

VOORTGANGSRAPPORTAGE

Invoering landelijk EPD

Periode: vierde kwartaal 2009

Ministerie van VWS

Januari 2010

Inhoudsopgave

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Bijzonderheden rapportageperiode | 3 |
| 2 | Invoering landelijk EPD | 5 |
| 2.1 | Kwalificaties leveranciers | 5 |
| 2.2 | Aantal aangesloten en ingeplande zorgaanbieders | 6 |
| 2.3 | Aantal gegevensuitwisselingen..... | 7 |
| 2.3.1 | Aantal opvraagbare dossiers | 7 |
| 2.3.2 | Volume gegevensuitwisseling | 7 |
| 3 | Gebruik UZI en SBV-Z..... | 9 |
| 3.1 | UZI-register | 9 |
| 3.2 | SBV-Z | 11 |

1 Bijzonderheden rapportageperiode

De voorliggende rapportage geeft de stand van zaken weer van de invoering van het landelijk EPD over het vierde kwartaal van 2009).

Invoering landelijk EPD

Aansluitingen

In totaal zijn op 31 januari 2010 574 aanbieders aangesloten op het landelijk EPD. Het gaat om 397 apotheken, 14 huisartsendienstenstructuren, 153 huisartspraktijken en 10 ziekenhuizen. Dit betreft een stijging ten opzichte van het einde van het vierde kwartaal: op 31 december 2009 waren 490 zorgaanbieders aangesloten op het LSP.

De kwalificatie van de ICT-leveranciers is belangrijk voor de aansluiting van zorgaanbieders op het LSP. Ten opzichte van de vorige voortgangsrapportage is de volgende stijging gerealiseerd:

- Een ICT-leverancier, met 33% marktaandeel onder de huisartsen is gestart met de kwalificatie voor het huisartsinformatiesysteem.
- Een ICT-leverancier, met 17% marktaandeel onder de huisartsenposten heeft XIS-typeherkwalificatie behaald.

Raadplegingen

Het aantal EPD raadplegingen is in de afgelopen rapportageperiode toegenomen. Dit is te verklaren door een toename in het aantal aansluitingen. De stijging van het aantal EPD raadplegingen is nog niet evenredig aan het aantal aansluitingen aangezien de nieuwe aansluitingen verspreid zijn over het land. De verwachting is dat bij een toename van het aantal aansluitingen het aantal EPD raadplegingen verder zal toenemen. Hierdoor wordt de waarde voor het landelijk EPD groter voor de patiënt en de zorgverlener.

Dienstverlening UZI-register

In de vorige voortgangsrapportage is gemeld dat het UZI-register alle achterstanden volledig heeft weggewerkt en dat de normtijden voor de afwikkeling van de diverse diensten en producten nog niet op alle punten werden gehaald. In de afgelopen rapportageperiode zijn de gemiddelde doorlooptijden voor de meeste diensten en producten verder afgenomen. De normtijd voor de registratie van abonnee organisatie is nog niet gehaald. De aandacht blijft gericht op snelle en goede dienstverlening aan het zorgveld.

In onderstaand overzicht zijn de gemiddelde doorlooptijden weergegeven.

| Diensten UZI-regisiter | Gemiddelde doorlooptijd derde kwartaal 2009 | Gemiddelde doorlooptijd vierde kwartaal 2009 | Normtijd |
|------------------------|---|--|----------|
| Abonnee organisatie | 17,8 dagen | 15,7 dagen | 14 dagen |
| Abonnee zorgverlener | 9,3 dagen | 9,9 dagen | 14 dagen |
| Passen | 16,9 dagen | 13,1 dagen | 19 dagen |
| Servercertificaten | 12,3 dagen | 8 dagen | 8 dagen |

Dienstverlening SBV-Z

In de vorige voortgangsrapportage is gemeld dat de dienstverlening van de Sectorale Berichtenvoorziening in de zorg, de SBV-Z, continu wordt gemonitord. De continue monitoring is in de afgelopen rapportageperiode voortgezet. Zowel de SBV-Z als de betrokken leveranciers bieden sinds november 7x24 uur dienstverlening in geval van verstoringen van de dienstverlening.

In het vierde kwartaal van 2009 hebben zich zeven verstoringen van de dienstverlening voorgedaan. De norm van de beschikbaarheid van 99,8% is in deze periode door de SBV-Z gehaald.

Naar aanleiding van de verstoringen heeft de SBV-Z de volgende maatregelen getroffen:

- De onderliggende servicelevelafspraken met de contractpartijen zijn geëvalueerd en aangescherpt op basis van de geconstateerde afwijkingen.
- Additionele applicatiemonitoring is ingeregeld ter voorkoming van onbeschikbaarheid en/of een snel herstel ervan. Deze applicatiemonitoring is eind november 2009 geïmplementeerd.
- De monitoring op infrastructuur en databases is aangescherpt en ook het gerelateerde incidentproces bij de hostingpartij. Deze activiteiten zijn per december 2009 uitgevoerd.

Uitvoering procedures patiëntenrechten

Tot en met 12 januari 2010 zijn in totaal 463.779 bezwaren verwerkt en zijn 1.863 verzoeken tot intrekking bezwaar en ruim 704 verzoeken tot inzage uitgevoerd.

Per 1 december 2009 is de bezwaarprocedure vereenvoudigd. Ouders die bezwaar maken tegen het uitwisselen van gegevens via het landelijk EPD voor hun kind tot 16 jaar, hoeven vanaf 1 december 2009 geen bewijs meer mee te sturen dat zij de wettelijk vertegenwoordiger van het kind zijn. Vanaf 1 december maakt het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD ook gebruik van de GBA om vast te stellen of de ouder de wettelijk vertegenwoordiger van het kind is. Dit geldt ook bij het intrekken van bezwaar of het vragen om inzage in het EPD.

Invoering BSN

De Sectorale Berichtvoorziening in de zorg, de SBV-Z, gaat de activiteiten in het kader van het BSN Zorg Keurmerk aan het einde van het eerste kwartaal 2010 beëindigen.

Het BSN Zorg Keurmerk is in de markt gezet als steuntje in de rug voor de implementatie van het BSN in de zorg. In bijna anderhalf jaar hebben 50 applicaties dit keurmerk verworven. Daarmee beschikt ruim 40% van het zorgveld over een applicatie met het BSN Zorg Keurmerk.

Tot uiterlijk 31 maart 2010 hebben leveranciers de gelegenheid om hun applicatie te laten schouwen en daarmee het BSN Zorg Keurmerk te verkrijgen. Leveranciers die het BSN Zorg Keurmerk eerder al hebben verworven, of dit vóór 31 maart 2010 zullen verwerven, mogen dit keurmerk blijven voeren.

De BSN Zorg Keurmerk eisen worden breed gezien als uiterst waardevol en toepasbaar. Een degelijke borging is dan ook het uitgangspunt voor de toekomst. Doelstelling is om de eisen van het BSN Zorg Keurmerk in te bedden in de GBZ-eisen (Programma van Eisen voor een goed beheerd zorgsysteem). Door deze inbedding blijven de keurmerk-eisen op het gebied van het BSN geborgd én onderhouden. Het zal echter vanaf het tweede kwartaal 2010 niet meer mogelijk zijn om een separaat keurmerk voor de BSN-eisen te verkrijgen.

2 Invoering landelijk EPD

In het stappenplan voor de landelijke invoering (TK 2007-2008, 27529, nr. 38) dat ik u op 9 mei 2008 heb aangeboden, is beschreven hoe de invoering wordt aangepakt. Belangrijke elementen zijn de planning en afstemming met betrokken ICT-leveranciers en regionale samenwerkingsverbanden van zorgaanbieders. De invoering verloopt planmatig en beheersd in overeenstemming met het stappenplan. Het totaal aantal aan te sluiten zorgaanbieders is 6.416: 4.321 huisartspraktijken, 52 huisartsendienstenstructuren, 1.948 apotheken en 95 ziekenhuizen.

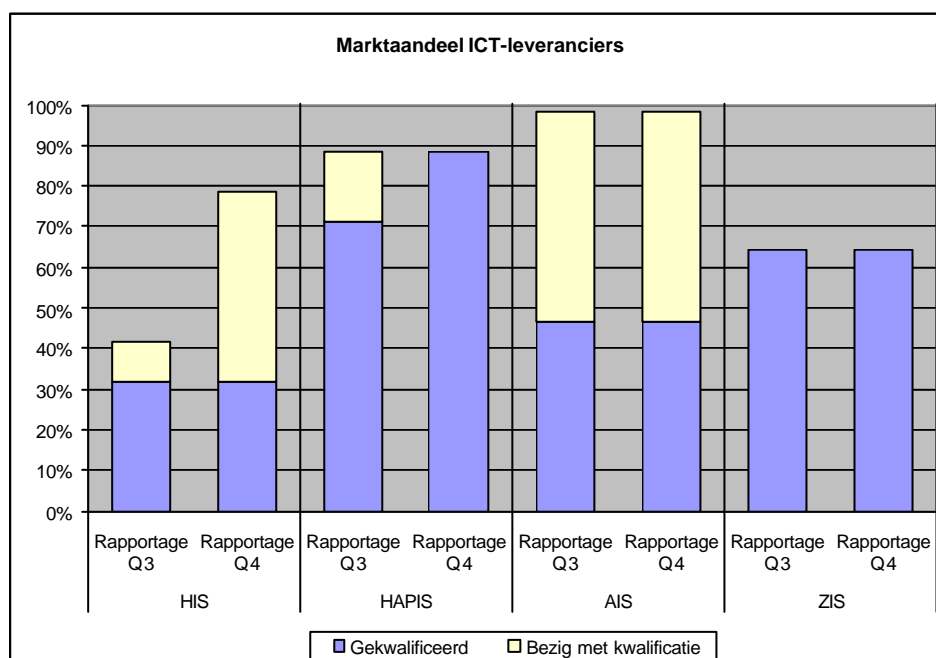
2.1 Kwalificaties leveranciers

Om zeker te stellen dat een applicatie voldoet aan de eisen, kan een leverancier de applicatie bij Nictiz laten kwalificeren. Indien de applicatie voldoet, wordt door Nictiz een zogenaamde kwalificatie verstrekt. Kwalificatie is één van de voorwaarden om aan te mogen sluiten op het Landelijk Schakelpunt.

Onderstaande grafiek laat het marktaandeel zien van ICT-leveranciers die gekwalificeerd zijn en ICT-leveranciers die bezig zijn met kwalificatie (per 31 januari 2010). Dit betreft leveranciers van huisartsinformatiesystemen met in totaal een marktaandeel van bijna 80%, van systemen voor huisartsenposten met in totaal een marktaandeel van bijna 90%, van apotheekinformatiesystemen met in totaal een marktaandeel van bijna 100% en van ziekenhuis-informatiesystemen met in totaal een marktaandeel van bijna 65%.

De kwalificatie van de ICT-leveranciers is belangrijk voor de aansluiting van zorgaanbieders op het LSP. Ten opzichte van de vorige voortgangsrapportage is de volgende stijging gerealiseerd:

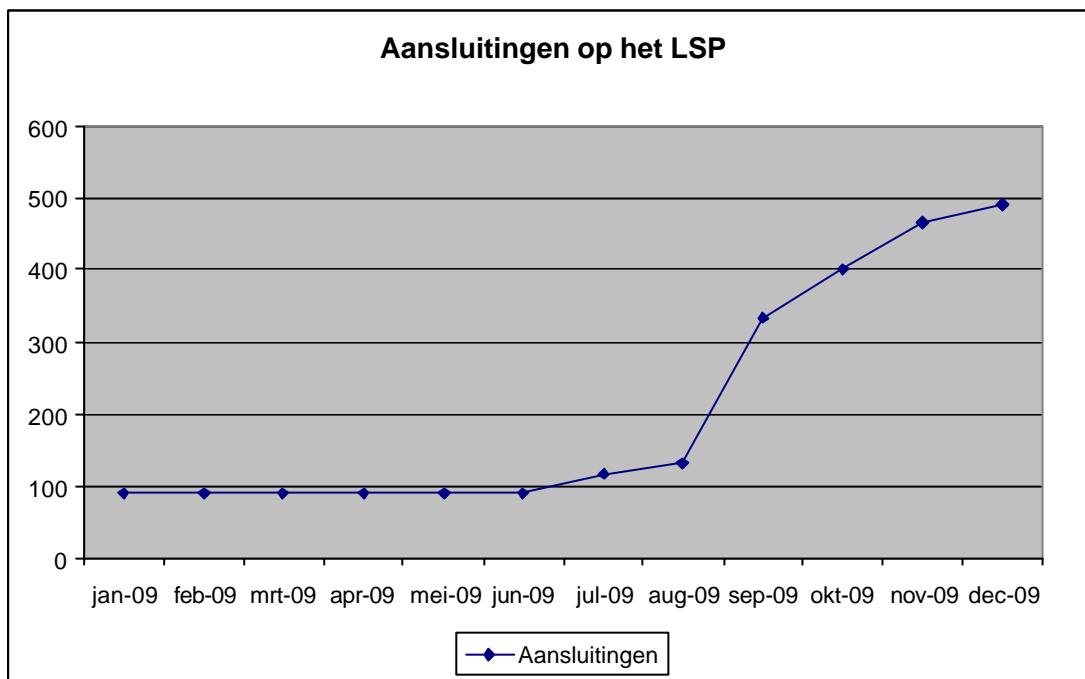
- Een ICT-leverancier, met 33% marktaandeel onder de huisartsen is gestart met de kwalificatie voor het huisartsinformatiesysteem.
- Een ICT-leverancier, met 17% marktaandeel onder de huisartsenposten heeft XIS-typeherkwalificatie behaald.



- HIS = Huisarts informatie systeem
HAPIS = Huisartsenpost informatie systeem
AIS = Apotheek informatie systeem
ZIS = Ziekenhuis informatie systeem

2.2 Aantal aangesloten en ingeplande zorgaanbieders

In totaal zijn op 31 januari 2010 574 aanbieders aangesloten op het landelijk EPD. Op 9 juli 2009 is het LSP opengesteld voor nieuwe aansluitingen. Op 31 december 2009, aan het eind van het vierde kwartaal, waren 490 zorgaanbieders aangesloten op het LSP. De aangesloten zorgaanbieders kunnen gegevens uitwisselen via het LSP.



Met de ICT-leveranciers is overlegd over hun planning en de mogelijkheden om zoveel mogelijk zorgaanbieders aan te sluiten op het LSP.

2.3 Aantal gegevensuitwisselingen

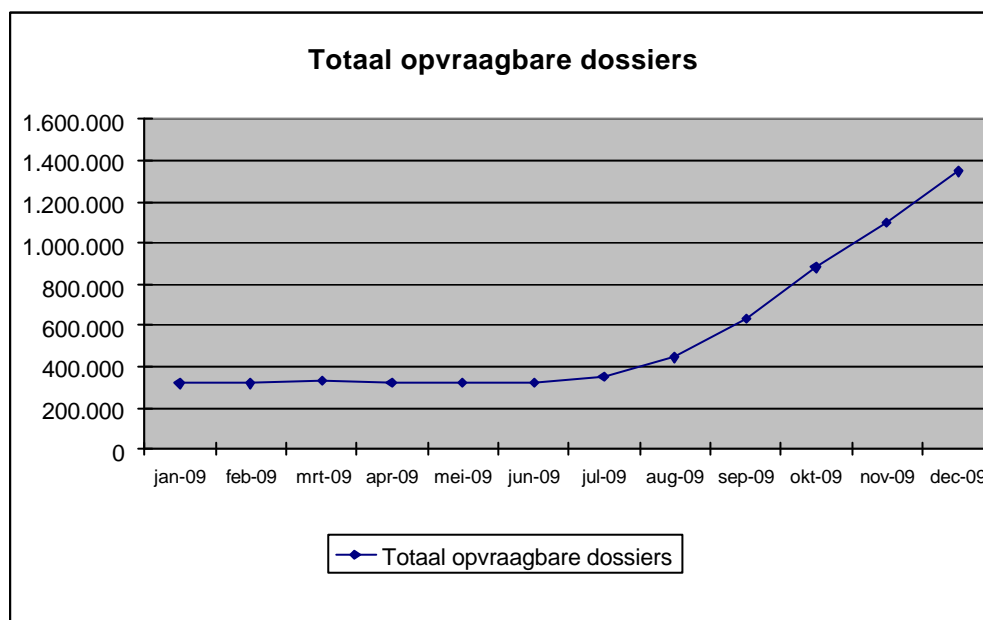
2.3.1 Aantal opvraagbare dossiers

Aantal unieke bsn's

Het aantal unieke burgerservicenummers - dat wil zeggen het aantal unieke burgerservicenummers dat is geregistreerd en in gebruik voor de uitwisseling van elektronische patiëntengegevens – is per eind december 2009 1.006.179.

Aantal opvraagbare dossiers

Het totaal aantal opvraagbare dossiers dat via het landelijk EPD kan worden geraadpleegd, is eind december 2009 1.344.146. In onderstaande grafiek is het aantal opvraagbare dossiers vanaf 1 januari 2009 cumulatief weergegeven.¹

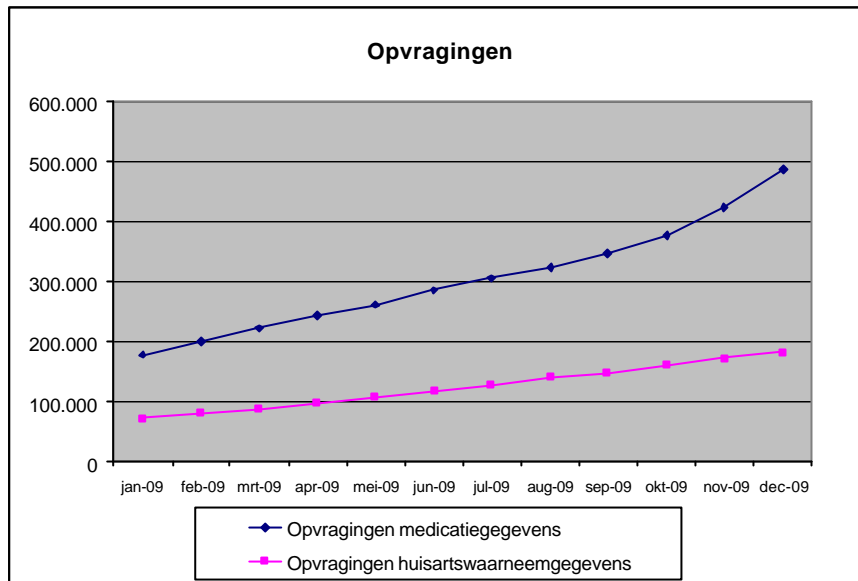


¹Het aantal in de grafiek is gewijzigd ten opzichte van de vorige rapportage als gevolg van een definitiewijziging.

2.3.2 Volume gegevensuitwisseling

Tot en met eind december 2009 zijn door de zorgaanbieders via het landelijke netwerk circa 670.000 keer EPD-gegevens succesvol geraadpleegd.

In onderstaande grafiek is het aantal opgevraagde medicatie- en huisartswaarneemgegevens vanaf 1 januari 2009 cumulatief weergegeven.



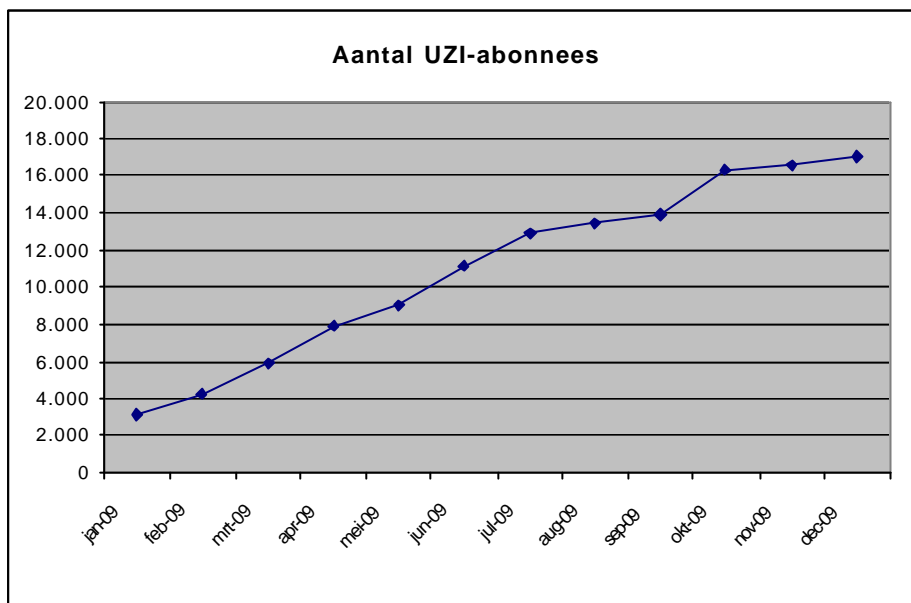
Het aantal EPD raadplegingen is in de afgelopen rapportageperiode toegenomen. Dit is te verklaren door een toename in het aantal aansluitingen. De stijging van het aantal EPD raadplegingen is nog niet evenredig aan het aantal aansluitingen aangezien de nieuwe aansluitingen verspreid zijn over het land. De verwachting is dat bij een toename van het aantal aansluitingen het aantal EPD raadplegingen verder zal toenemen. Hierdoor wordt de waarde voor het landelijk EPD groter voor de patiënt en de zorgverlener.

3 Gebruik UZI en SBV-Z

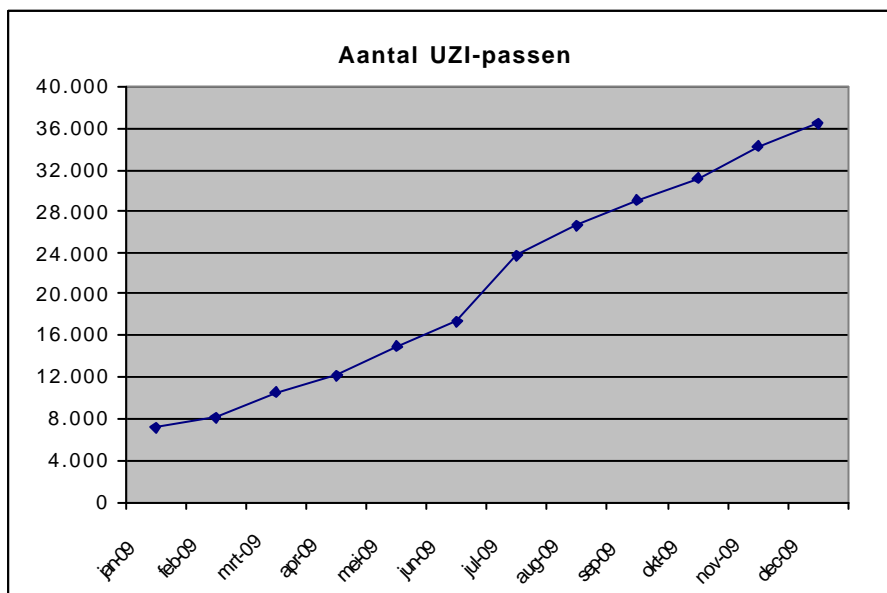
3.1 UZI-register

Er waren op 31 december 2009 in totaal 17.060 abonnees bij het UZI-register. Het UZI-register zorgt voor de unieke identificatie van zorgaanbieders. Het is gebaseerd op een Personal Key Infrastructure (PKI) die de wettelijke en fysieke identiteit koppelt aan een elektronische identiteit en deze vastlegt in certificaten.

In onderstaande grafiek is het aantal UZI-abonnees vanaf 1 januari 2009 cumulatief weergegeven. In totaal ging het aan het einde van het vierde kwartaal om 17.060 abonnees.

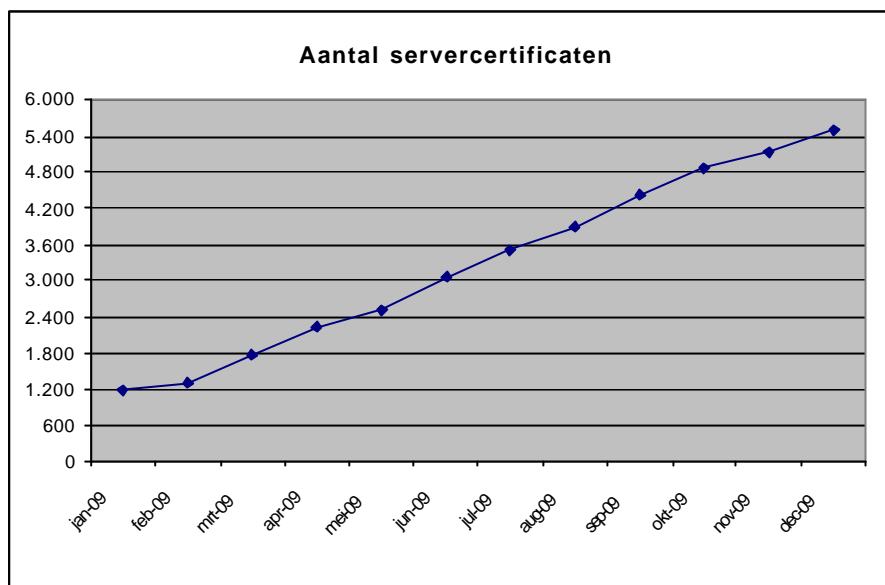


Met de UZI-pas kunnen zorgverleners en indicatieorganen via elektronische weg veilig toegang krijgen tot vertrouwelijke patiëntinformatie. In onderstaande grafiek is het aantal uitgegeven persoonlijke UZI-passen vanaf 1 januari 2009 cumulatief weergegeven. In totaal zijn aan het einde van het vierde kwartaal 36.404 passen uitgegeven. In de vorige voortgangsrapportage is melding gemaakt van de overgang naar een moderne UZI-pas. Vanaf 30 november 2009 wordt elke UZI-pas gemaakt met de nieuwe generatie chip. De al uitgegeven UZI-passen blijven gewoon bruikbaar en veilig. Wel worden deze passen versneld vervangen. In plaats

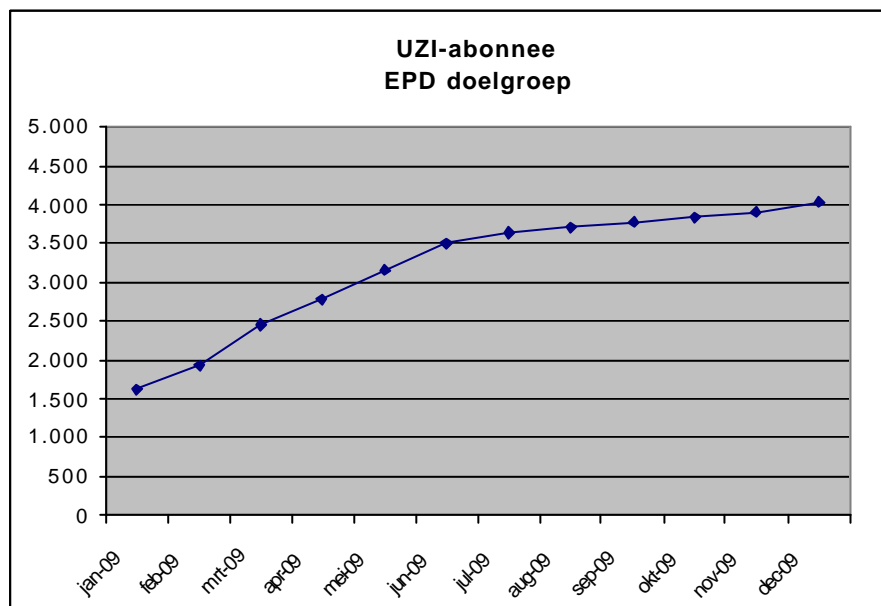


van na drie jaar, zullen de bestaande passen na twee jaar worden vervangen.

Naast de UZI-pas geeft het UZI-register een elektronische identiteit uit voor systemen (zoals applicaties, servers of websites). In onderstaande grafiek is het aantal uitgegeven UZI-servercertificaten vanaf 1 januari 2009 cumulatief weergegeven.



De cijfers in onderstaande grafiek geven het aantal UZI-abonnees binnen de EPD-doelgroep vanaf 1 januari 2009 cumulatief weer.

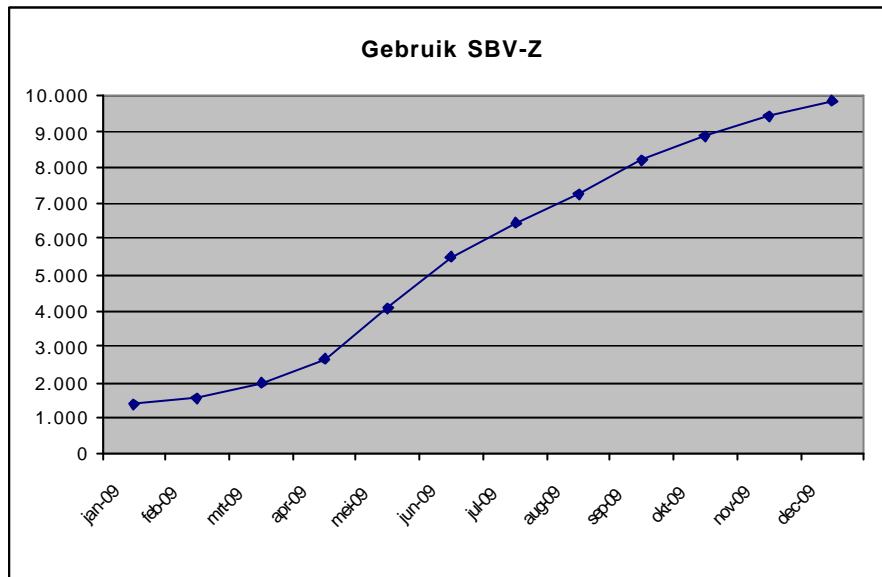


100% van de ziekenhuizen is UZI-abonnee. Van de huisartspraktijken is 53% UZI-abonnee. Van de apotheken is 84% UZI-abonnee. Van de huisartsdienstenstructuren is 62% UZI-abonnee.

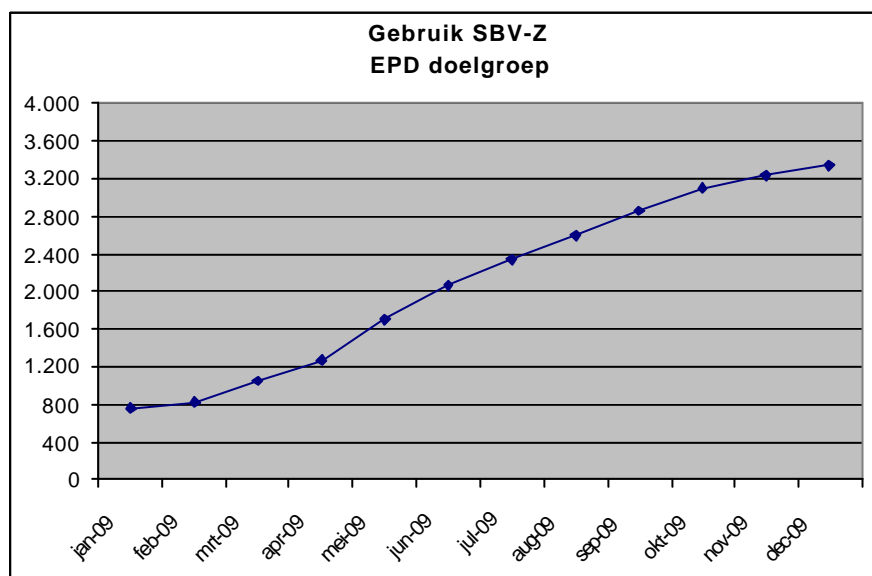
3.2 SBV-Z

Voor verkrijging en verificatie van het BSN geeft de Sectorale Berichtvoorziening in de zorg, de SBV-Z, toegang tot de relevante gegevens in de GBA.

In onderstaande grafiek is het gebruik van de SBV-Z weergegeven. De cijfers geven het aantal UZI-abonnees aan die de SBV-Z vanaf 1 januari 2009 bevragen cumulatief weer.



In onderstaande grafiek is het gebruik van de SBV-Z door de EPD-doelgroep weergegeven. De cijfers geven het aantal UZI-abonnees aan die de SBV-Z vanaf 1 januari 2009 bevragen cumulatief weer.



In onderstaande grafiek is het aantal vragen (reguliere bevraging) bij de SBV-Z vanaf 1 januari 2009 cumulatief weergegeven door alle zorgaanbieders .

