

2010Z02736

Vragen van het lid **Spies** (CDA) aan de minister en de staatssecretaris van Economische Zaken over *het bericht «Verkoopmethoden energiebedrijven onderzocht»*. (Ingezonden 11 februari 2010)

1

Kent u het bericht «Verkoopmethoden energiebedrijven onderzocht»?¹

2

Waarom vindt u de «grote hoeveelheid reacties» die het programma Kassa heeft binnengekregen, gecombineerd met 200 signalen die toezichthouders over colportage door energiebedrijven hebben gekregen, niet genoeg om nu al te constateren dat er sprake is van een structureel probleem?

3

Waarom trekt u pas op 1 mei 2010 conclusies over de omvang van het probleem en de vraag of aanvullende maatregelen nodig zijn, terwijl er veel klachten zijn en energiebedrijven al jaren in het nieuws komen met agressieve verkoopmethodes?² Bent u bereid om voor 1 maart a.s. conclusies te trekken en de Kamer daarover te informeren?

4

Deelt u de mening dat energiebedrijven die de wet overtreden en agressieve verkoopmethodes hanteren beboet moeten worden, zeker nu er sprake is van herhaaldelijke overtredingen?

Bent u met ons van oordeel dat (stevige) boetes een afschrikwekkende werking kunnen hebben, zodat er sneller een einde komt aan agressieve, onrechtmatige verkoopmethodes?

5

Deelt u de mening dat de (variabele) beloning op provisiebasis de kans vergroot dat verkopers over de schreef gaan? Bent u bereid daar iets aan te doen, om te beginnen door EnergieNed en Nederlandse Vereniging van Marktwerking in Energie (VME) te vragen de beloningssystematiek aan te passen?

¹ Nu.nl, 8 februari 2010.

² Aangangsel Handelingen, vergaderjaar 2009–2010, nr. 1510.