

Ministerie OCW
Staatssecretaris kinderopvang, mevrouw S.A.M. Dijkstra
Postbus 20002
2500 EA Den Haag

Datum
4 januari 2010

Briefnummer
SECRVS20091221MFZ

Dossier
43016-7/1

Behandeld door
Mevr. S. van Ravesteijn

Doorkiesnummer
079-3536314

Bijlage(n)
1

Kinderopvang

Postadres
Postbus 3010
2700 KT Zoetermeer

Bezoekadres
Boerhaavelaan 1
2713 HA Zoetermeer

T 0900 2282522
(10 ct per minuut)
F 079 35 21 226
I www.abvakabofnv.nl
E post@abvakabo.nl

KvK 40 41 06 96
ING 294606

Betreft: beleidsregels kinderopvang

Geachte mevrouw Dijkma,

In onze brief van 1 oktober 2008, waarop wij tot op heden geen antwoord hebben mogen ontvangen, brachten wij de kwaliteit van de kinderopvang en de beleidsregels onder uw aandacht. Wij zien uw inspanningen en zijn verheugd dat het programma "Werken aan excellente kinderopvang", uitgevoerd door stichting BKK en waar wij in participeren goed van de grond komt, maar dat is niet voldoende. Er is voor ons opnieuw aanleiding om u te vragen actie te ondernemen.

Wij ondervinden namelijk wederom dat de kwaliteitsregels onvoldoende op orde zijn. De huidige regels geven nog te vaak onduidelijkheden of het ontbreekt aan controle en naleving. Helaas is ABVAKABO FNV, als grootste vertegenwoordiger van werknemers in de branche, niet betrokken bij de totstandkoming van deze regels. Er is hierdoor geen rekening gehouden met de inbreng van pedagogische medewerkers, terwijl zij degenen zijn die de kwaliteit moeten leveren.

Wij hebben signalen gekregen van pedagogisch medewerkers die te lang alleen op de groep staan. Naar aanleiding van dit signaal hebben wij, ook vanuit de pedagogen, een enquête gehouden onder onze leden en bezoekers van de vakbeurs Kindvak. De resultaten die u als bijlage aantreft zijn zorgelijk.

De regel dat de pedagogisch medewerkers maximaal 3 uur per dag alleen op de groep staan, stamt nog uit de tijd dat er rustig begonnen kon worden met een paar kinderen. Die tijd is echter voorbij. Een kinderdagverblijf met openingstijden van 07.00 tot 18.30 uur is geen uitzondering meer en vaak is het vanaf 's ochtends vroeg tot 's avonds laat druk met kinderen. In het Convenant Kinderopvang staat dat kinderopvangorganisaties die tien uur geopend zijn hoogstens drie uren per dag minder beroepskrachten mogen inzetten dan volgens de beroepskracht-kindratio is vereist. Dit is echter niet toegestaan tussen 9.30 en 12.30 uur en tussen 15.00 en 16.30 uur. Dan moet de bezetting altijd op volle sterkte zijn. Uit de enquête blijkt dat niet alle werkgevers zich hier aan houden. Meer dan 50% van de pedagogisch medewerkers staat ook in de 'verboden' uren regelmatig alleen.

Wij vinden deze afspraak, om 3 uur per dag minder beroepskrachten te mogen inzetten, sowieso al onbegrijpelijk. Immers de ouders moeten wel voor alle uren betalen, terwijl ze gedurende 3 uur per dag (of soms meer) genoeg moeten nemen met minder personeel en daardoor, zoals gebleken is uit het NCKO onderzoek, met minder kwaliteit. Het blijkt dus dat deze regel in de praktijk geschonden wordt!

Voorts zijn er uit onze enquête nog grovere overschrijdingen van de regels naar voren gekomen, zoals meldingen van beroepskrachten die 5 uur alleen staan. Gelukkig zijn dit incidenten, maar ieder incident is er een te veel. Zeker als je ziet dat pedagogisch medewerkers vinden dat ze onvoldoende tijd hebben voor ouders en kinderen als ze alleen staan.

Verder vinden 277 pedagogisch medewerkers dat ze onvoldoende kwaliteit kunnen bieden.

Maar het meest zorgelijke is toch wel dat 186 pedagogisch medewerkers bang zijn dat als er iets gebeurt dat ze de veiligheid van de kinderen niet kunnen garanderen.

Dit kan toch nooit uw bedoeling zijn geweest!

Wij vinden dat kinderopvangorganisaties deze signalen serieus moeten nemen en dat tenminste de minimumafspraken van het convenant moeten worden nageleefd. Deze regels zijn niet voor niets in het leven geroepen. Op sommige punten zijn ze onduidelijk, maar rondom alleen staan op de groep is het convenant heel duidelijk.

Daarnaast vinden we dat de brancheorganisaties zich zouden moeten houden aan hun woord. Immers als zij in de statuten zetten dat leden zich moeten houden aan het convenant dan moeten ze de leden die deze afspraken niet naleven royeren. Dat is tot op heden voor zover ons bekend is nog nooit gebeurd.

Het is tijd dat de branche kinderopvang, die serieus werk wil maken van kwaliteit, voldoende pedagogisch medewerkers inzet. Dit is een basisvoorwaarde om kwaliteit te kunnen leveren.

Tenslotte vragen wij u om de controle en de naleving te intensiveren en wat ons betreft de regels aan te scherpen zodat de beroepskracht-kindratio gedurende de gehele dag moet worden nagekomen.

Alleen als de basis kwaliteitsregels in orde zijn, kan er pas echt sprake zijn van een kwaliteitsimpuls. Vanzelfsprekend zijn wij bereid verder met u van gedachten te wisselen over bovenstaande en waar nodig de punten in deze brief toe te lichten.

Hoogachtend,



Corrie van Brenk

Bijlage: resultaten enquête 'Alleen staan op de groep'