bureau jeugdzorg. De gedragswetenschapper en gezinsbegeleider zullen de verlofregeling veel explicieter dan nu gaan vastleggen en beschrijven in het hulpverleningsplan. Hierin worden frequentie, doel en vormgeving benoemd. De risico analyse van een verlof wordt gemaakt op basis van een gedegen instrument dat bij meerdere instellingen gebruikt wordt. Het gebruik hiervan wordt in het vervolg vastgelegd in het dossier. Een kopie van het instrument is als bijlage toegevoegd.

- Begin februari 2010 zal het Bureau Zorg en Onderwijs van Horizon een interne audit uitvoeren bij de besloten groepen, conform de reguliere jaarplanning van de interne auditdienst.