

## 2010Z02634

Vragen van de leden **Spekman** (PvdA) en Anker (ChristenUnie) aan de staatssecretaris van Justitie over *de klachtenbehandeling in detentiecentra en plaatsingen in isoleercellen*. (Ingezonden 10 februari 2010)

1  
Heeft u kennisgenomen van de reportage over klachtenbehandeling in detentiecentra voor vreemdelingen in het radioprogramma «Dit is de Dag» van de Evangelische Omroep?<sup>1</sup>

2  
Wat is uw algemene reactie op de reportage?

3  
Is het waar dat de klachtenbehandeling in detentiecentra wordt uitgevoerd door de desbetreffende Commissie van Toezicht (CvT) van het centrum?

4  
Is het waar dat in de praktijk een groot aantal klachten in het detentiecentrum niet wordt doorgeleid of niet terechtkomt bij de CvT? Zo ja, wat is daarvan de oorzaak?

5  
Als sprake is van een onvoldoende mogelijkheid voor gedetineerde vreemdelingen om een klacht in te dienen of klachten onvoldoende doorgeleid worden naar de CvT, bent u dan bereid te onderzoeken of op het

niveau van de gevangenis zelf een eerste meldpunt voor klachten kan worden gecreëerd? Zo nee, waarom niet?

6  
Is het waar dat van het totaal aantal klachten in detentiecentra voor vreemdelingen slechts 3% gegrond wordt verklaard, terwijl dat in andere gevangenissen 7 à 8% is? Wat is hiervoor de verklaring?

7  
Kan in vreemdelingendetentie enkel geklaagd worden over beslissingen van de directeur? Betekent dat, dat over bijvoorbeeld de behandeling door bewakers of de medische zorg niet geklaagd kan worden? Zo ja, deelt u de mening dat dit niet wenselijk is?

8  
Is bij vreemdelingen in detentie voldoende bekend op welke wijze en waarover een klacht kan worden ingediend?

9  
Is het doel van klachtenbehandeling niet juist dat organisaties daarvan kunnen leren? Staat de huidige werkwijze in detentiecentra daaraan niet in de weg?

10  
Zijn er ook klachten ingediend bij de CvT over plaatsingen in een isoleercel? Zo ja, hoeveel en waarover werd precies geklaagd?

11  
Kunt u een overzicht geven van het aantal isoleercellen per detentiecentrum en het aantal plaatsingen in een isoleercel per detentiecentrum in 2009?

12  
Om welke redenen of op welke gronden zijn de betrokkenen in een isoleercel geplaatst? Wat is de gemiddelde duur van verblijf in een isoleercel?

<sup>1</sup> Radio 1, 4 februari 2010, van 10.30u. tot 12.00u.