

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1349

Vragen van de leden **Vos** en **Spekman** (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Justitie over *het versturen van deurwaardersbrieven door incassobureau Intrum Justitia*. (Ingezonden 22 december 2009)

1

Bent u bekend met de berichtgeving over Intrum Justitia dat brieven verstuurt op briefpapier van deurwaarders om extra druk op mensen te zetten om te betalen?¹

2

Is het toegestaan dat een incassobureau incasso's verstuurt zonder dat zij onderzoekt of een claim van een bedrijf dat het incassobureau inschakelt terecht is?

3

Moet een deurwaarder elke aanmaning die hij verstuurt onderzoeken op juistheid van de claim?

4

Is het toegestaan dat een incassobureau op briefpapier van deurwaarders aanmaningsbrieven verstuurt om extra druk op wanbetalers te zetten door te suggereren dat de deurwaarder met zijn gezag en machtsmiddelen bij de zaak betrokken is? Zo nee, hoe verklaart u dan het feit dat het wel gebeurt?

5

Deelt u de mening dat het versturen van aanmaningen door incassobureaus op briefpapier van deurwaarders door een incassobureau niet mogelijk moet zijn? Zo nee, waarom niet? Zo ja, welke stappen gaat u ondernemen om deze praktijk te voorkomen?

¹ Radio Kassa, 18 december 2009: «Superman: gerechtdeurwaarder voor tuchtrechter».

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Albayrak** (Justitie) (ontvangen 25 januari 2010)

1
Ja.

2
Ja.

3
Nee, doch een gerechtsdeurwaarder dient geen maatregelen aan te kondigen die hij op dat moment niet kan nemen en de gerechtsdeurwaarder dient de geadresseerde de mogelijkheid te bieden zijn bezwaren kenbaar te maken. De gerechtsdeurwaarder dient zodanig te handelen dat zijn onafhankelijkheid en ambtelijke onpartijdigheid niet in het geding komt.

4

Het is op zich zelf niet verboden dat een incassobureau op briefpapier van gerechtsdeurwaarders aanmaningsbrieven verstuurt, doch de gerechtsdeurwaarder is wel verantwoordelijk voor de inhoud van een dergelijke brief. Het is in beginsel klachtwaardig als in dergelijke brieven mededelingen worden gedaan die in strijd zijn met de waarheid, waardoor schuldenaren valselijk worden voorgelicht en onder druk worden gezet.

5

Het versturen van aanmaningen door incassobureaus op briefpapier van gerechtsdeurwaarders vind ik niet wenselijk, indien daardoor bij schuldenaren verwarring ontstaat over de (ambtelijke) rol van de gerechtsdeurwaarder. Ik zal de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) verzoeken te bezien in hoeverre deze praktijk kan worden aangepakt.