

2010Z00604

Vragen van het lid **Jan de Vries** (CDA) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *de kwaliteit van de herindicatie van met name ouderen ten behoeve van hun dagbehandeling of dagopvang*. (Ingezonden 14 januari 2010)

1

Bent u bekend met de zorgen en onvrede die er leven over de wijze waarop de herindicatie voor begeleiding uit de AWBZ ten behoeve van dagbehandeling en dagopvang van ouderen heeft plaatsgevonden? Zo ja, wat heeft u met die signalen gedaan?

2

Is het waar dat het Aanvraagformulier Begeleiding niet vraagt naar de aard en mate van beperking? Zo ja, waarom niet? Hoe kan het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) in dat geval zorgvuldig indiceren? Werden zo de zorgvragers wel voldoende in staat gesteld om de gronden voor hun aanvraag toe te lichten?

3

Werd er als gevolg van het beperkte formulier standaard telefonisch nadere informatie ingewonnen? Is het waar dat in veel gevallen de ouderen zelf telefonisch werden bevestigd? Begrijpt u dat veel ouderen, al dan niet door hun taalachterstand, beperking of culturele taboes, moeite hadden om de vraagstelling te

begrijpen en zorgvuldig te antwoorden? Waarom werd daarom ook niet met een familielid of een contactpersoon contact opgenomen?

4

Is naar uw oordeel de herindicatie van ouderen toch zorgvuldig verricht? Zo ja, waarom?

5

Is naar uw oordeel de indicatiestelling door het CIZ voldoende toegespitst op de specifieke kenmerken van de verschillende doelgroepen, zoals ouderen, gehandicapten en kinderen?

6

Hoeveel bezwaarschriften zijn er inmiddels ingediend? Is het waar dat de afhandeling van die bezwaarschriften vertraging oploopt? Uiterlijk wanneer ontvangen de ouderen daarover helderheid? Wordt in die afhandeling geleerd van de onzorgvuldigheden in de herindicatie? Zo ja, hoe?

7

Is het waar dat pas in december 2009 aan zorgvragers is gevraagd of zij bezwaar hebben tegen het doorgeven van de uitkomst van hun herindicatie aan gemeenten? Waarom zo laat? Wat betekent dit voor de mogelijkheden van gemeenten om tijdig en adequaat in te spelen op de gevolgen voor hun kwetsbare burgers?